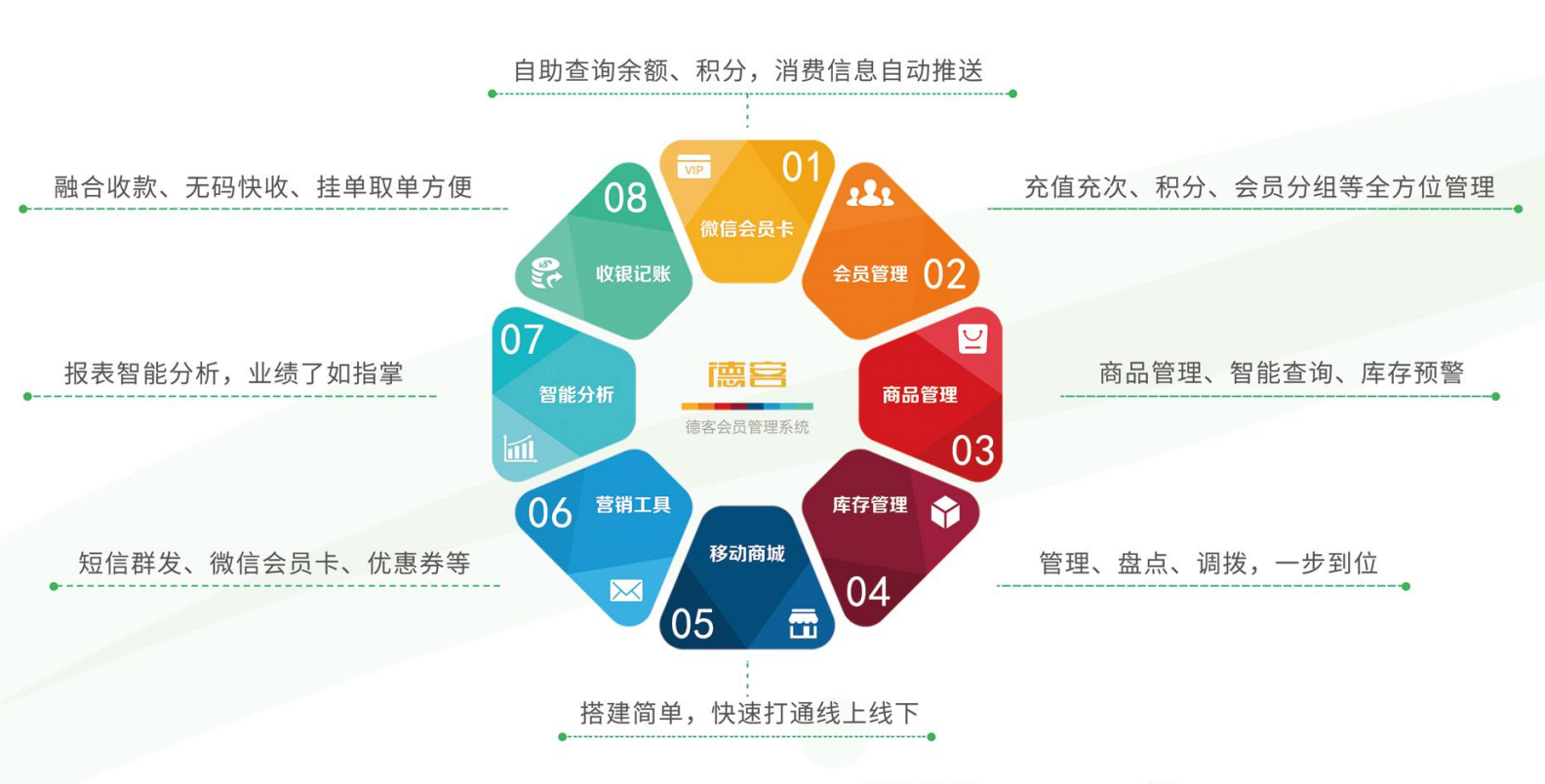
decerp 德客
再小的店铺 也需要管理
.cn

餐饮版



自助查询余额、积分，消费信息自动推送

充值充次、积分、会员分组等全方位管理

商品管理、智能查询、库存预警

管理、盘点、调拨，一步到位

搭建简单，快速打通线上线下

短信群发、微信会员卡、优惠券等

报表智能分析，业绩了如指掌

融合收款、无码快收、挂单取单方便

德客软件

德客专注实体店铺会员管理SAAS系统，为餐饮、美容美发、便利店、超市等行业提供专业O2O解决方案。

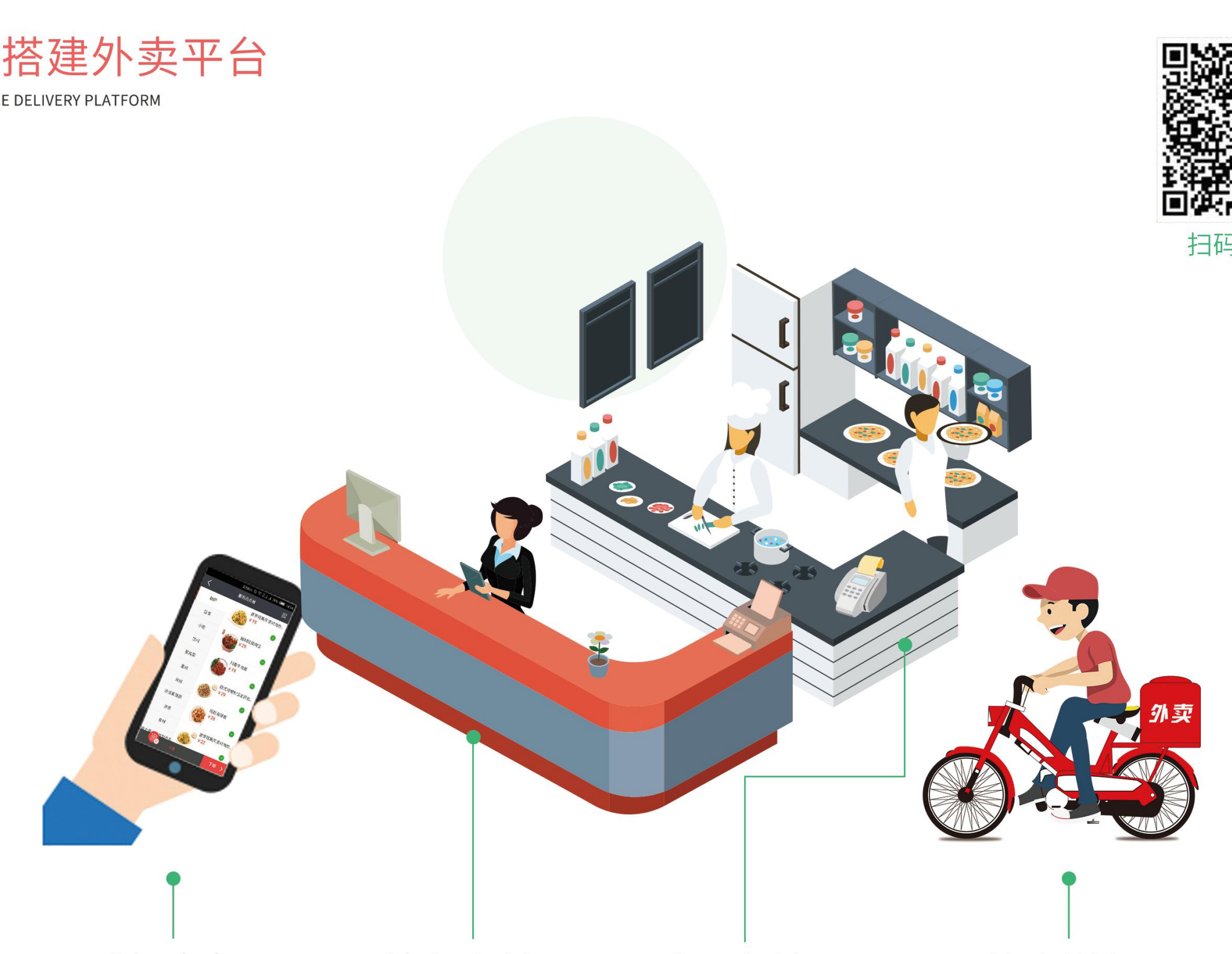
合作伙伴

Baidu百度　支付宝 ALIPAY　微信支付
SUNMI 商米　拉卡拉　新大陆 NEWLAND

德客餐饮版
DE GUEST SOFTWARE - CATERING VERSIO

自助搭建外卖平台
SELF-SERVICE DELIVERY PLATFORM

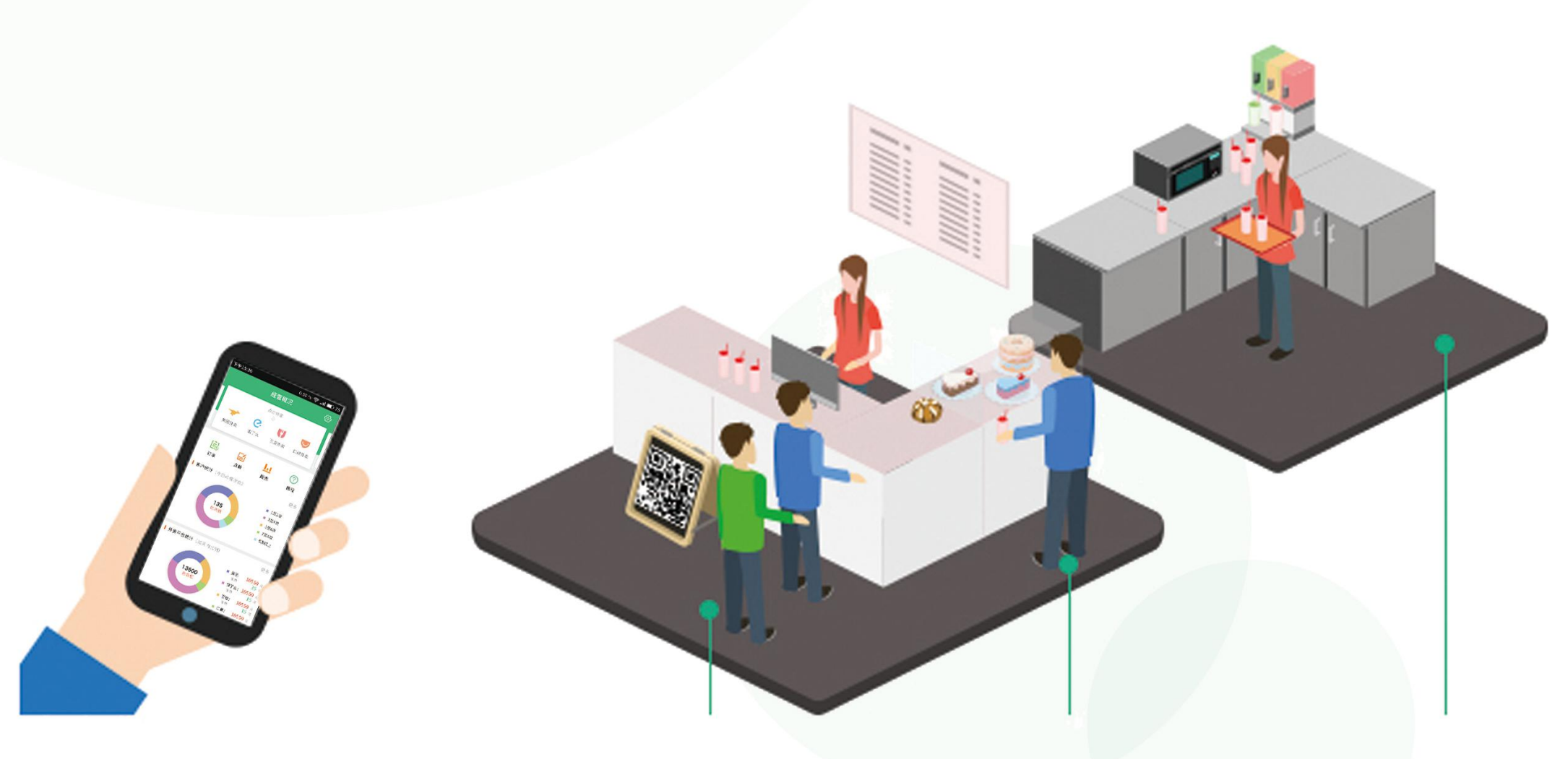
扫码可体验



手机点餐　前台出单　后厨出单 后厨制作　外卖送餐

适用于提供各类餐饮美食外卖服务的餐饮美食店

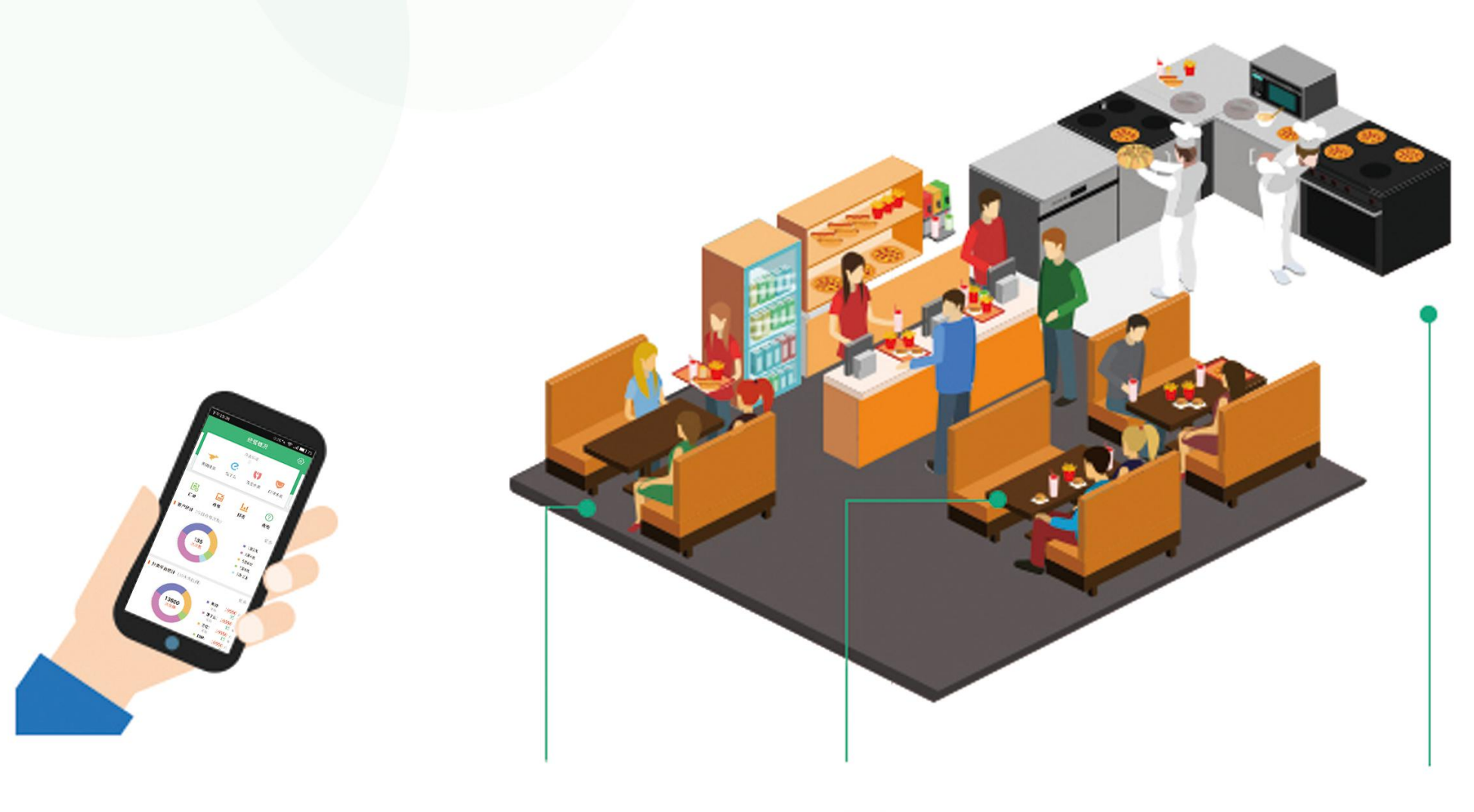
小吃美食店应用场景
SNACK FOOD SHOP



老板用APP 掌控营业情况　扫店码支付下单 等待叫号取餐　饮品小吃制作 完成呼叫取餐　后厨出票 开始制作

适用果汁、奶茶、鸭脖、特色小吃等窗口没有桌位或少量座位的小吃店

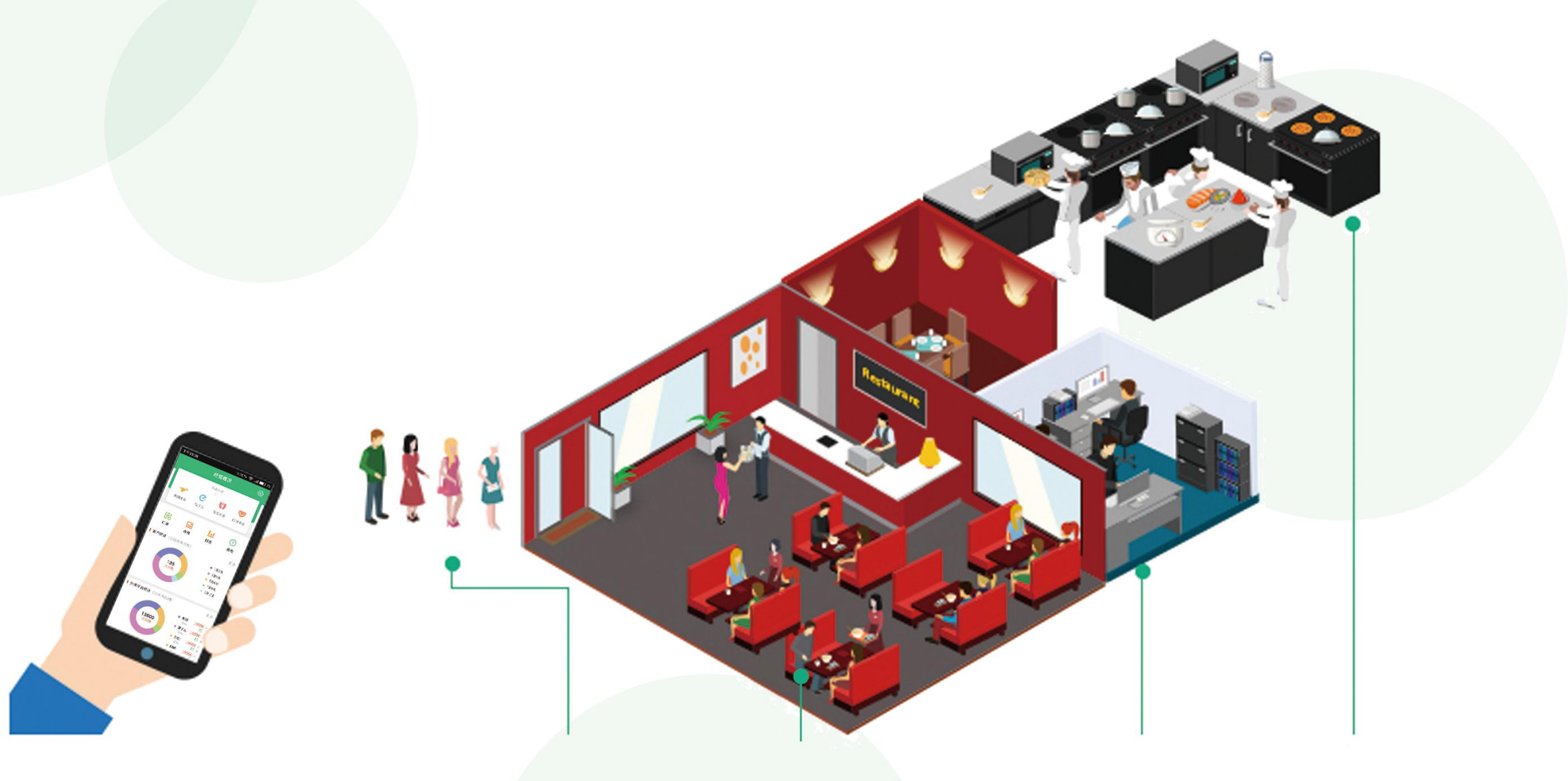
快餐店应用场景
A FAST FOOD RESTAURANT



老板用APP 掌控营业情况　顾客自取或 服务员送餐　可扫店码、桌码、菜码下单　厨房打印机 收到出菜单

适用米粉面、盖浇饭、麻辣烫、麻烦香锅等有桌位、厨房的小店

酒楼餐饮店应用场景
RESTAURANT CAFE



老板用APP 掌控营业情况　排队预点菜　扫桌码点餐　财务室　厨房打印机 收到出菜单

适用中餐、西餐、火锅、日韩料理等营业面积大、桌位多、有包厢、有厨房分档口的餐饮店

扫码点餐
SCANNING CODE ORDERING

桌位码
适合中西餐馆

座位码
适合没有固定座位的店面

菜码
适合明档点菜的店铺

店码
适合奶茶店这种店铺使用

聚合外卖
THE AGGREGATION TAKE-AWAY

1 兼容美团、饿了么两大外卖平台
深度集成美团和饿了么两大主流外卖平台，一个系统即可实现多渠道外卖订单的统一管理。

2 外卖订单数据统一管理
第三方外卖平台订单数据，全部纳入报表统计，方便对账分析，沉淀订单数据方便二次营销。

3 全程无缝对接
所有外卖订单接单后，直连厨打机自动打印订单信息，通知后厨出菜，提高出单效率。

4 一对一帮您对接第三方
德客提供专属客服一对一帮您完成第三方外卖平台对接。

会员营销
MEMBER MARKETING

充值赠送
会员卡充值可以获得积分或现金赠送。如：会员卡充100送10元，以激励会员。

消费减免促销
顾客消费满店铺的指定额度可以获积分赠送或现金减免。如：消费满100元，减免10元或赠送10积分。

精准营销推送
向当月生日的会员推送生日祝福短信，并附优惠活动。根据会员消费习惯和偏好推送折扣优惠信息。

推荐制度奖励
会员每推荐一个顾客成为店铺会员并在店铺成功消费即可获得积分或返现。

扫码点餐

手机点餐

在线充值

营销短信

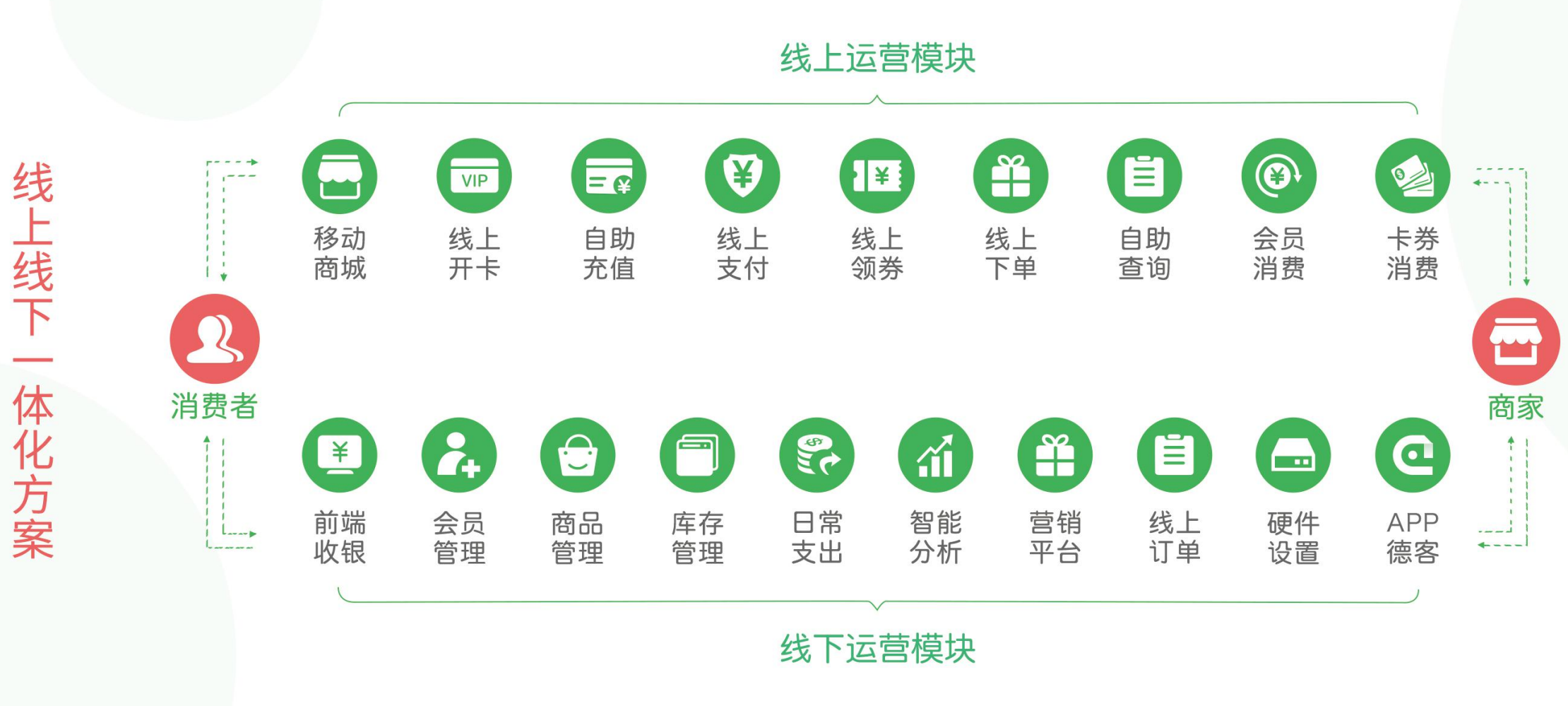
卡包

微信会员卡

优惠券

微消息推送

关于德客
ABOUT US



产品优势

门店管理高效
一个平台支持门店所有业务，系统多终端覆盖，ipad、电脑、手机都适用，所有数据同步对接，大幅度提高门店管理效率

丰富硬件接口
德客拥有丰富的硬件接口程序，支持如电子秤、扫码枪、小票打印机、钱箱、刷卡器、密码小键盘等硬件设备

开发周期短
德客已拥有成熟的系统和结构，基于SAAS模式部署，商户无需自己购买服务器重新开发，注册开通即可使用

提升门店业绩
基于大数据分析消费者行为，结合短信营销、卡券营销，帮助商家全面展开精准营销，快速提升门店业绩

低成本高安全
一台电脑，一根网线，无需部署，注册即可全局运营门店。所有数据存储云端，实施分权限访问控制，保证数据的安全性

免费升级维护
德客软件不断更新迭代，定期免费升级更新，商户不需要支付任何费用即可以享受最新产品服务

产品应用
THE PRODUCT APPLICATION

聚合支付
支持所有支付、有码无码快收、一键挂单取单
收款全支持：现金、支付宝、微信、apple pay、银行卡、组合支付
无码收银：无码商品，输入价格，即可实现快速收银
收银对账快：按支付方式、门店、时间段统计支付数据，方便商户查账

专属移动商城
搭建专属的O2O平台，自主掌控流量
搭建简单：上传商品、设置店铺信息，三分钟快速搭建专属移动商城
快速掘金：商户利用朋友圈宣传推广，通过线上订单线下服务相结合的形式，大力发展粉丝经济

电子卡券
制作零成本，支持线上线下多渠道派发
零成本快速制作，形式多样，支持多渠道派发，降低人力和成本损耗
电子卡券易携带，使用简单，同步到微信卡包，拓展销售宣传渠道
支付时直接使用卡券，系统自动计算，省时又方便

线上订单
系统管理，订单及时跟踪，提高订单成交率
灵活管控各种订货订单，让订货不再错单、漏单、拖单
线上订单业务实时查看，及时跟踪处理，提高订单处理效率

智能会员CRM
全方位管理会员、智能分析会员、自助发展会员
会员全方位管理：会员充值、充次、积分管理、会员消费等，全面管理会员信息
多渠道发展会员：多入口发展，实现支付即会员、扫码注册即会员等
数字化精准营销：通过全面会员数据分析，针对性地进行CRM自动会员营销

大数据营销分析
消费大数据分析，清晰明了，协助调整市场战略
经营全掌控：销售报表、计次报表、充值报表、会员消费报表、每日对账单等，让商家快速了解门店运营状况，全方位分析，调整市场战略
全面数据分析：深度分析及挖掘会员消费行为数据，实现会员精准营销

商品管理
计划管理，高效运营，提升销售业绩
全面记录商品信息，支持快速商品导入，商品智能查询，方便商户有效管理
热销商品系统自动统计，商品数量低于库存，系统自动提醒，通知商家及时补货

异地连锁管理
异地多店铺，一人管理也轻松
所有分店数据共享，分店汇总数据自动生成，查看更方便
数据存储云端，不限时间、地点，商户可以快速了解各分店的经营实况，一人管理多个分店也轻松

库存精益管控
库存全局管理，降低库存，实现资金快速周转
进退货、产品盘点、仓库管理、供应商、库存调拨全方面记录管理，严格把控产品进货量，畅销产品及时补货，避免脱销，滞销产品利用促销活动、销售人员推荐推销出去，减轻库存压力

手机APP
门店管理，一切难逃"掌"控
所有经营数据，通过一部手机就可以查看，实时远程监控门店运营境况
手机办理会员业务，注册会信息、商品信息、会员充值充次、退货等，数据与PC端同步

合作案例
COOPERATION CASE

APRIMO	幸福食堂	京成	Pilot Pizza 佰乐思披萨
快乐星汉堡	重庆小天鹅 CHONGQING CYGNET	汉松亭	重庆巴爺
食货君	BEN KE LAI 犇客来	GONG CHA 贡茶	[illegible]
饭米粒 Family Cook	海鲜码头	魚翠花 YU CUI HUA	黑铁时代 IRON AGE

联系我们

www.decerp.cn　400-0521-131
广州增城区新新中路永宁誉山国际香堤四街3号