

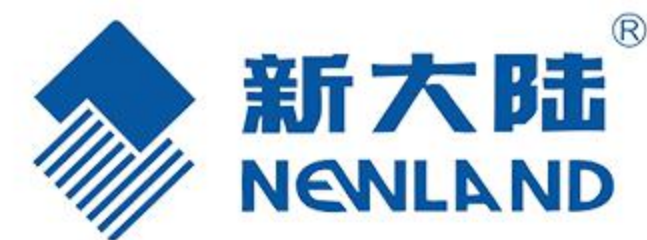
decerp 德客

再小的实体店 也有自己的O2O .cn

# 领先行业的SAAS会员管理软件

兼容多平台，发展多行业的软件  
小米体验店软件服务商

## 合作伙伴



## 德客适用于多个行业领域



餐饮美食



美容美业



商超便利



服装店



游乐场所



水果店



数码用品



蛋糕店



瑜伽健美



家具家电



母婴店



零食店

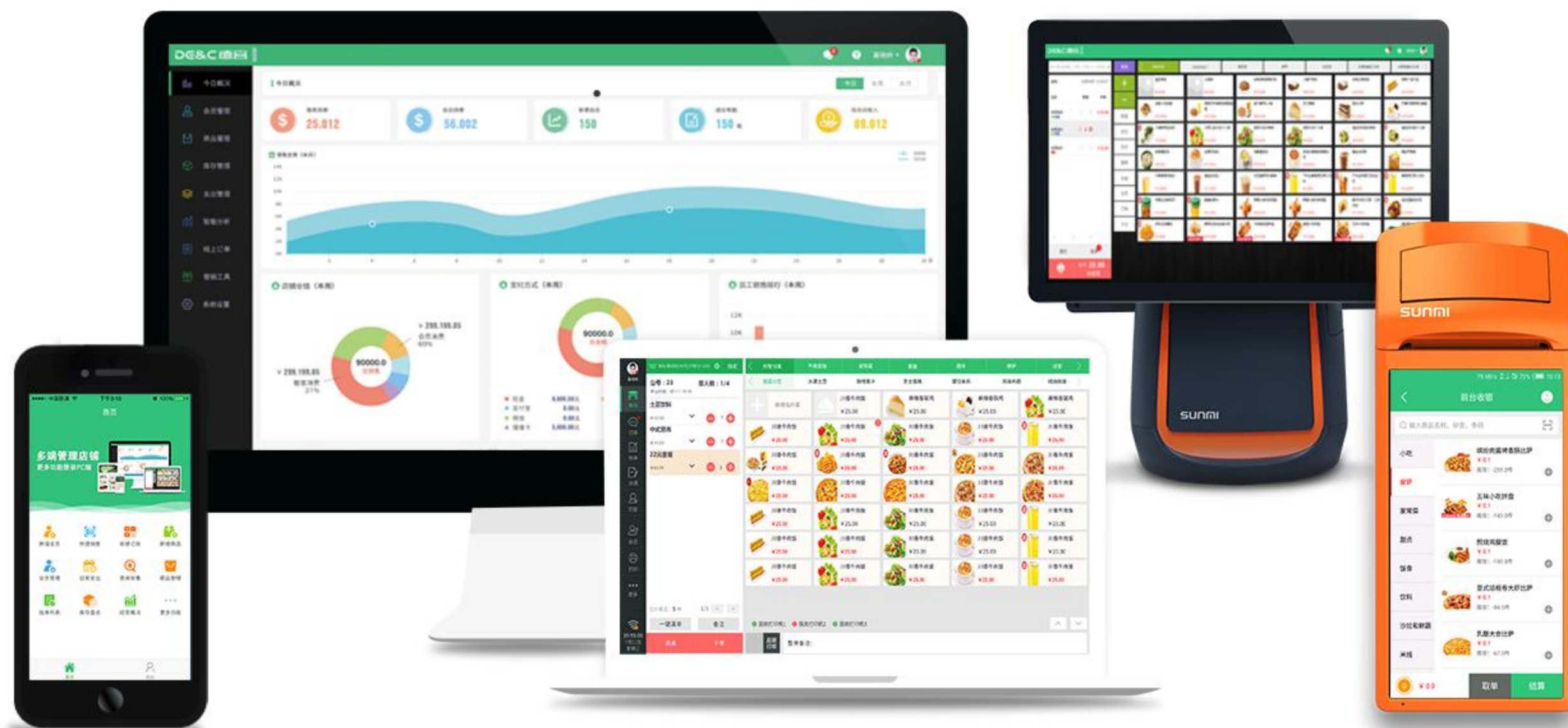


鲜花店



更多

# 覆盖多应用终端 管理更方便





# 线上线下一体化方案



# 德客产品

德客收银





## 聚合支付，收银无忧

零成本接入移动支付



现金



储值卡



支付宝



微信



银联卡

# 全行业收银解决方案



## 经济型收银方案

扫码即付，化繁为简



## 实用型收银方案

扫码录入，零售快速收银



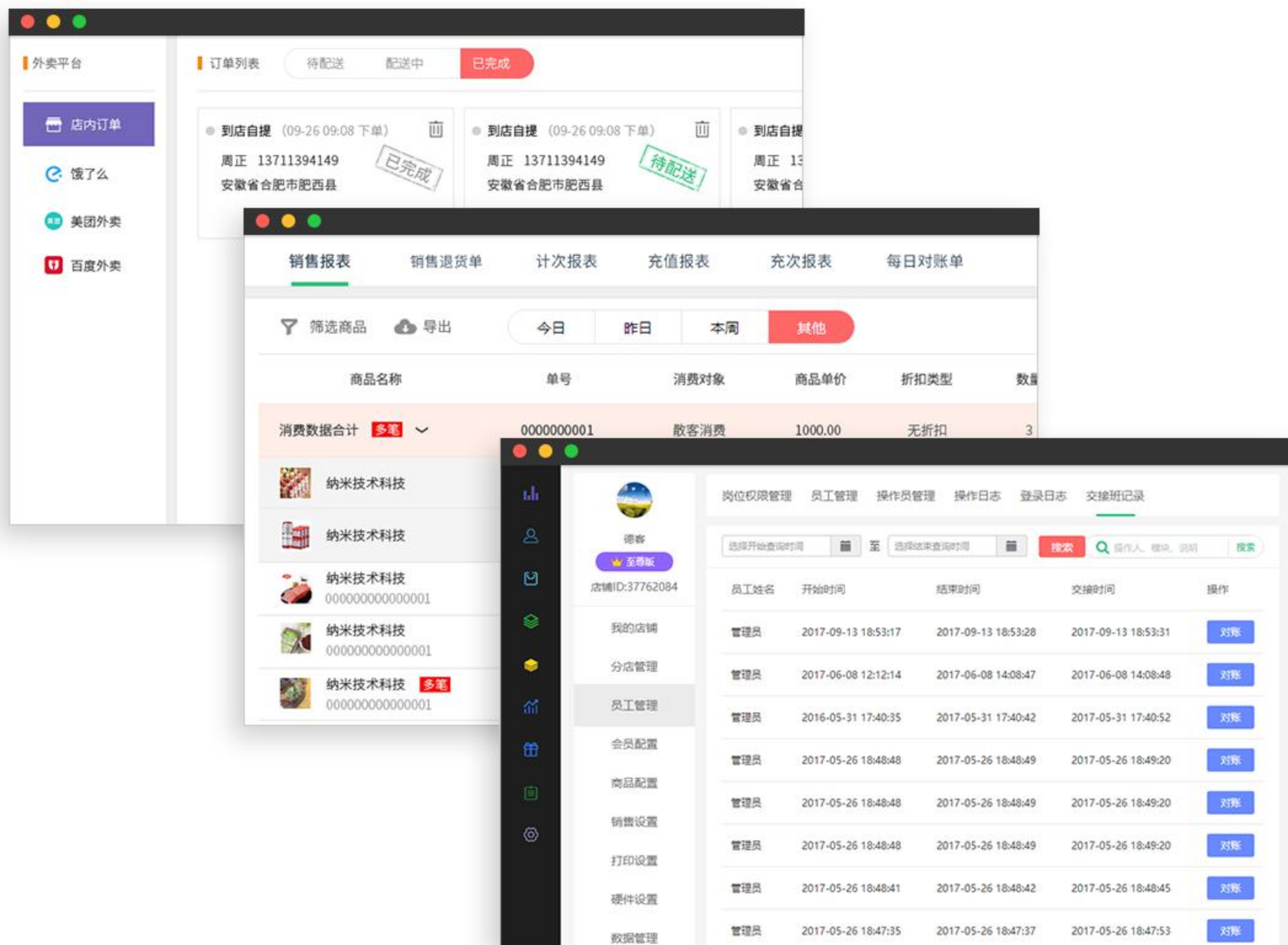
## 秤重收银方案

开单、称重、收银一站完成



## 餐饮收银方案

扫码点餐，下单收银



## 线上线下，统一管理

商家搭建线上商城，线上线下交易对接收银系统，打造新零售电商模式

## 数据报表，智能生成

营业数据精准分析，报表自动生成，门店运营全面了解

## 交接班管理，更方便

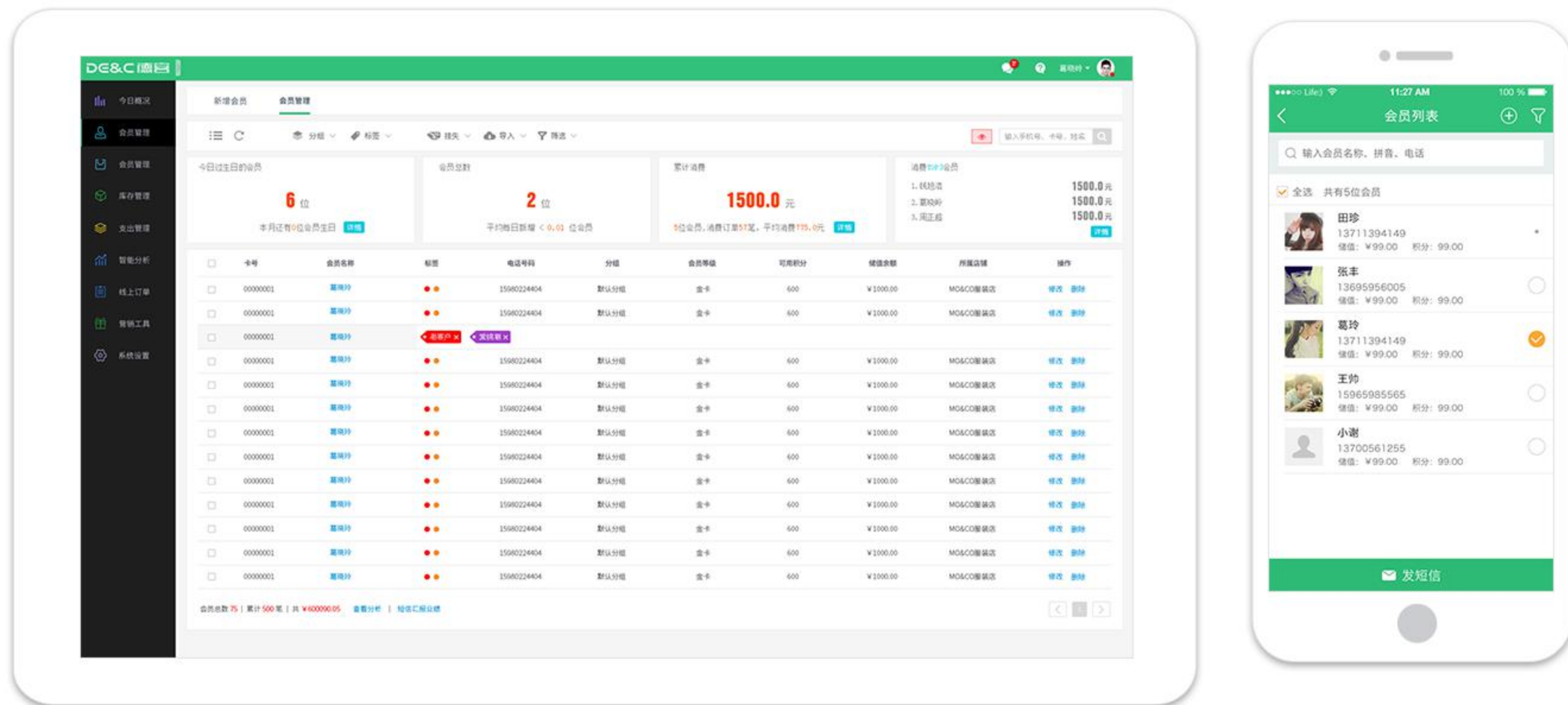
支持多个收银员轮班收银，交班结束即可打印收银对账单





德客会员

# 大数据+会员营销+个性化+多端管理





## 多种促销方式，提升会员复购率

多种促销，唤醒沉睡会员，产生二次消费，提升店铺业绩



## 更多亮点功能



会员等级  
自定义会员成长等级规则



会员渠道  
会员来源渠道，轻松掌握



会员短信  
自定义短信，指定会员发送



积分打折  
用积分可兑换礼品



连锁会员共享  
连锁店会员资料共享



微信粉丝  
顾客支付买单，支付即关注



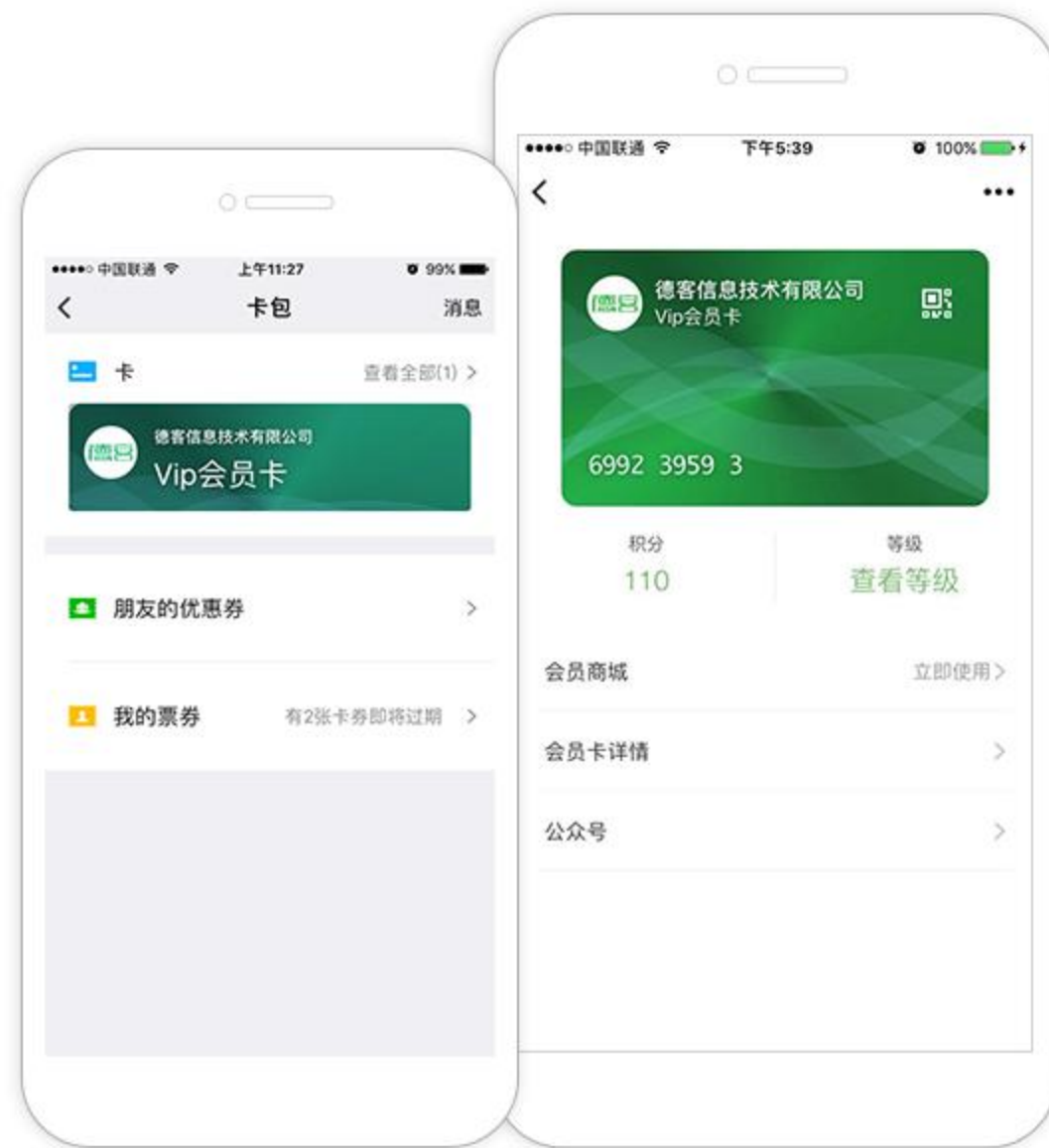
数据报表  
商品/交易报表分析会员行为



充值充次  
提供会员充值\充次

## 微信会员卡—快速引流吸粉利器

会员卡后台设置，顾客扫码快速注册，在线充值、  
交易明细查询，一卡搞定



| 会员名称 | 标签                                      | 电话号码        | 分组   | 会员等级 |
|------|-----------------------------------------|-------------|------|------|
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       | 15980224404 | 默认分组 | 金卡   |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       | 15980224404 | 默认分组 | 金卡   |
| 葛晓玲  | <div><div>老客户</div><div>爱挑剔</div></div> |             |      |      |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       | 15980224404 | 默认分组 | 金卡   |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       | 15980224404 | 默认分组 | 金卡   |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       |             |      |      |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       |             |      |      |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       |             |      |      |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       |             |      |      |
| 葛晓玲  | <div><div></div><div></div></div>       |             |      |      |

分组

标签

挂失

导入

筛选

会员来源

全部

本店会员

微信会员

会员等级

全部

金卡会员

银卡会员

普通会员

会员分组

全部

未分组

会员标签

全部

拒绝短信

爱还价

比较挑剔

选择纠结

有私交

参加过活动

转介绍

客户流失

全部

1个月无购买

3个月无购买

半年无购买

过去1年无购买

距今多少天

已选择

本店会员

今日过生日的会员

会员总数

## 标签分组构建会员画像

基于大数据分析会员消费行为，标签会员并分组，对会员多维度刻画特征

## 逐层筛选分析，防止客户流失

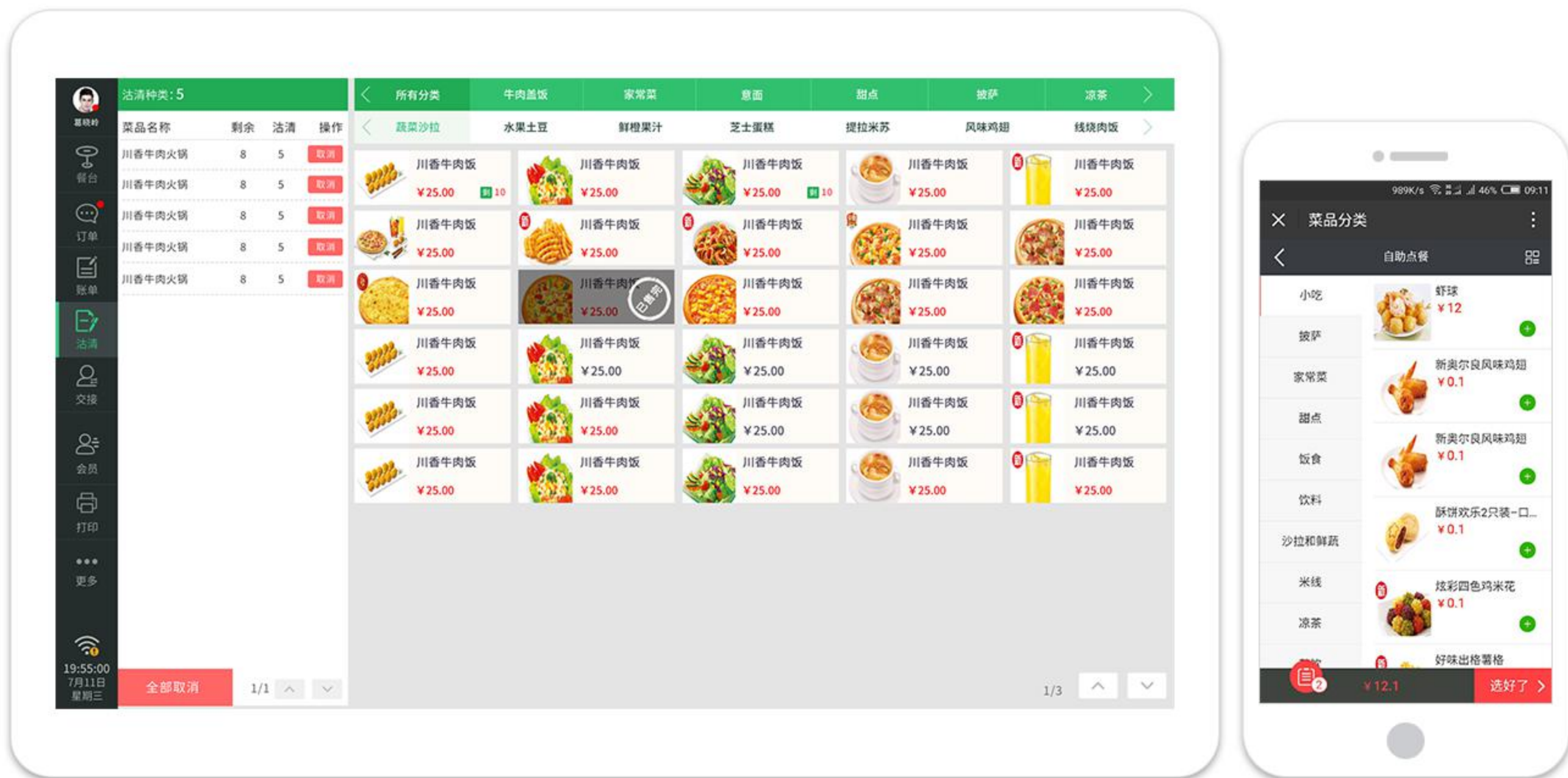
多条件快捷查询没有消费的顾客，量身定制客户维护方案，防止客户流失

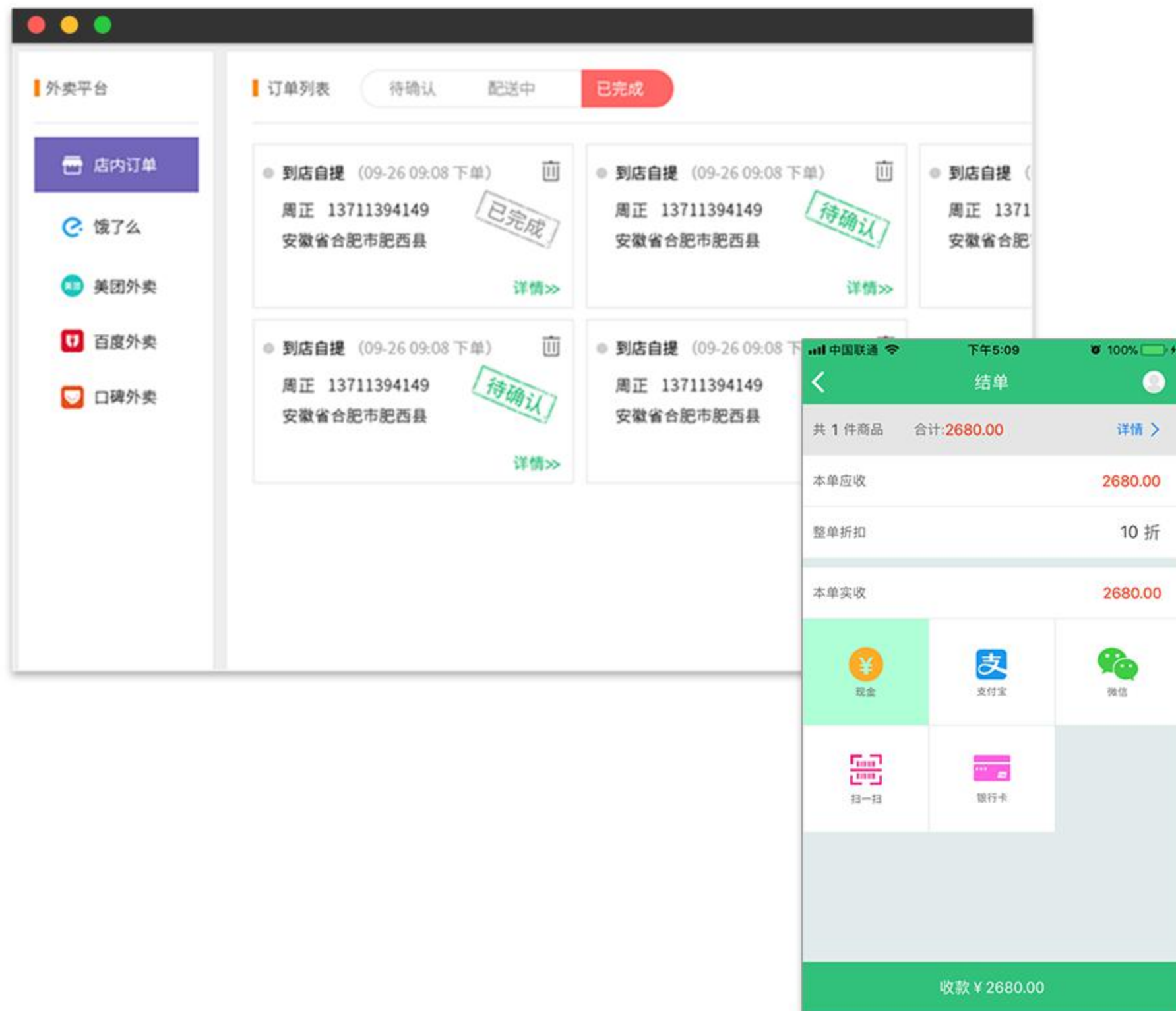
# 德客餐饮

---



# 智慧餐厅O2O方案 打造极致就餐体验





## 拥有自己的外卖平台

摆脱第三方外卖平台依赖，不需平台佣金。无同行竞争，  
更公平的营销环境

## 扫码买单，高效收银

支持微信、支付宝、刷卡、储值等多种支付方式，告别传统  
排队买单，顾客扫码即可完支付

## 引流+吸粉+促销工具，引爆客流

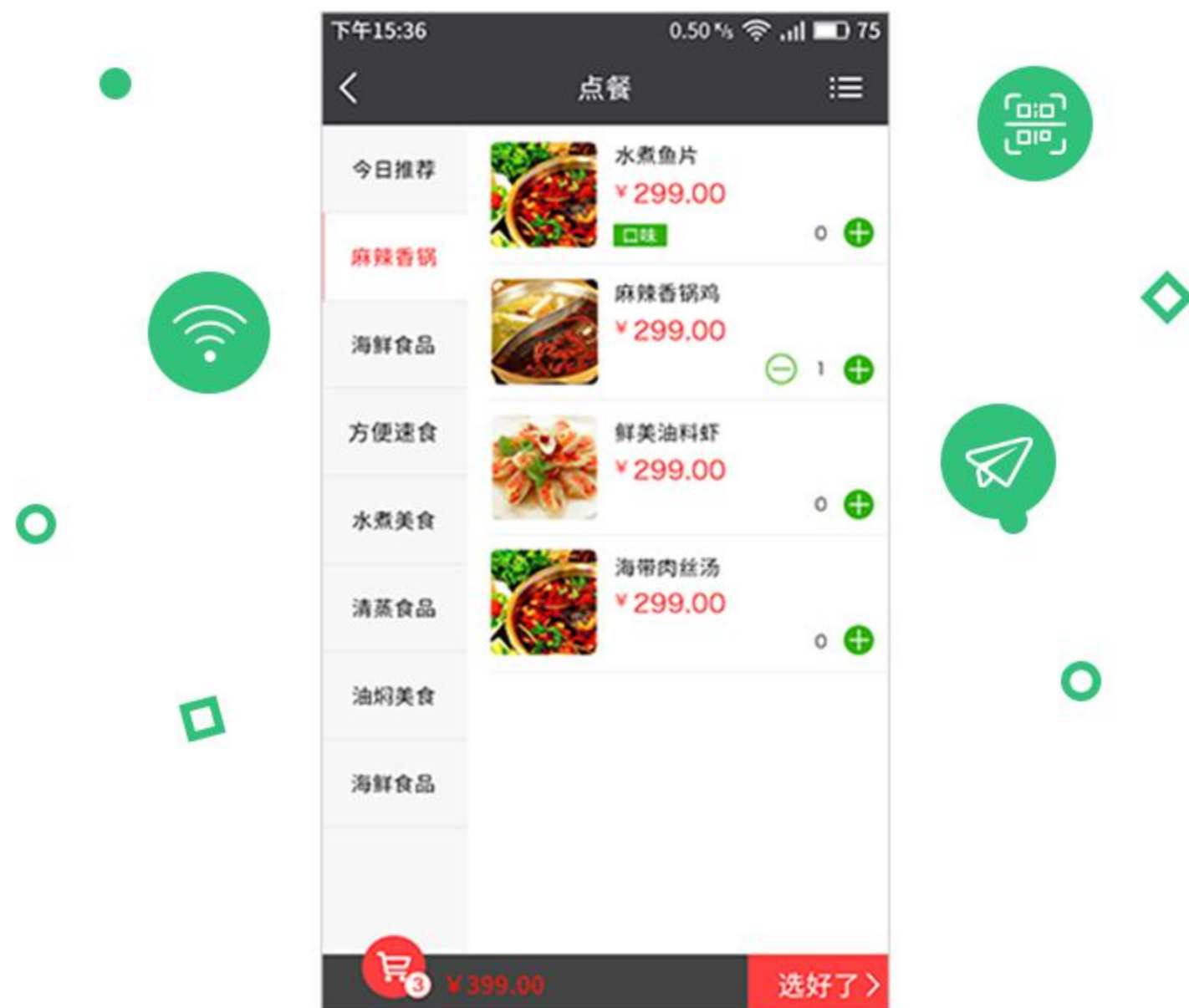
微信会员卡、会员价、优惠券、满赠送促销等工具帮助商家快速拓客，玩转社交营销，引爆客流量





## 扫码点餐 不一样的点餐体验

取代手抄点餐方式，扫桌码、菜码，即可在线点餐下单，省力高效

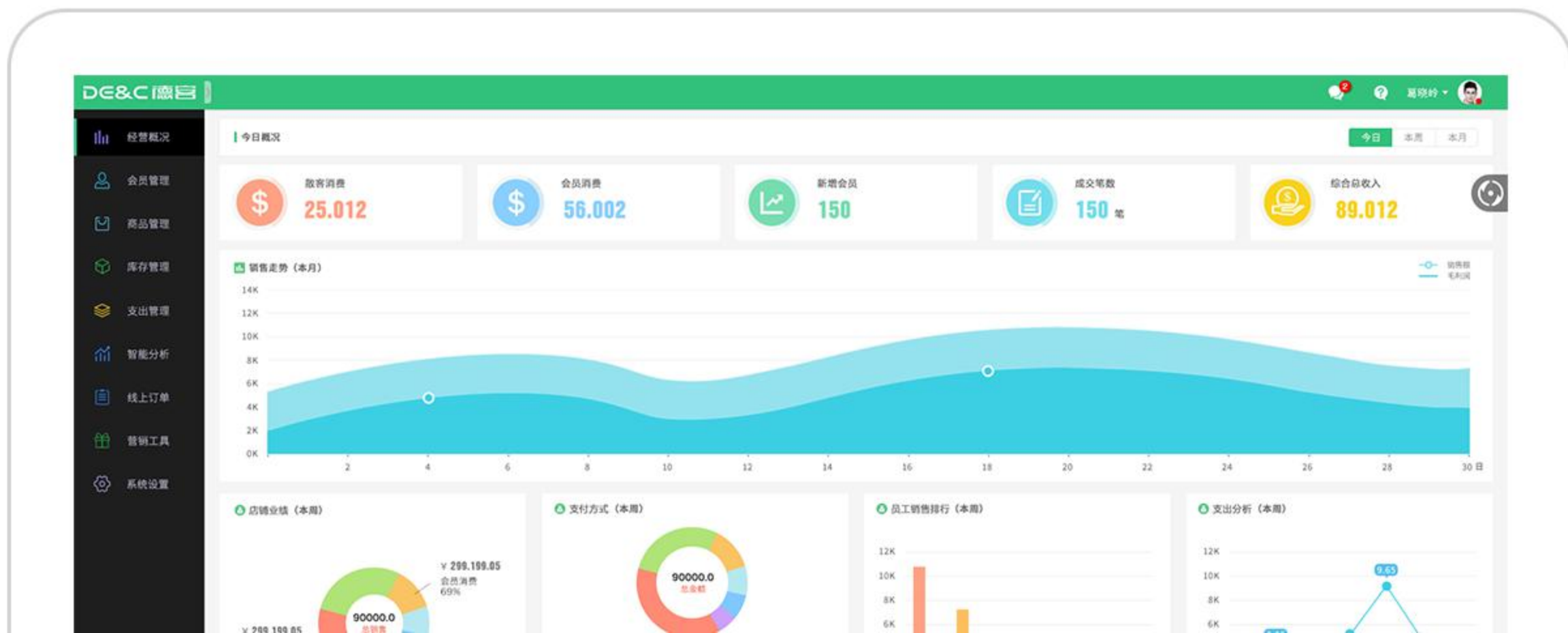




# 德客零售

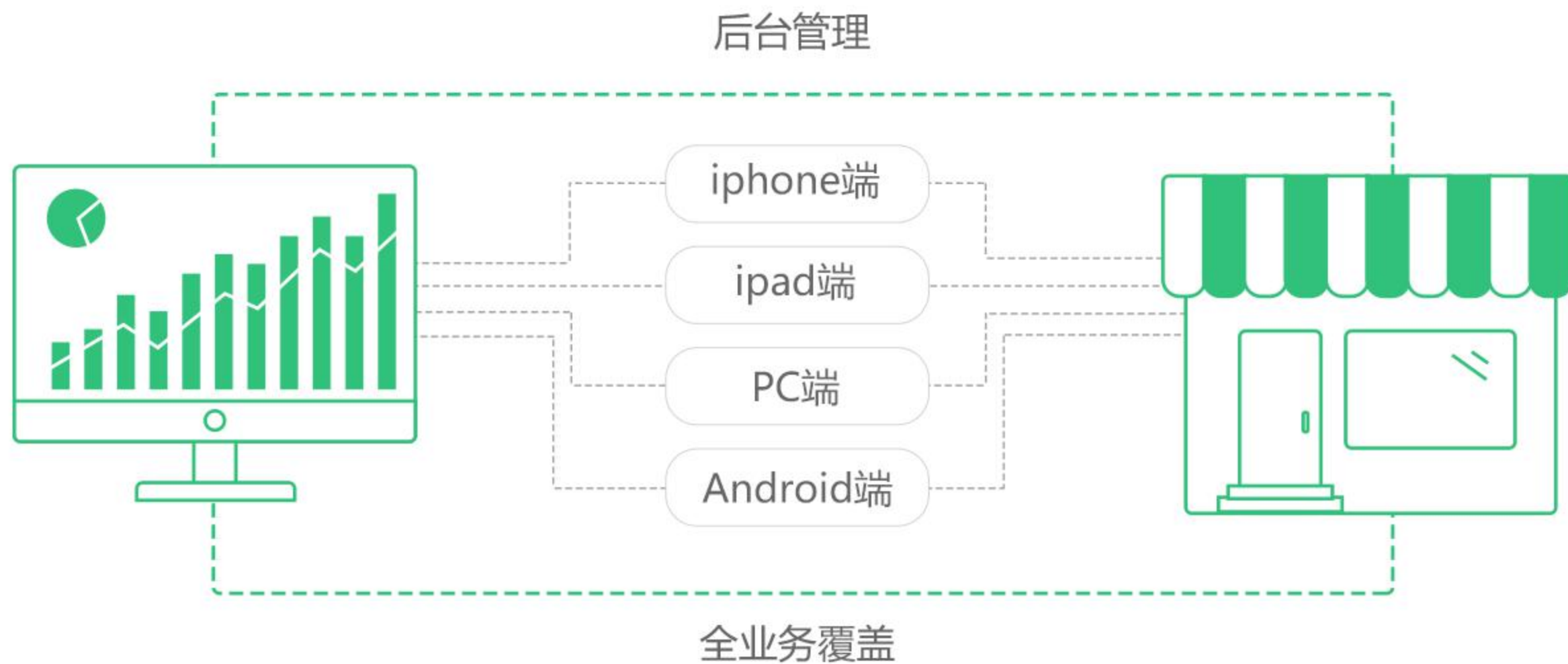
---

# 助力零售实体门店线下线上互通一体化



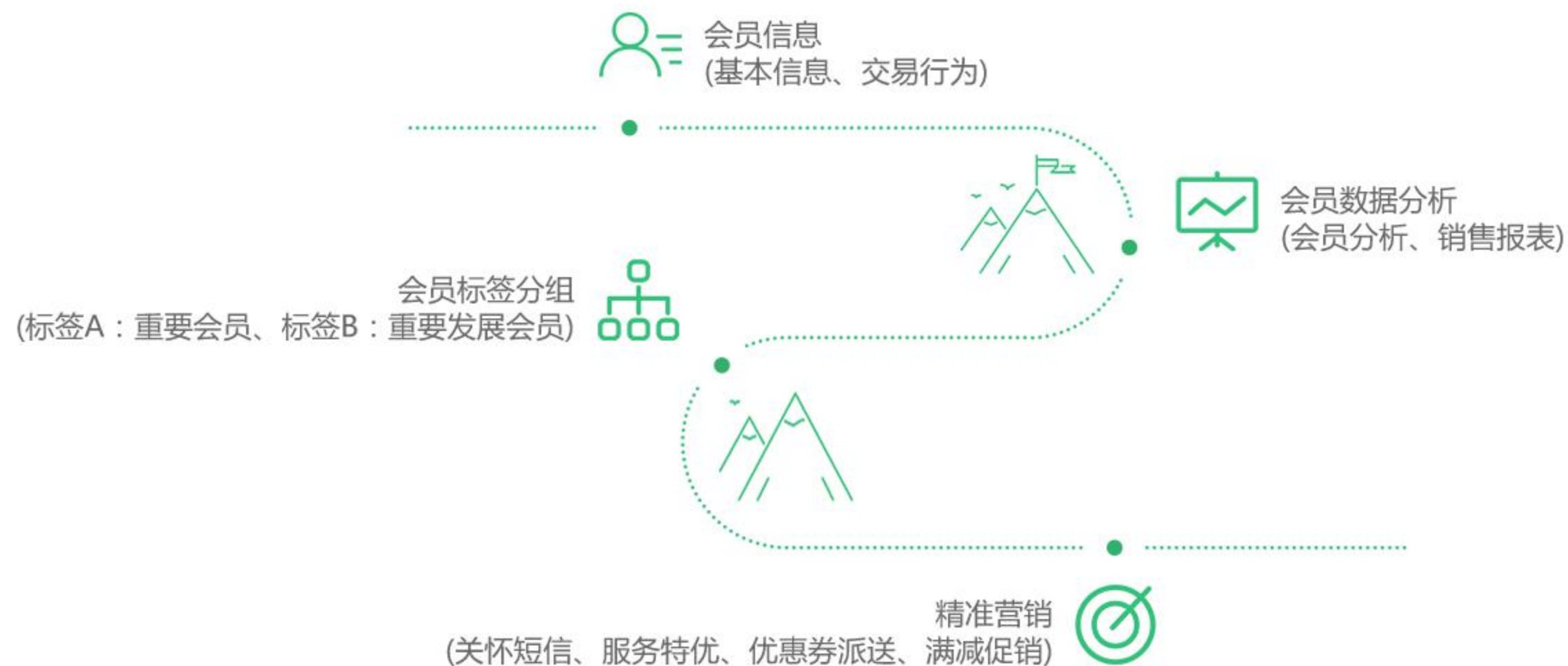
## 一体化新零售解决方案

打通数据多端同步，实现线上线下业务全覆盖，并通过后台统一管理



## 智能会员CRM 提升客户粘度

智能会员crm全方位管理会员，用大数据解密、追踪顾客消费行为，清晰的辨识顾客需求，快速实行会员精准营销，从而提升客户粘度





## 从进销存严格把控，只卖需求商品

商品库存全局管理，避免断货或滞销，  
让你严格把控商品进货量，及时采购、适量采购，做到“不压货，不断货”，减轻库存压力，实现资金周转

DE&C 德客

今日概况

会员管理

商品管理

库存管理

支出管理

智能分析

线上订单

营销工具

系统设置

商品采购 供应商管理 仓库管理 店铺进退货

新增进货 打印 筛选

入库状态

待入库 已入库

是否欠款

欠款 已付清

进货时间

今日 近3天 本周

开始时间

结束时间

已选择

待入库

搜索

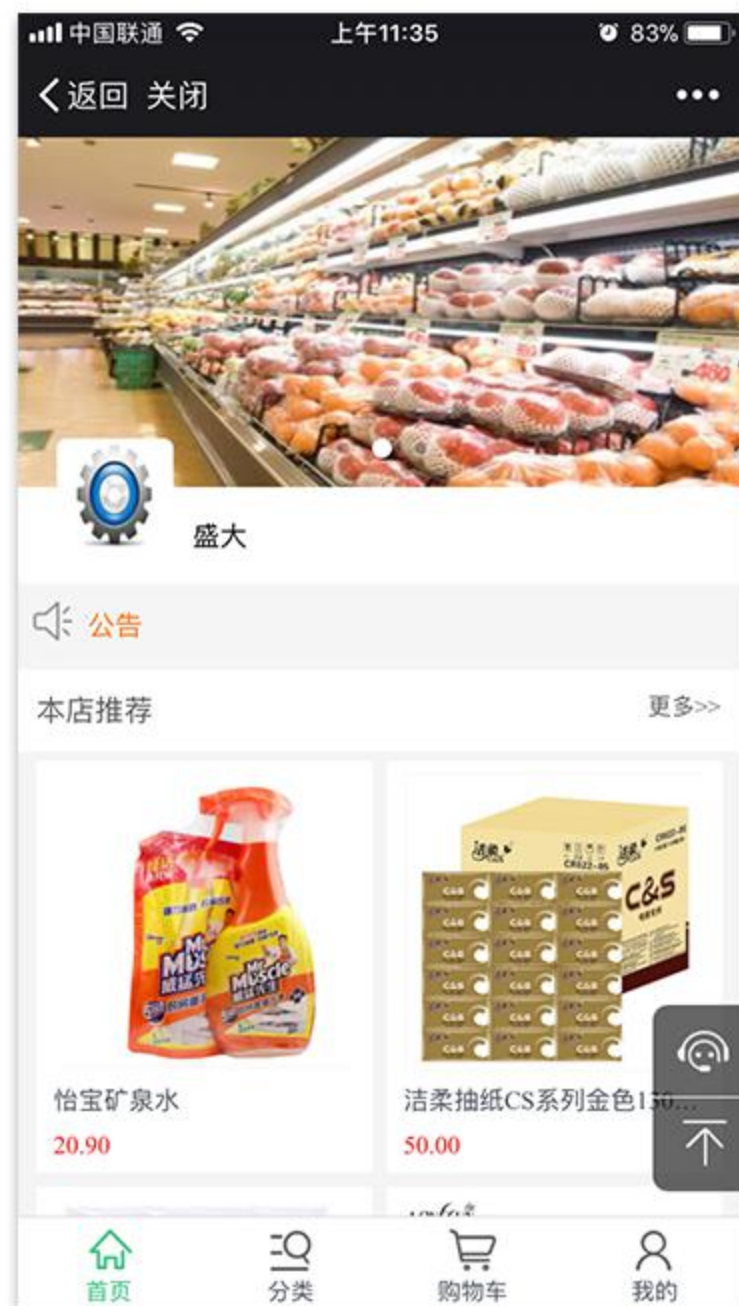
输入供应商、手机、业务单号

| <input type="checkbox"/> | 单据编号                | 供应商  | 商品名称 | 单位 | 单价    | 数量 | 合计      | 实收      | 支付方式 | 入库状态 | 门店 | 进货时间       | 操作         |
|--------------------------|---------------------|------|------|----|-------|----|---------|---------|------|------|----|------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 999.00  | 微信   | 待入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 999.00  | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 999.00  | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 999.00  | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 999.00  | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |
| <input type="checkbox"/> | DEC0000000000000001 | 纳米科技 | 玫瑰花  | 束  | 99.00 | 50 | 1000.00 | 1000.00 | 微信   | 已入库  | 总店 | 2016-09-05 | 修改 删除 复制新增 |

待入库单 (单据笔数) 75

单据欠款笔数 5

## 零售线上商城



扫一扫立即体验

德客美业

## 全方位的美业经营管理功能



会员管理：分类分组、积分管理、挂失补卡、充值充次



员工管理：岗位管理、提成设置、业绩自动计算



产品管理：产品分类、商品录入、库存监管、库存调拨



经营分析：数据记录、周期报表、销售对比、分析趋势



## 多种营销拓客方案，提升门店业绩



微信拓客：门店自主营销，激励会员帮助门店推广，提升顾客购物体验



短信营销：会员生日、促销等营销短信设置，唤醒沉睡会员二次消费



卡券营销：代金券、满减券，顾客消费满减等，轻松完成日常营销拓客



打折方案：会员价、整单折等打折方案，吸引更多客流

## 连锁管控，成就您的美业连锁蓝图

1

### 分店管理

分店设置，权限管理，统一监控，管理便捷。

2

### 跨店消费

会员信息共享，分店消费享受会员服务。

3

### 提成管理

为各分店及员工制定多类业绩目标，跨门店监管。

4

### 商品调拨

总部对分店商品库存调拨，为分店调配商品

5

### 数据分析

分析分店经营数据，调整经营策略。

德客服装

## 服装店解决方案 店铺后台管理端





### 店铺前台收银端

销售管理  
微信支付  
支付宝支付  
POS支持  
促销管理  
挂单管理  
快捷键设置  
无码收银

### APP移动端

移动开单  
会员管理  
销售查询  
商品管理  
实时数据  
老板报表  
库存盘点  
挂单查询

### 微信会员营销端

微信会员卡  
微信商城  
卡包绑定  
微消息推送



### 融合支付

支持所有支付、有码无码快收、一键挂单取单

收款全支持：现金、支付宝、微信、apple pay、银行卡、组合支付

实现快收：无码商品，输入价格，即可实现快速收银

收银对账快：按支付方式、门店、时间段统计支付数据，方便商户查账



### 电子卡券

制作零成本，支持线上线下多渠道派发

零成本快速制作，形式多样，支持多渠道派发，降低人力和成本损耗

电子卡券易携带，使用简单，同步到微信卡包，拓展销售宣传渠道

支付时直接使用卡券，系统自动计算，省时又方便



### 智能会员CRM

全方位管理会员、智能分析会员、自助发展会员

会员全方位管理：会员充值、充次、积分管理、会员消费、会员分组等，全面管理会员信息

多渠道发展会员：多入口发展，实现支付即会员、扫码注册即会员等

数字化精准营销：通过全面会员数据分析，针对性地进行CRM自动会员营销



### 商品管理

计划管理, 高效运营, 提升销售业绩

全面记录商品信息, 支持快速商品导入, 商品智能查询, 方便商户有效管理  
热销商品系统自动统计, 商品数量低于库存, 系统自动提醒, 通知商家及时补货



### 库存精益管控

库存全局管理, 降低库存, 实现资金快速周转

进退货、产品盘点、仓库管理、供应商、库存调拨全方面记录管理, 严格把控产品进货量, 畅销产品及时补货, 避免脱销, 滞销产品利用促销活动、销售人员推荐推销出去, 减轻库存压力, 实现资金周转



### 员工提成

选择提成模式, 设置提成规则, 员工提成自动统计

针对售卡、消费收银、充值充次和计次消费等各个环节进行不同的提成设置, 针对不同店面、不同消费项目、不同职位、甚至支付方式的不同设置不同的提成规则; 系统自动计算, 实现轻松做账





### 多样化营销

营销形式多样、营销规则自行设置、唤醒沉睡会员

多样化营销: 短信营销、满就减营销活动、会员推荐制度, 唤醒沉睡会员, 展开二次消费  
操作简便: 营销活动规则后台设置, 系统自动统计计算, 操作更方便



### 大数据营销分析

消费大数据分析, 清晰明了, 协助调整市场战略

经营全掌控: 销售报表、计次报表、充值报表、会员消费报表、每日对账单等, 让商家快速了解门店运营状况, 全方位分析, 调整市场战略

全面数据分析: 深度分析及挖掘会员消费行为数据, 实现精准会员营销及服务



### 异地连锁管理

异地多店铺, 一人管理也轻松

所有分店数据共享, 分店汇总数据自动生成, 查看更方便

数据存储云端, 不限时间、地点, 商户可以快速了解各分店的经营实况, 一人管理多个分店也轻松



## 合作案例

餐饮美食



美容美业



服装鞋帽



零售



# THANKS

---



关注德客二维码