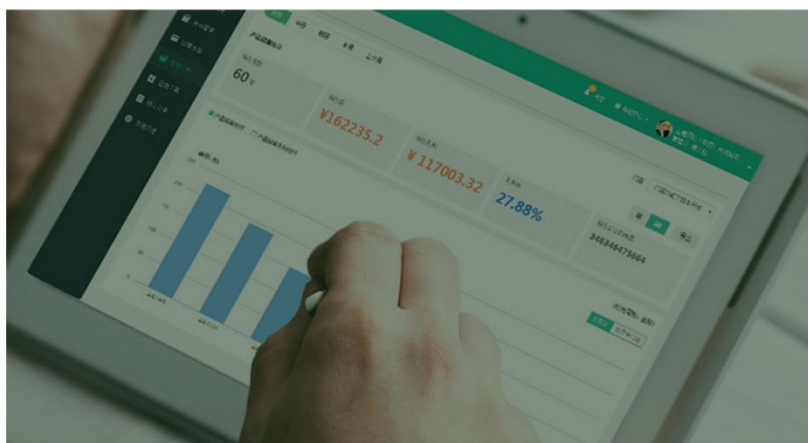




PRODUCT

OPERATION MANUALS

使用手册

德客会员管理系统软件官网

www.decerp.cn

目 录

目 录.....	1
第一章 系统概述.....	1
第二章 用户须知.....	1
第三章 登录德客会员管理系统.....	1
第四章 德客商户后台操作说明.....	3
4.1 系统管理.....	3
4.1.1 我的店铺.....	3
4.1.2 分店管理.....	4
4.1.3 员工管理.....	4
4.1.4 会员配置.....	12
4.1.5 商品配置.....	13
4.1.6 销售设置.....	13
4.1.7 打印配置.....	14
4.1.8 硬件设置.....	16
4.1.9 数据配置.....	16
4.1.10 支付设置.....	16
4.2 会员管理.....	25
4.2.1 添加会员.....	25
4.2.2 会员列表.....	26
4.2.3 会员充值.....	27
4.2.4 会员充次.....	28
4.2.5 会员积分管理.....	30
4.3 商品管理.....	31
4.3.1 新增商品.....	31
4.3.2 商品列表.....	33
4.3.3 商品分类.....	34
4.4 库存管理.....	35
4.4.1 进货管理.....	35
4.4.2 采购退货.....	36
4.4.3 产品盘点.....	37
4.4.4 库存调拨.....	38

4.5 日常支出.....	40
4.6 智能分析.....	41
4.6.1 销售分析.....	41
4.6.2 会员分析.....	42
4.6.3 产品分析.....	43
4.7 营销平台.....	44
4.7.1 营销短信.....	44
4.7.2 微信会员.....	46
4.7.3 微信商城.....	51
4.7.4 营销活动.....	54
4.7.5 优惠券.....	55
4.8 线上订单.....	56
第五章 德客前端收银.....	57
5.1 收银端面介绍.....	57
5.2 功能操作.....	58
5.3 功能键介绍.....	62
第六章 问题反馈.....	64

第一章 系统概述

德客服装是一款面向实体服装门店经营管理及营销系统。德客服装主要包含前台收银、会员管理、店铺管理、商品管理、库存管理、营销活动等模块，能从根本上满足服装门店的高效管理、精确分析、降低成本的需求。

德客服装集前台、后台、仓库于一体，数据存储云端，无需备份，安全可靠，告别高昂的部署费用和维护困扰。只需一部电脑，即可以成功安装。

第二章 用户须知

1、浏览器要求

支持 Google、搜狗、360 浏览器。

2、硬件要求

德客网页客户端对操作系统要求是 WinXp, Win7 及以上版本电脑系统。

德客客户端目前只有网页端、PC 端、IPAD 端。

德客 pc 客户端可以运行在普通电脑、收款机、触摸屏电脑。

第三章 登录德客会员管理系统

注册登录

在德客官网下载德客软件 pc 端安装包，安装成功后，登录软件。也可以在浏览器输入网址 <http://www.decerp.cc> 或者登录德客官网，点击【商户登录】，进入德客商户登录界面。

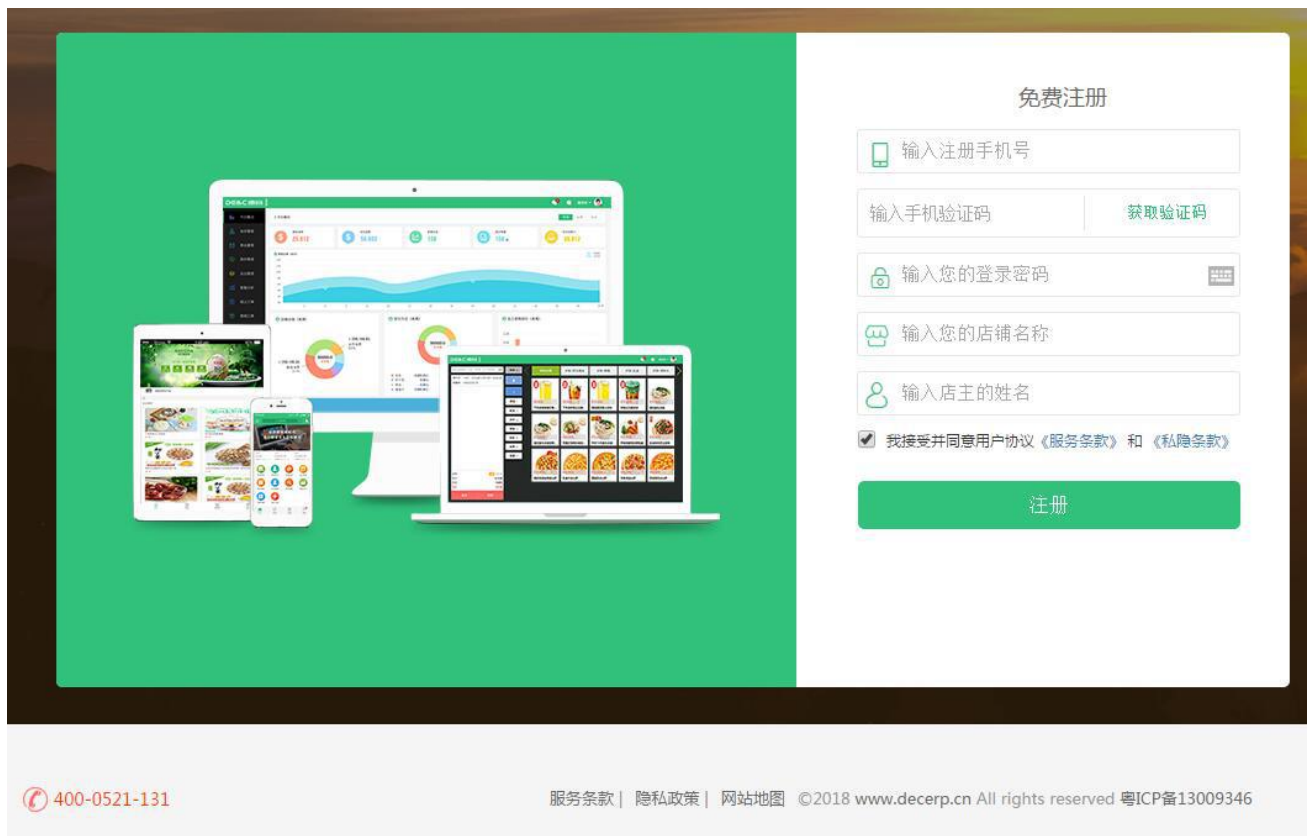


3.1 账号登录

商户输入注册手机号和密码，点击【登录】进入德客商户后台。商户管理员新创建的用户角色，直接用账号的手机号与密码直接登录系统。

3.2 账号注册

没有注册号账户，直接点击【立即注册】，按要求输入信息即可成功完成注册。



3.3 忘记密码

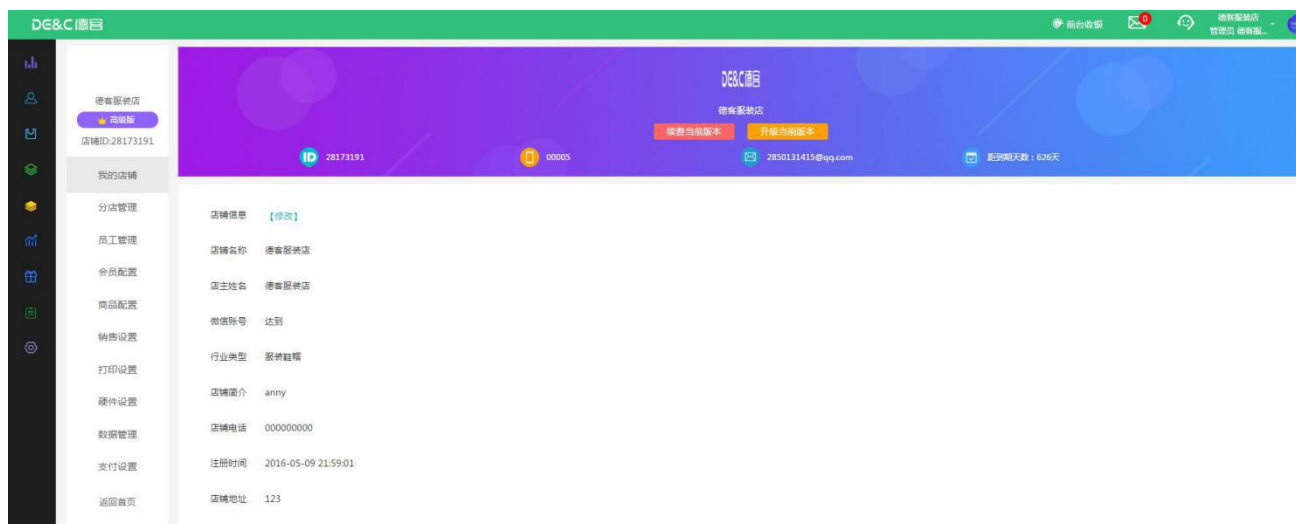
如有账号，但忘记密码，点击【忘记密码】输入手机号码，按步骤重新设置登录密码。

第四章 德客商户后台操作说明

4.1 系统管理

4.1.1 我的店铺

可以查看店铺信息，点击‘修改’可以修改店铺信息。店铺 logo，点击可上传新的 logo 图片（图片尺寸 260×74）。



4.1.2 分店管理

适用连锁服装店，已购买分店的商户。分店店铺可以新增、修改，分店微商城启用控制。

点击【新增】，弹出新增分店窗口，带*项目为必填项，输入分店名称、分店简称、选择分店店长（需提前在员工管理中新增，具体查看员工管理）、设置手机号、登录密码、调拨方式、分店地址等，点击【确定】，即成功添加分店。分店负责人用该设置的手机号、登录密码，登录系统就可以管理分店了。

4.1.3 员工管理

员工管理包括了岗位权限设置、员工管理、操作员管理、操作日志、登录日志、交接班记录六大功能模块。

德客服装店

高级版

店铺ID:28173191

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

岗位权限管理 员工管理 操作员管理 操作日志 登录日志 交接班记录

添加岗位

修改

删除

刷新

	岗位名称	设置权限	设置APP权限
☐	收银		
☐	导购员		
☐	店面经理		
☐	导购		
☐	前台		
☐	服务员		
☐	导购2		
☐	技师		
☐	清洁工		

（1）岗位权限设置

① 点击【添加岗位】，弹出选择提成模式对话框，根据需求选择提成模式。

选择提成模式

×

1.项目提成

员工根据服务客户的项目进行相应提成

○

2.个人业绩汇总提成

员工根据本人各项业绩汇总进行相应提成，可以对业绩汇总进行分阶段提成

○

3.店面业绩汇总提成

员工根据店面经营业绩进行相应提成或分红

○

提示：可以选择一种，或多选（1、2种不能合选）

确定

取消

② 输入岗位名称，设置提成点数，点击【保存】，即成功添加岗位。

<

新增岗位

岗位名称

输入岗位名称

岗位备注

输入岗位备注

项目提成

标准

高级

开卡提成

请输入1~100

%

充值提成

请输入1~100

%

充次提成

请输入1~100

%

商品提成

请输入1~100

%

保存并返回

③ 点击设置权限小图标。

广州增城区新新中路永宁誉山国际香堤四街3号

6

网址：<http://decerp.cc>

	岗位名称	设置权限	设置APP权限	备注
☐	收银			
☒	导购员			
☐	店面经理			
☐	导购			
☐	前台			
☐	服务员			
☐	导购2			

④ 弹出“设置权限”窗口。

设置权限



会员管理



商品管理



库存管理



日常支出



智能分析



营销工具



系统管理



前台收银



货流管理

取消

⑤ 点击【功能模块权限】，弹出模块权限管理界面，选择权限，点击【保存】，员工权限设置完成。

会员权限管理

×

☐ 新增会员

☐ 会员列表

☐ 导入

☐ 删除

☐ 挂失

☐ 重置密码

☐ 导出

☐ 移动至分组

☐ 补卡

☐ 发短信

☐ 修改

☐ 打标签

☐ 修改密码

☐ 发优惠券

☐ 会员充值

☐ 会员充次

☐ 全选

确定

取消

（2）员工管理

① 点击【新增】，弹出“新增员工”窗口。

添加员工

×

员工姓名

请输入员工姓名

员工年龄

请输入员工年龄

员工电话

请输入员工电话

员工生日

2018-06-20

所属店铺

职员岗位

服务员

基本工资

请输入基本工资

入职时间

2018-06-20

确定

取消

② 输入员工信息，点击【保存】，成功新增员工，新增员工信息出现在员工列表中。

岗位权限管理

员工管理

操作员管理

操作日志

登录日志

交接班记录

新增

修改

删除

刷新

姓名	年龄	岗位	电话	薪酬	店铺	入职时间	添加时间	薪资操作	
☐	小加	0	技师	1000	德客服装店	2018-06-06	2018-06-06	提成明细	
☐	asd	0	收银	0	德客服装店	2018-06-06	2018-06-06	提成明细	
☐	qwe	0	前台	0	德客服装店	2018-06-05	2018-06-05	提成明细	
☐	ZZ	0	收银	0	德客服装店	2018-05-17	2018-05-17	提成明细	
☐	111	12	收银	1762222222	100	德客服装店	2018-05-10	2018-05-10	提成明细

③ 点击薪资操作一栏的 **提成明细**，可以查看此员工具体提成详情。

（3）操作员管理

① 点击【新增】，弹出“新增操作员”对话框。

② 输入账号、密码，选择员工，点击【保存】，则成功新增操作员。

③ 员工则用账号：00005@XXX 和密码，则可登录德客软件进行操作管理。

（4）操作日志

用于查看操作员所有操作记录，支持按功能模块查询。

（5）登录日志

可按时间段查看账号登录详情（账号、时间、地址、ip 等）；也可以通过搜索查看某个账号的登录详情。

（6）交接班记录

可按时间段查看员工交接班记录 (员工姓名、交接开始结束时间等); 也可以通过搜索查看某个账号的登录详情。

4.1.4 会员配置

可以设置会员积分规则、会员折扣、会员分组、会员称谓、会员标签等。

1) 消费积分规则设置：输入消费积分规则，点击【保存】。

2) 会员级别和折扣设置：

点击“+”号，新增会员级别折扣设置，输入积分范围、享受优惠、会员级别，点击【保存】即可。

1) 会员分组设置与会员称谓设置，可新增、修改和删除。

2) 会员标签设置，可以新增、删除和设置标签颜色。

3) 会员共享，此功能适用于已开通连锁版的商户。点击开启，则会员跨店消费享受优惠、

会员信息还支持编辑。

4) 是否发送短信提醒会员、是否自动生成会员卡号、是否禁用手动输入会员卡卡号可以选择启用或者不启用。

4.1.5 商品配置

【库存预警】：商品低库存预警设置，开启，库存低于预警设置值。系统自动发送提醒消费。

【发货提醒】发货时间也可以自行设置，提醒及时发货，避免漏发。

4.1.6 销售设置

销售设置包括了系统支付方式设置、流水单号设置、积分抵现设置、销售抹零设置、会员密码、员工提成启用、交接班启用、前台收银显示多规格启用等设置。

德客服装店

高级版

店铺ID:28173191

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

系统支付方式设置（灰色停用）

扫码支付

支付宝

微信

银行卡

优惠券

美团

口碑

闪惠

赠账

自定义支付方式设置（灰色停用）

+

流水单号设置 特别适合餐饮行业，每次销售后单号+1，最多支持8位数字。

☒ 自动流水单号

初始流水单号

保存设置

积分抵现设置

积分=1元

保存设置

是否启用每日流水号

编号前缀 最小长度 填充字符

保存设置

4.1.7 打印配置

（1）小票样式

系统提供三种小票模板，三种小票规格；还可以自定义小票模板，选择设置好后，点击【选择该模板】即可以开始打印小票了。【点击打印预览】可以查看小票的打印效果。

小票样式 打印机设置

店铺名称
微信XXXXXXXX

2017.05.12 09.09.25

单号: 000001

收银员: 张三

会员名称: 李四

会员卡号: 9856999

商品	单价	数量	小计
苹果	¥ 9000	1	¥ 9000

商品总数: 5000

金额合计: ¥5000

优惠金额: ¥ 120

储值金额: 1000/12000

支付方式: 现金 120

积分(本次/剩余): 100/2000

销售时间: 2018.06.20 10:48:02

电话:

地址:

打印时间:

谢谢惠顾, 欢迎下次光临!

由德客系统管理软件提供

www.decerp.cn

模板一 模板二 模板三 自定义模板

模板简介: 配置各种信息, 可根据需要自行选择, 打印独一无二的小票

小票规格: ☒ 58mm ☐ 80mm ☐ 210mm(A4) ?

店铺LOGO 打印显示店铺logo (默认50*50)

☐ 打印自定义店铺logo☒ logo尺寸200*200

点击上传店铺Logo

顶部 可以配置客户姓名, 卡号等

中部 可以配置商品信息, 积分信息等

底部 配置金额, 时间, 联系方式, 地址等信息

备注 推荐写感谢语, 商品维修售后信息等

预览窗口

(2) 打印机设置

首先电脑必需安装了打印机设备驱动, 前台和后台选择打印机, 设置打印份数, 点击【保存打印机设置】即完成打印机配置, 为了确保打印正常运行, 可以点击【测试打印机打印】看是否正常打印。

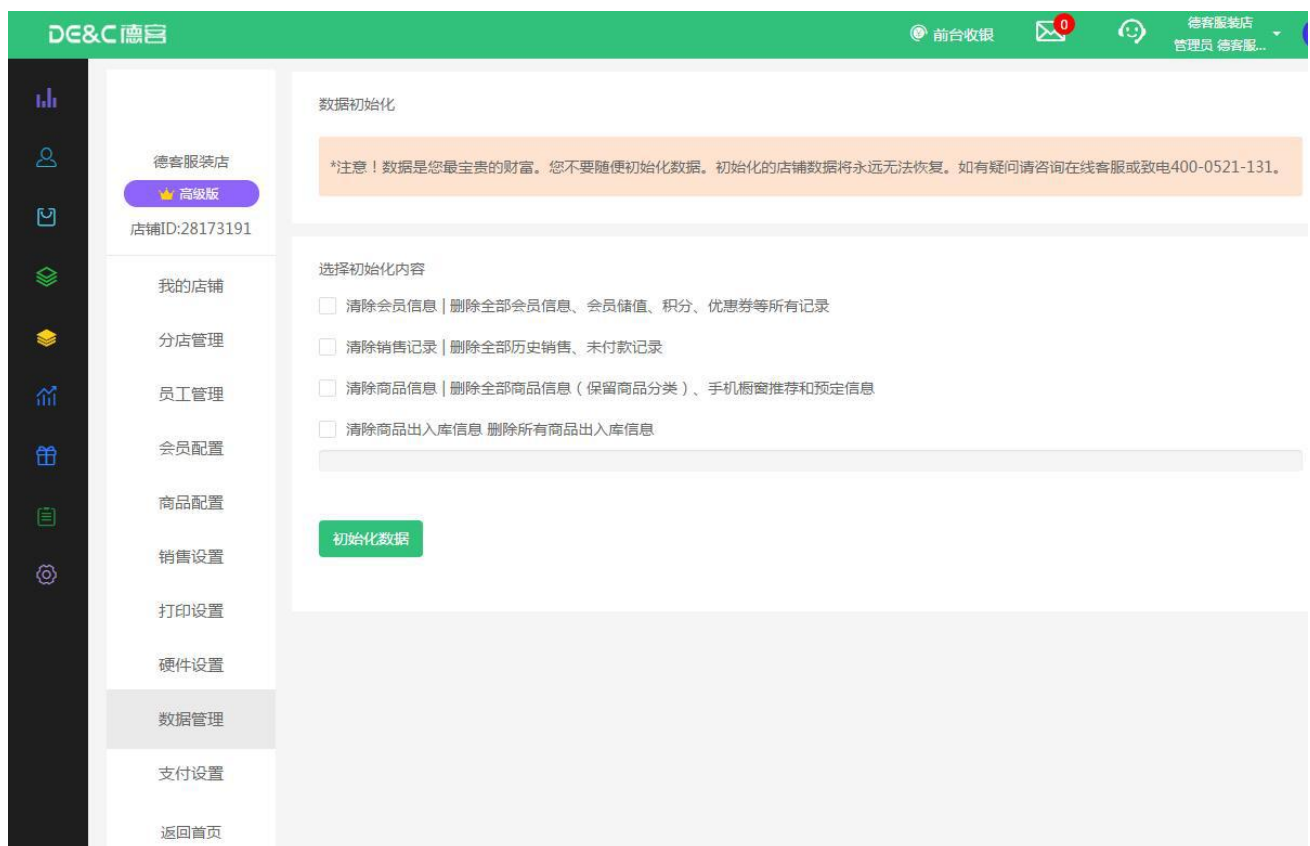
可以设置前台钱箱、打印小票是否为繁体字。

4.1.8 硬件设置

用于 IC 卡设置、IC 卡初始化、IC 卡测试、客显设置、电子秤设置、分屏设置等。

4.1.9 数据配置

用于数据初始化，勾选要初始化的记录数据项目，点击【初始化数据】可以清除记录数据，此功能慎用。



4.1.10 支付设置

(1) 微信支付绑定

第一步：商户需先开通微信公众号（服务号），登陆微信公众平台找到“开发--接口权限---网页账号” 点击修改：填写内容： shop.decerp.cc

功能服务	多客服	获取客服聊天记录	0/50000	已获得	
		客服管理	详情 ▾	已获得	
		会话控制	详情 ▾	已获得	
	微信支付	微信支付接口	-	已获得	
	微信小店	微信小店接口	-	已获得	
	微信卡包	微信卡包接口	未获得 ?		申请
	设备功能	设备功能接口	未获得 ?		申请
	网页账号	网页授权获取用户基本信息	无上限	已获得	修改
	基础接口	判断当前客户端版本是否支持指定JS接口	无上限	已获得	

OAuth2.0网页授权



授权回调页面域名:

用户在网页授权页同意授权给公众号后，微信会将授权数据传给一个回调页面，回调页面需在此域名下，以确保安全可靠。

注意事项：

- 1、回调页面域名需使用字母、数字及“-”的组合，不支持IP地址及端口号。填写的域名需与实际回调URL中的域名相同。
- 2、填写的域名须通过ICP备案的验证。

确认

取消

第二步:开发--找到基本配置---看到开发者 ID ，如图---点击显示密码可看到内容

网页授权域名

授权回调页面域名:

shop.decerp.cc

用户在网页授权页同意授权给公众号后，微信会将授权数据传给一个回调页面，回调页面需在此域名下，以确保安全可靠。

注意事项：

1、回调页面域名或路径需使用字母、数字及“-”的组合（例：wx.qq.com或wx.qq.com/mp），不支持IP地址、端口号及短链域名。填写的域名或路径需与实际回调URL中的域名或路径相同。

2、填写的域名须通过ICP备案的验证。

3、将文件MP_verify_eZVt8Jtl47gUlsAV.txt上传至填写域名或路径指向的web服务器（或虚拟主机）的目录（例如：wx.qq.com/MP_verify_eZVt8Jtl47gUlsAV.txt或wx.qq.com/mp/MP_verify_eZVt8Jtl47gUlsAV.txt），并确保可以访问。

授权需要这个文件，导出桌面，发给后台设置

确认

取消

第三步：如果需要用到支付，则德客商户后台微信支付绑定必须填写商户账号 和微信支付KEY 。

基本配置

开发者ID

AppID(应用ID) wx899715cf0859f441
AppSecret(应用密钥) [显示密钥](#) [重置](#)



扫码关注
接收重要通知

服务器配置(未启用)

[修改配置](#)[启用](#)

启用并设置服务器配置后，用户发给公众号的消息以及开发者需要的事件推送，将被微信转发到该URL中

URL(服务器地址) <http://weixin.decerp.cc/api/values>

Token(令牌) c52AR9oqRAMNg97A

EncodingAESKey(消息加解密密钥) 8FzwaCEDooQqoulvrwtrgyk8IU5FXP12bTjieSyipYP

消息加解密方式 兼容模式

微信开放平台帐号绑定

未绑定帐号

微信商户号，和跳转商户平台支付 KEY

功能

群发功能

自动回复

自定义菜单

微信小店

模板消息

留言管理

投票管理

客服功能

页面模板

原创声明功能

+ 添加功能插件

微信支付

管理

消息管理

用户管理

素材管理

微信支付

商户信息

开发配置

使用教程

支付申请

技术接口升级

服务商申请

帮助

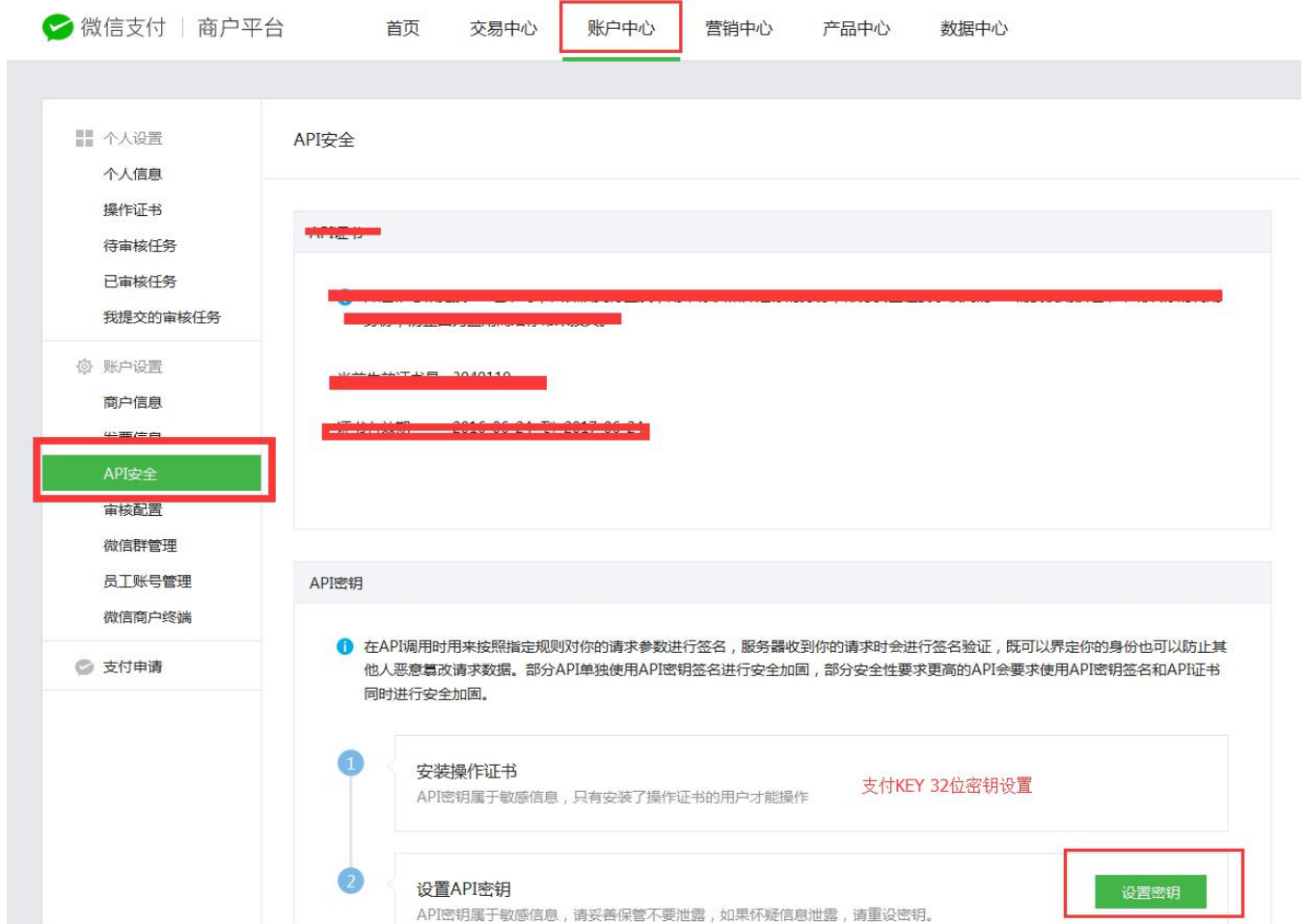
商户号	公司名称	商户简称	操作
1340419801	广州萨维电子科技有限公司	德客	查看
1358517802 服务商	广州萨维电子科技有限公司	广州萨维电子科 技有限公司	查看

交易数据

微信支付 | 商户平台 Beta

详情请登录[微信支付商户平台查看](#)

微信商户平台，可查询支付KEY



第三步：在商户后台，系统管理->支付设置->微信会员卡绑定，填写对应的信息。

DE&C 德客

德客服装店

高级版

店铺ID:28173191

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

支付绑定

支付申请

支付功能设置

微信支付绑定

支付宝支付绑定

1. 选择微信的公众号的类型

请选择公众号类型：☒ 服务号

公众号是否已认证：☒ 已认证 ☐ 未认证

2. 从微信公众平台获取下列参数

AppId(应用Id)：

AppId

应用密钥(AppSecret)：

AppId

微信加解密串(EncodingAESKey)：

应用密钥

微信商户号：

微信商户号

微信支付Key：

微信支付Key

令牌(Token)：

令牌(Token)

微信验证文件：

请选择上传文件

查看流程

如果需要用支付，请必须填写商户账号 和微信支付 KEY 微信支付—开发配置：如下图

开通支付必须要设置的地方。请注意

支付授权目录---添加 2 个

- shop.decerp.cc/pay/（请复制填进去）
- shop.decerp.cc/payment/（请复制填进去）
- 测试授权目录 <http://shop.decerp.cc/pay2/>（请复制填进去）

扫码支付

支付回调 URL <http://www.decerp.cc/payment/Notify>

(2) 支付宝支付绑定

若先前注册过支付宝商家账号且绑定过第三方平台的商户，直接填写下面的信息，即可以完成与德客系统的绑定。

DE&C 德客

支付绑定

支付申请

支付功能设置

微信支付绑定

支付宝支付绑定

AppId(应用Id) :

.....

合作者Id :

2088721088631435

加解密串 :

.....

支付宝私钥 :

MIICWwIBAAKBgQDsU/kiaEspqj+opUtMdEd
mBYyLVzjARTGjG4wyB7pDDjNf3GJZdmT1xB
me9RKXknuRs+CdasXRGcyV+7NCER+fy/mK6
2kHjkuqWH8gJ7A4/pHgRbvmKpXds8c+qDZn

确定

德客服装店

高级版

店铺ID:28173191

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

若未曾绑定过第三方账号，且没有申请支付宝商家账号的，先通过支付申请或可以申请让德客帮您注册。

（3）支付申请

填写支付申请相关资料（店铺名称、手机号码、所属行业、账户类型、支行名称、开户名称、联系邮箱、经营地址等）；

上传支付申请相关照片（店外全景、店内全景、营业执照、法人身份证正反面、法人银行卡正面等）；



德客会在规定的工作日天数内为你办好支付宝申请。

（4）支付功能设置

如果需要微信支付设置、支付宝支付设置，请选择，并保存。（注意：需要先与德客平台绑定才可以使用支付）。

支付绑定 支付申请 支付功能设置

微信支付设置

☒ 不开启（收银时只标记为微信支付） ☐ 开启微信支付

保存

支付宝支付设置

☒ 不开启（收银时只标记为支付宝付款） ☐ 开启支付宝支付

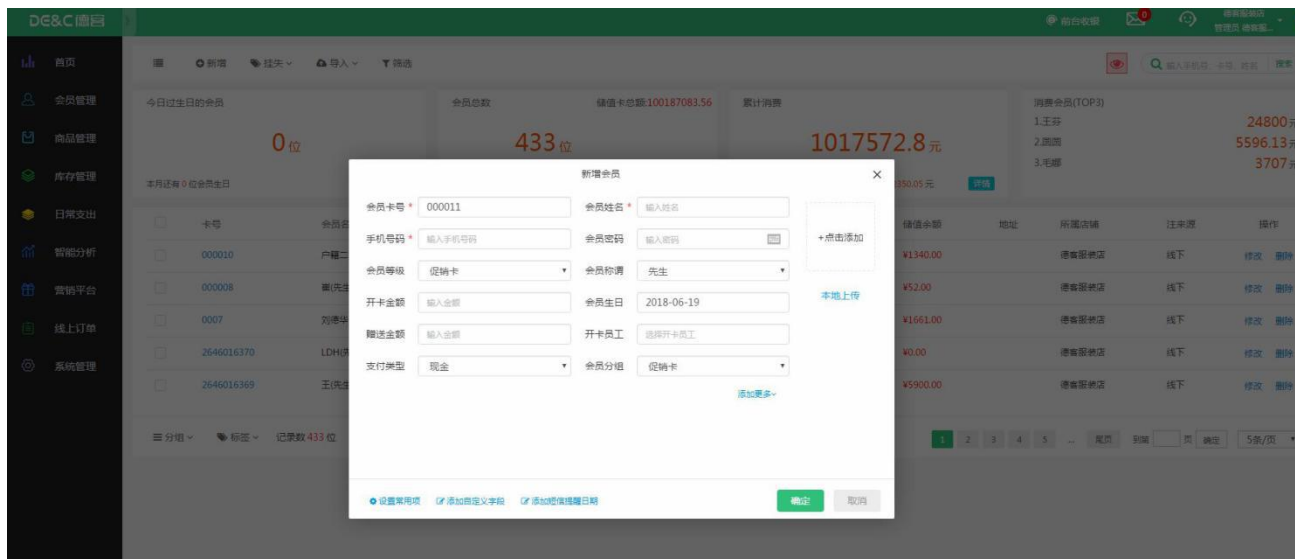
保存

4.2 会员管理

会员管理分为新增会员、会员列表、会员充值、会员充次、会员积分管理等模块。

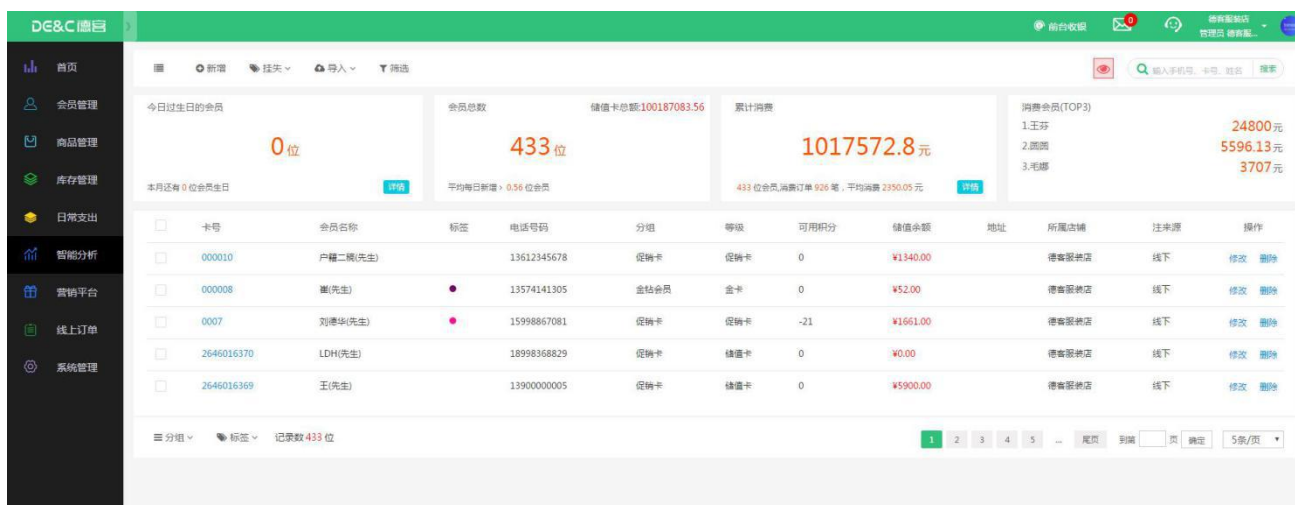
4.2.1 添加会员

点击【新增会员】，会员卡号、会员姓名、手机号码为必填选项（会员卡号可直接使用扫码枪扫码登记或手动输入），其余选项可选填，若需添加会员新属性，可选择自定义字段扩展会员属性，点击 [添加自定义字段](#)，输入自定义字段名称，点击“√”，保存成功，则会员资料信息窗口里则会出现一个自定义字段栏，资料填写完成后点【保存】，即成功添加新会员。点击【发送欢迎短信】，会员欢迎短信即可发送此会员的手机上。



4.2.2 会员列表

可查看所有会员资料、会员总数、会员累计消费金额等，支持会员卡挂失、补卡、修改密码编辑、查询、删除等操作。为了方便对会员的管理，系统支持对会员分组，“选中”会员，点击 **分组** 选择组类名称，会员分组成功。为了全方位了解会员，会员特征可以用【打标签】功能记录，分组与标签设置操作参考“商户后台系统设置功能介绍”。会员资料支持导入导出（注：只支持导入系统自带的会员资料模板）。



4.2.3 会员充值

主菜单“会员管理”>会员充值”，进入会员充值界面：

- 1) 在搜索框输入手机号或会员卡号，按回车键，系统自动调出会员信息。
- 2) 选择充值类型，输入充值金额，赠送金额不填默认为 0。
- 3) 选择支付方式，默认支付方式是现金。
- 4) 选中“打印充值小票”，成功充值后系统会打印充值小票。
- 5) 点击按钮【确定】，即可成功充值，如下

会员充值 过期明细

搜索 输入手机号、卡号

户耀二 储值 ¥1340.00 13612345678

崔 储值 ¥52.00 13574141305

刘博华 储值 ¥1661.00 15998867081

LDH 储值 ¥0.00 18998368829

王 储值 ¥5900.00 13900000005

小六 储值 ¥1253.00 13900000003

小五 储值 ¥5700.00 13900000002

小二 储值 ¥14100.00 13900000001

zhangsan 储值 ¥0.00 13611481153

三大师傅 储值 ¥2020.00 17602071401

匹配到 50 位会员

小六 13900000003 会员等级：储值卡 会员生日：2018-06-05 会员余额：¥1253.00 会员欠款：¥0.00 累计消费：¥57.00 目前积分：0

操作类型：充值 充次

选择类型：充值 扣费 退还

充值金额：输入金额 赠送金额：输入金额

选择类型：现金 银行卡 支付宝 微信 充值员工：选择员工

优惠信息：

备注信息：请输入备注，最多50字

☐ 打印充值小票 合计充值：¥0.00 确定

操作类型	支付类型	变动前金额	充值金额	赠送金额	变动后金额	充值时间	备注
暂无数据							

- 6) 充值成功后，列表中会成功出现会员充值信息记录。

会员充值 过期明细

Q 输入手机号、卡号 搜索

户籍二端

储值: ¥2360.00

13612345678

充值卡

户籍二端

000010

会员等级: 促销卡

会员生日: 2018-06-08

会员余额: ¥2360.00

会员欠款: ¥0.00

累计消费: ¥0.00

目前积分: 0

操作类型: 充值 充次

选择类型: ☒ 充值 ☐ 扣费 ☐ 退还

充值金额: 输入金额 赠送金额: 输入金额

选择类型: 现金 银行卡 支付宝 微信 充值员工: 选择员工

优惠信息: (活动充值满200元赠送20元储值现金)

备注信息: 请输入备注, 最多50字

☐ 打印充值小票 合计充值: ¥0.00 确定

操作类型	支付类型	变动前金额	充值金额	赠送金额	变动后金额	充值时间	备注
充值	现金	¥1340	¥+1000.00	¥+20	¥2360	18-06-19 11:19:43	(活动充值满200元赠送20元储值现金)
充值	现金	¥140	¥+1000.00	¥+200	¥1340	18-06-19 08:58:55	(没优惠)
充值	现金	¥20	¥+100.00	¥+20	¥140	18-06-15 11:58:08	(没优惠)

匹配到 1 位会员

4.2.4 会员充次

主菜单“会员管理 > 会员充次”，进入会员充次界面：

- 1) 在搜索框输入手机号或会员卡号，按回车键，系统自动调出会员信息。
- 2) 单击选择商品，弹出“选择服务产品”窗口，选择对应要充次的商品名称。

选择服务产品				×
▼ 所有类别	序号	服务名称	服务价格	操作
[373] 洗剪吹	3498	洗发	¥25	选择
[374] 热烫类	3496	剪发	¥15	选择
[375] 冷烫类	3132	100元7次卡	¥100	选择
[376] 色彩类	3131	海洋球单次	¥25	选择
[377] 直发类	2970	全身推拿60分钟	¥60	选择
[908] 全身推拿60...	2654	理发服务	¥30	选择
[932] 海洋球	1053	PPT	¥180	选择
[1095] 洗头	1052	大波浪	¥680	选择
	1051	发觉	¥380	选择
	1050	碟杰 (烫生堂)	¥180	选择
	1 2	下一页		

3) 输入充值金额和充次次数，选择充值支付方式，默认是现金。

4) 选择会员次数的有效时间段。

6) 打印充值小票，勾选，充次成功后会打印充次小票。

7) 点击【充次】，即可充次成功。

8) 充次成功后，列表中会成功出现会员充次信息记录。

输入手机号、卡号

户籍二棉

储值: ¥2360.00

促销卡

13612345678

匹配到 1 位会员

户籍二棉

000010

会员等级: 促销卡

会员欠款: ¥0.00

会员生日: 2018-06-08

累计消费: ¥0.00

会员余额: ¥2360.00

目前积分: 0

序号	项目名称	累计充次	剩余次数	到期时间	操作
1	衬衣	10	10	2019-06-19	续充 延期

操作类型:

选择商品:

充值金额:

支付方式:

充次次数:

有效期限:

充值员工:

优惠信息: (活动充次0次赠送0次)

充值备注:

☐ 打印充值小票

合计充值: ¥0.00

服务名称	支付类型	支付金额	充值前次数	充值次数	充值后次数	充值时间	备注
衬衣	现金	¥500.00	0	10	10	18-06-19 11:23:05	(活动充次0次赠送0次)

4.2.5 会员积分管理

主菜单“会员管理 > [积分管理](#)”，进入积分管理主界面，管理积分、积分查询

DE&C 德客

[前台收银](#)
[消息](#)
[帮助](#)

[首页](#)
[会员管理](#)
[商品管理](#)
[库存管理](#)
[日常支出](#)
[智能分析](#)
[营销平台](#)
[线上订单](#)
[系统管理](#)

[积分变动](#)
[礼品列表](#)
[兑换礼品](#)
[兑换记录](#)

户籍二棉

储值: ¥2360.00

会员卡号: 000010

会员等级: 促销卡

当前积分: 0

累计积分: 12100

已用积分: 0

会员生日: 2018-06-08

输入手机号、卡号

户籍二棉

储值: ¥2360.00

会员卡号: 000010

会员等级: 促销卡

当前积分: 0

累计积分: 12100

已用积分: 0

会员生日: 2018-06-08

刘德华

储值: ¥52.00

会员卡号: 13574141305

会员等级: 金卡

当前积分: 0

累计积分: 15998867081

已用积分: 0

会员生日: 2018-06-08

LDH

储值: ¥0.00

会员卡号: 18998368829

会员等级: 促销卡

当前积分: 0

累计积分: 13900000005

已用积分: 0

会员生日: 2018-06-08

王

储值: ¥5900.00

会员卡号: 13900000005

会员等级: 储值卡

当前积分: 0

累计积分: 13900000005

已用积分: 0

会员生日: 2018-06-08

小六

储值: ¥1253.00

会员卡号: 13900000003

会员等级: 储值卡

当前积分: 0

累计积分: 13900000003

已用积分: 0

会员生日: 2018-06-08

选择类型: ☒ 充值 ☐ 扣除

变动数量:

会员卡号	会员姓名	会员等级	操作人员	操作类型	变动数量	充值时间	备注
000010	户籍二棉	促销卡	德客服饰店	扣除积分	-1080	2018-06-15 11:57	清零积分
000010	户籍二棉	促销卡	德客服饰店	增加积分	+200	2018-06-14 16:51	增加积分
000010	户籍二棉	促销卡	德客服饰店	扣除积分	-20	2018-06-13 19:19	兑换礼品
000010	户籍二棉	促销卡	德客服饰店	扣除积分	-1000	2018-06-13 19:19	兑换礼品
000010	户籍二棉	促销卡	德客服饰店	扣除积分	-100	2018-06-13 15:50	扣除积分
000010	户籍二棉	促销卡	德客服饰店	增加积分	+2000	2018-06-13 15:50	增加积分

相关说明：

输入手机号、卡号，检索出对应会员信息。

(1) 积分变动

会员积分可以增加、扣除、清零。选择会员，选择积分变动类型，输入积分数额，点击【确

认】，会员积分数额会自动发生相应变化。

（2）礼品列表

查看所有礼品信息，支持输入礼品名称快速检索。【新增礼品】，输入礼品信息，上传礼品图，点击【保存】即可成功添加礼品。礼品信息可以编辑，删除。

（3）兑换礼品

会员兑换礼品，搜索栏输入会员卡号，检索出需兑换的会员，点击【选择礼品】，选择礼品，点击【确认】，点【兑换】即可成功完成礼品兑换。

（4）兑换记录

可以查看礼品兑换信息，点击【导出】即可成功导出兑换记录数据。

4.3 商品管理

商品管理有新增商品、商品列表、商品分类模块。

4.3.1 新增商品

Step1:主菜单 “商品管理 > 新增商品，进入新增商品页面，选择一级分类，填写商品信息（带*为必填项）。

DE&C 德客

[首页](#)
[会员管理](#)
[商品管理](#)
[库存管理](#)
[日常支出](#)
[智能分析](#)
[营销平台](#)
[线上订单](#)
[系统管理](#)

一级分类 * 短袖

二级分类 二级类别

商品编码 * 输入编码(支持条形码)

商品名称 * 输入商品名称

品牌

条形码 输入条形码

商品货号 输入货号(最长20位字符)

商品进价 输入进价

销售单价 * 输入售价

会员售价 输入会员售价

最低售价 输入会员售价

最低折扣 最低折扣1-10

库存数量 输入库存数量

商品规格 输入规格

商品单位 双

商品积分 输入商品积分

商品提成 输入产品提成

颜色

尺码

☒ 通用
 ☐ 中国码
 ☐ 女士内衣
 ☐ 童装
 ☐ 鞋子尺码

☒ 165/80A
 ☒ 170/84A
 ☐ 175/88A
 ☐ 180/92A
 ☐ 185/96A
 ☐ 190/100A
 ☐ 均码

自定义尺码

当添加多规格商品时,请先设置好上面的规格在填写下面的数据[修改规格会重置以下表格数据]

尺码	进价(¥)	售价(¥)	会员价(¥)	库存	货号	是否删除
165/80A	输入进价	输入售价	输入会员价	输入库存	输入货号	删除
170/84A	输入进价	输入售价	输入会员价	输入库存	输入货号	删除

Step2:上传图片，颜色和尺码为必填，输入商品颜色，颜色支持图片上传，勾选商品的尺码，填写尺码相对应的价格库存等。

尺码

☒ 通用
 ☐ 中国码
 ☐ 女士内衣
 ☐ 童装
 ☐ 鞋子尺码

☒ 165/80A
 ☒ 170/84A
 ☐ 175/88A
 ☐ 180/92A
 ☐ 185/96A
 ☐ 190/100A
 ☐ 均码

自定义尺码

当添加多规格商品时,请先设置好上面的规格在填写下面的数据[修改规格会重置以下表格数据]

尺码	进价(¥)	售价(¥)	会员价(¥)	库存	货号	是否删除
165/80A	输入进价	输入售价	输入会员价	输入库存	输入货号	删除
170/84A	输入进价	输入售价	输入会员价	输入库存	输入货号	删除
190/100A	输入进价	输入售价	输入会员价	输入库存	输入货号	删除

Step3:填写商品信息后，点击【保存】即完成商品添加。在前台收银页面，选择商品时，即可查看商品的颜色和尺码。

所有分类

西装

鞋子

裤子

欧时力1

欧时力2

欧时力22

衬衣

¥10.00元

短袖体恤

多规格

¥188.00元

背心

多规格

¥80.00元

八分裤

黄, 185/96A

¥320.00元

八分裤

灰, 185/96A

¥320.00元

女士短袖

编码: 654815733343436 备注: 库存: 85个

颜色

红色

蓝色

尺码

190/100A

175/88A

170/84A

165/80A

确定

取消

4.3.2 商品列表

主菜单“商品管理 > 商品列表”，进入商品列表页面：

DE&C 德客

前台收银 0 德客服装店 管理 销售

新增

导入

筛选

删除

新增商品 3

125 种

商品分类 11 种

正库存商品总成本

369285 元

正库存商品 0 种, 463 件商品

库存低于 10 件的商品

含多规格子商品

11 种

查看详情

近七天热卖TOP3商品

1.shangyi 20 件

2.女装睡衣 7 件

3.无码收根 4 件

详情

☐	商品名称	助词码	一级类别	二级类别	商品编码	商品规格	单位	零售价	库存数量	入库时间	所属店铺	操作
☐	短袖体恤	DX	短袖	德思	0025	白色,165/80A	双	188.00	27	2018-06-13	德客服装店	修改
☐	上衣	SY	短袖		654815733343437	34.红色	个	128.00	25	2018-06-09	德客服装店	修改
☐	shangyi	SHANGYI	衣服		0120	红色,165/80A	批	20.00	167	2018-06-07	德客服装店	修改
☐	1234	1234	短袖		1312	111,165/80A	批	120.00	74	2018-06-07	德客服装店	修改
☐	45678	45678	短袖		12345	7,165/80A	批	60.00	746	2018-06-07	德客服装店	修改

下载商品

1 2 3 4 5 ... 尾页 下一页 到第 页 确定 5条/页

相关说明：

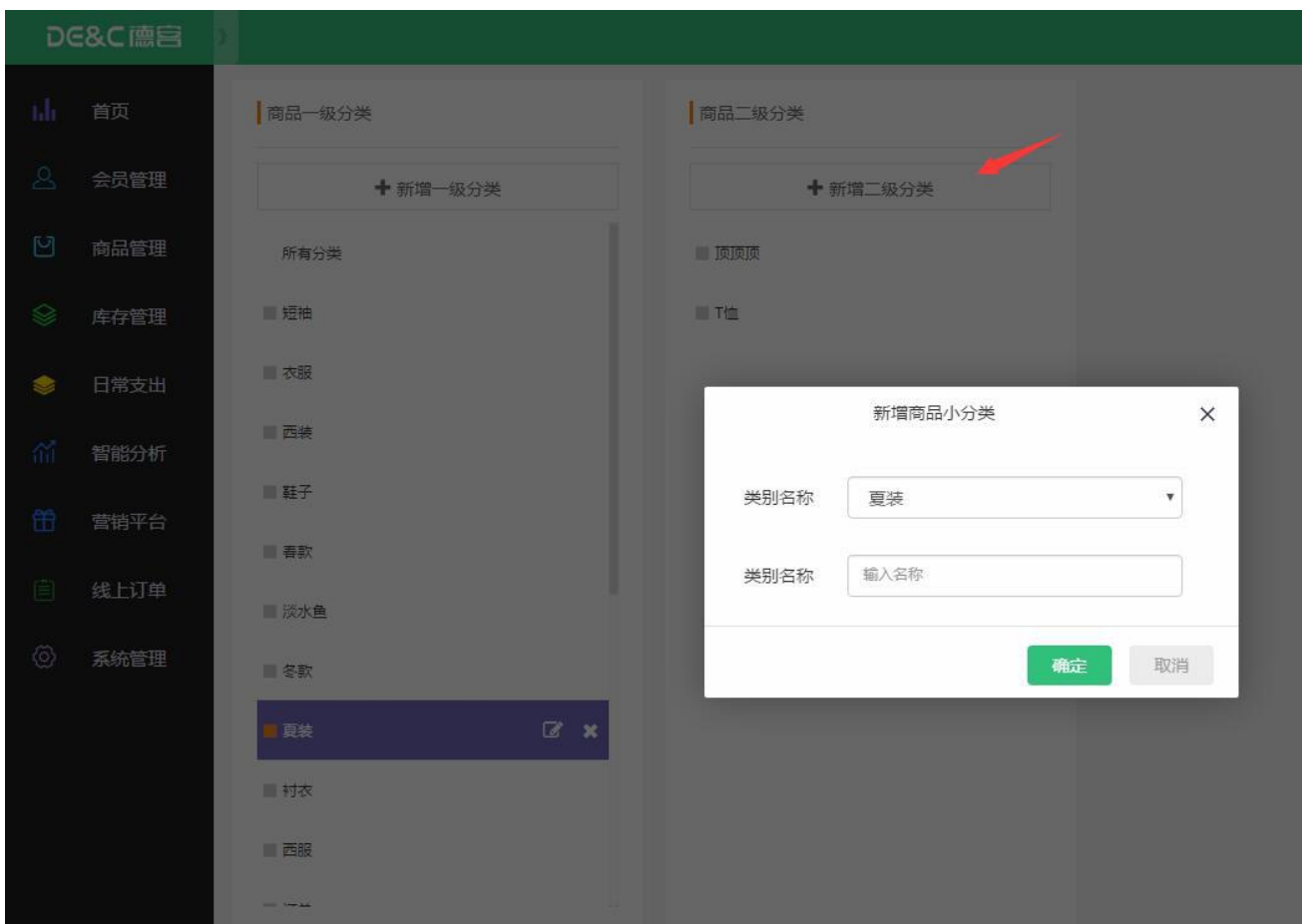
- 1) 点击【导入】或【导出】系统自动完成商品的导入\导出。
- 2) 点击【修改】或【删除】对选中商品信息进行修改或删除。
- 3) 搜索商品有两种方法，第一种：在搜索框输入商品名称或编码，直接搜索。

第二种：点击【筛选商品】，可以多条件组合查询。

- 1) 可以查看商品总类数、商品总成本、库存数量低警告，近七天热卖商品排行。
- 2) 选择某种商品，点击“下架商品”，对指定商品下架，前台不显示下架商品。

4.3.3 商品分类

商品分类支持查看、编辑、删除、查询、排序、是否显示功能。新增商品分类，选择商品类型，商品类型有产品类型和服务类型，选择一级类别，输入分类名称，即可成功添加商品分类。



4.4 库存管理

库存管理分为进货管理、采购退货、产品盘点、库存调拨四个大模块。

4.4.1 进货管理

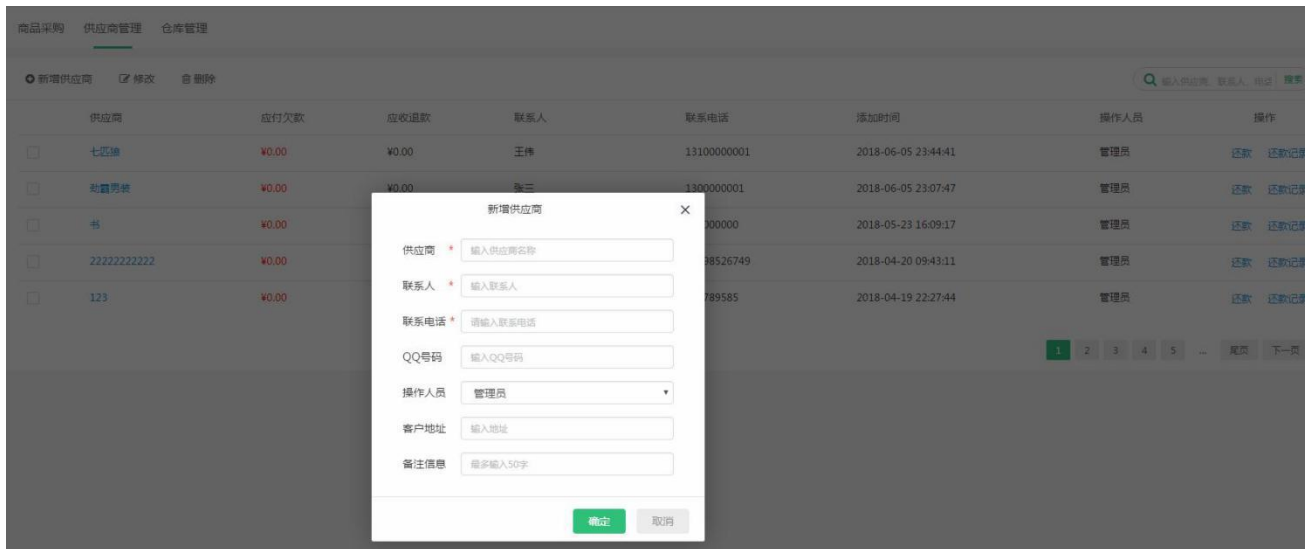
(1) 商品采购

商品采购数据可查看、修改、编辑、删除、导出数据。按天数查看商品采购信息。点击【新增进货】，弹出新增入库界面，扫商品条形码或直接从库存选择商品。选择供应商和仓库，仓库不选择直接默认入店铺库存。商品数量、单价、金额可修改。填写其它费用、选择支付方式，点击【保存】，弹出是否直接入库存提示信息，点【保存】则商品采购数据需要审核收货才入库存，若点击【入库并审核】则商品采购数据进入库存，则商品采购数据成功添加。【保存并新增】，则可以保存商品采购数据，并新增新的一条商品采购数据。

单据编号	供应商	商品名称	单位	单价	数量	合计	实收	支付方式	入库状态	仓库/门店	进货时间	操作
DEC610707459505	七匹狼	上衣	个	¥5.00	17	¥85.00	¥0.00	现金	已入库	德客服装店	2018-06-15	详情 复制新增 退货
DEC328650709940										德客服装店	2018-06-15	详情 复制新增 退货
DEC929831945724										德客服装店	2018-06-14	详情 复制新增 已退货
DEC640509124683										A仓	2018-06-10	详情 复制新增 已退货
DEC298241145901										德客服装店	2018-06-10	详情 复制新增 退货
DEC361885480582										德客服装店	2018-06-09	详情 复制新增 退货
DEC348796071950										德客服装店	2018-06-08	详情 复制新增 退货
DEC705627342220										德客服装店	2018-06-08	详情 复制新增 已退货
DEC268730773590										德客服装店	2018-06-08	详情 复制新增 退货
DEJH20180608151440145										德客服装店	2018-06-08	详情 复制新增 退货

(2) 供应商管理

对所有供应商数据的管理。选中供应商可以修改、删除。可以新增供应商，点击【新增供应商】，弹出新增供应商窗口，输入供应商信息，点击【保存】，即成功添加供应商信息。



(3) 仓库管理

对仓库数据的管理。仓库数据可以修改、删除、启用\暂停，新增。新增仓库，点击【新增仓库】，弹出新增仓库窗口，填写仓库信息，选择仓库状态，仓库状态有启用与暂停，点击【保存】则成功添加新仓库。

仓库名称	仓库编码	联系人	联系电话	仓库地址	添加时间	备注	仓库状态	操作
A仓	1		13611481153		2018-04-19		启用	修改 删除 查看库存
B仓	2		15569874859		2018-04-19		启用	修改 删除 查看库存
C仓	3		18852698745		2018-04-20		启用	修改 删除 查看库存
4	-2		13168343495		2018-05-23		启用	修改 删除 查看库存
1212库	a1b2		13000000001		2018-06-07		启用	修改 删除 查看库存

4.4.2 采购退货

采购退货数据可以查看、新增退货、高级搜索。单条采购退货数据支持打印和查看具体详情。

【新增退货】在新增退货信息窗口，选择采购单据，选择单据编号，点击【确认退货】，即可成功添加退货数据。

【高级搜索】可以根据单据编号、商品编号、供应商、商品名称快速检索定位。

【导出打印】选择某种商品，点击‘导出打印’，即可打印出详细的相关信息。

新增退货

导出打印

高级搜索

	商品编号	供应商	商品名称	商品编码	数量	单位	金额	操作时间	操作
☐	DETH20180615104651750	七匹狼	八分裤 多个	77777	5	件	¥600.00	2018-06-15	详情
☒	DETH20180615104644854	七匹狼	短袖体恤 多个	0025	58	双	¥3944.00	2018-06-15	详情
☐	DETH20180615104639311	劲霸男装	dfde9988	98256655	10	件	¥1000.00	2018-06-15	详情
☐	DETH20180519143016878	22222222222	MorespecTest1002 多个	LINGSTEST1002	10	水电费	¥0.00	2018-05-19	详情
☐	DECS20180519142829349	曹家儿	两件装上衣蝴蝶结	001507	10	件	¥300.00	2018-05-19	详情

采购退货 83 笔

1

2

3

4

5

...

尾页

下一页

到第

页

确定

德客服装店

公司地址:123

TEL:000000000

退货单

采购退货单编号: DETH20180615104644854

退货日期: 2018/6/15 10:46:37

供应商: 七匹狼

仓库:

操作人: 28173191

序号	条形码	商品名称	单位	数量	单价	金额
1	0025	短袖体恤	双	58	68	3944
2	0025	短袖体恤	双	10	68	680
3	0025	短袖体恤	双	20	68	1360
备注			总计金额	5984		

合计金额: ¥5984

实付金额: ¥5984

其他费用¥ 0

结账方式: 现金

4.4.3 产品盘点

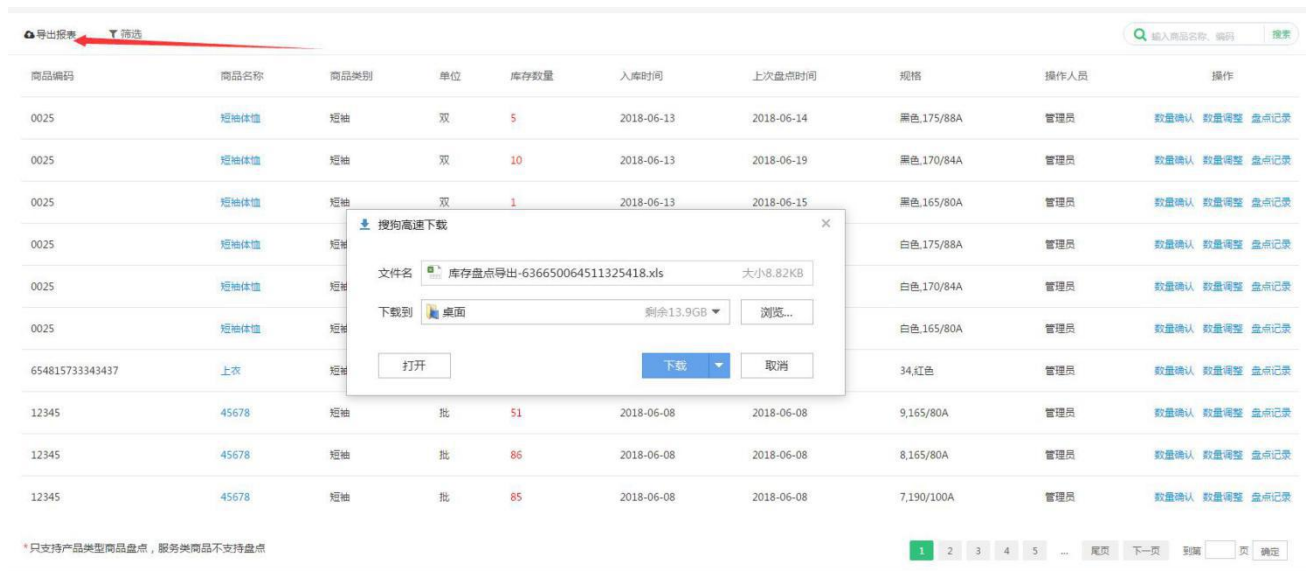
对库存数据盘点的管理。库存产品数据可以按天数、0 库存、产品类别查看。单条产品数据可以进行数量确认、数量调整、盘点记录操作；支持库存盘点导出。

【数量确认】盘点产品数量，数量与仓库一致，点击【确认】，即成功完成数量确认。若数量不一致，则需要对产品数量调整。

【数量调整】产品数量与库存数量不一致时，则输入正确的库存数量，点击【确认】则成功完成数量调整。

【盘点记录】可以查看单个产品盘点数量记录，盘点人，盘点具体时间。

【库存盘点导出】点击‘导出报表’，即可导出库存盘点信息。



商品编码	商品名称	商品类别	单位	库存数量	入库时间	上次盘点时间	规格	操作人员	操作
0025	短袖体恤	短袖	双	5	2018-06-13	2018-06-14	黑色 175/88A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
0025	短袖体恤	短袖	双	10	2018-06-13	2018-06-19	黑色 170/84A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
0025	短袖体恤	短袖	双	1	2018-06-13	2018-06-15	黑色 165/80A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
0025	短袖体恤	短袖					白色 175/88A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
0025	短袖体恤	短袖					白色 170/84A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
0025	短袖体恤	短袖					白色 165/80A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
654815733343437	上衣	短袖					34 红色	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
12345	45678	短袖	批	51	2018-06-08	2018-06-08	9,165/80A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
12345	45678	短袖	批	86	2018-06-08	2018-06-08	8,165/80A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录
12345	45678	短袖	批	85	2018-06-08	2018-06-08	7,190/100A	管理员	数量确认 数量调整 盘点记录

4.4.4 库存调拨

对库存调拨数据的管理。库存调拨包含商品调拨、仓库调拨两大业务模块。（注：连锁版才拥有此功能）

（1）商品调拨

用于店铺之间库存货品调拨管理。库存调拨时，选择调出店铺、调入店铺，调出店铺与调入店铺不能相同，否则库存调拨失败。

新增调拨

请选择、扫描商品条码

选择

条形码	商品名称	规格	分类	单位	库存	数量	进价	总金额	操作
-----	------	----	----	----	----	----	----	-----	----

备注信息 商品总数 0 合计金额 ¥0.00

确定 取消

选择需要调拨的产品，点击【新增调拨】，调整调拨数量，点击【调拨】则成功完成库存调拨。

选择商品

Q 输入商品名称、编码 搜索

商品编号	商品名称	参考进价	库存	单位
☐	467961 夏季上衣	¥0.00	0	双
☐	963043 大码半袖	¥0.00	0	双
☐	22878 刺绣短袖	¥0.00	0	双
☒	5467732 V领小心机上衣	¥0.00	0	双
☐	654815 韩版上衣	¥0.00	0	双
☐	36576 超火上衣	¥0.00	0	双
☐	553435 2018新款上衣	¥0.00	0	双

1 2 3 4 5 ... 尾页 下一页 到第 页 确定

☐ 白色 175/88A

☐ 白色 170/84A

☒ 白色 165/80A

☐ 粉红色 175/88A

☐ 粉红色 170/84A

☐ 粉红色 165/80A

已选择 0 个商品

确定 取消

支持查看库存调拨记录，可以按调出店铺、调入调铺、时间段，条件搜索查看调拨记录。

(2) 仓库调拨

对店铺进退货数据的管理。店铺进退货数据支持按仓库、店铺查看。单个数据还可以查看具体详情与打印。

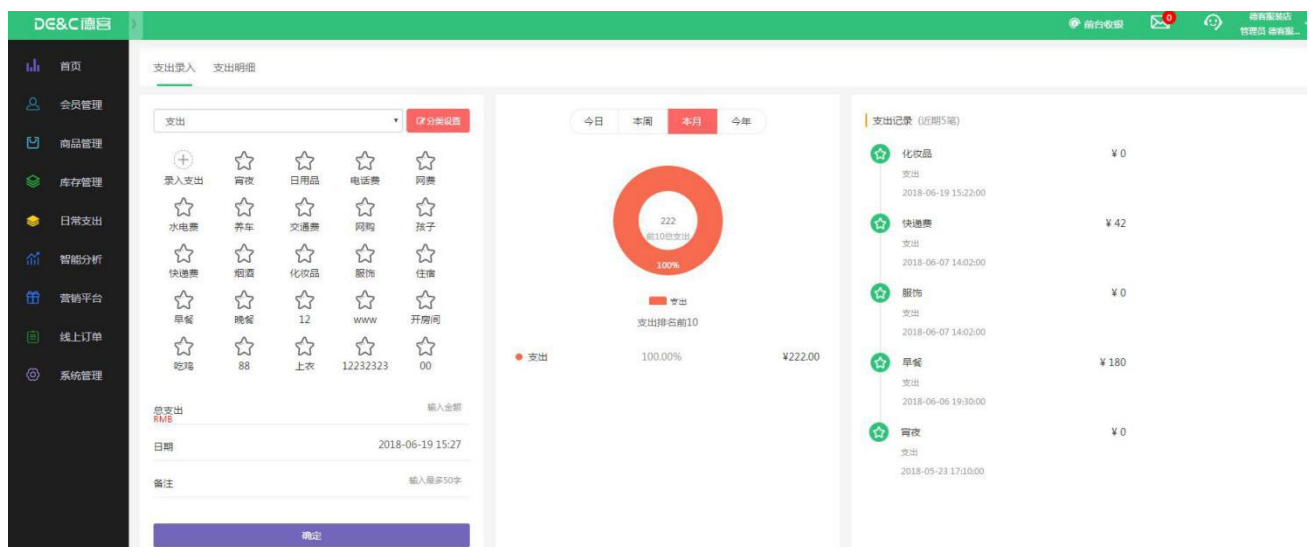
【拨入】选择采购单数据，源仓库，进入的目标店铺或仓库，点击【确认入库】即成功完成新增进货。

【拨出】 具体操作与【拨入】一致。

4.5 日常支出

用于日常支出业务管理。日常支付有支出录入、支出明细、两个功能模块。

(1) **支出录入**：记录日常支出的费用数据。选择费用类别、输入支出金额、时间，点击【保存】即添加成功。



(2) **支出明细**：查看支出明细数据记录。支出数据可以修改、修改、删除，按时间段查询。

DE&C 德客						
前台收银 会员管理 商品管理 库存管理 日常支出 智能分析 营销平台 线上订单 系统管理						
支出录入 支出明细						
导出报表 今日 本周 本月 其他						
支出分类	支出金额	操作时间	支出人员	备注说明	操作	
支出-化妆品	¥0.00	2018-06-19 15:22:00	管理员		修改	删除
支出-服饰	¥0.00	2018-06-07 14:02:00	管理员		修改	删除
支出-快递费	¥42.00	2018-06-07 14:02:00	管理员	我刚刚刚刚刚刚刚刚刚刚	修改	删除
支出-早餐	¥180.00	2018-06-06 19:30:00	管理员	贵死了	修改	删除
共 4 笔 共 ¥ 222.00						

4.6 智能分析

智能分析分为销售分析、会员分析、产品分析三大业务模块。

4.6.1 销售分析

销售分析模块有销售报表、退货报表、计次报表、充值报表、充次报表、每日对账单版块。

DE&C 德客

首页

会员管理

商品管理

库存管理

日常支出

智能分析

营销平台

线上订单

系统管理

前台收银

会员管理

会员管理

销售报表

退货报表

计次报表

充值报表

充次报表

每日对账单

▼ 筛选订单

导出报表

今日

昨日

本周

其他

2018-05-01 01:05

至

2018-06-19 15:29

搜索

操作员

会员信息

全部

输入会员卡号、手机号码、ID

流水单号

全部

输入流水单号

商品信息

全部

输入编码

消费对象

全部

散客消费 会员消费

支付方式

全部

现金支付 储值卡 微信支付 支付宝支付 转账 美团 口碑 闪惠

消费来源

全部

线下消费 线上微信商城 线上美团 线上饿了么 线上百度外卖

已经选择

搜索

商品名称	规格	单号	流水号	消费对象	商品单价	折扣类型	数量	销售金额	支付方式	消费店铺	所属店铺	消费时间	备注	操作
 shangyi 0120	红色均码	15011001974	A001	散客	20	无折扣	1	20	现金	德客服装店	德客服装店	06-19 13:56:19		退换货 打印
 短袖体恤 0025	黑色,170/84A	15011001973	A001	散客	188	无折扣	1	188	现金	德客服装店	德客服装店	06-18 16:21:01		退换货 打印
 女装睡衣 10001	165/80A,红	15011001972	A001	散客	120	无折扣	5	480	现金	德客服装店	德客服装店	06-17 15:35:40		退换货 打印

相关说明

1) 可以依次查看销售报表、退货报表、计次报表、充值报表、充次报表、每日对账。可以

核对销售物品数量，金额总数，以及充值充次报表。

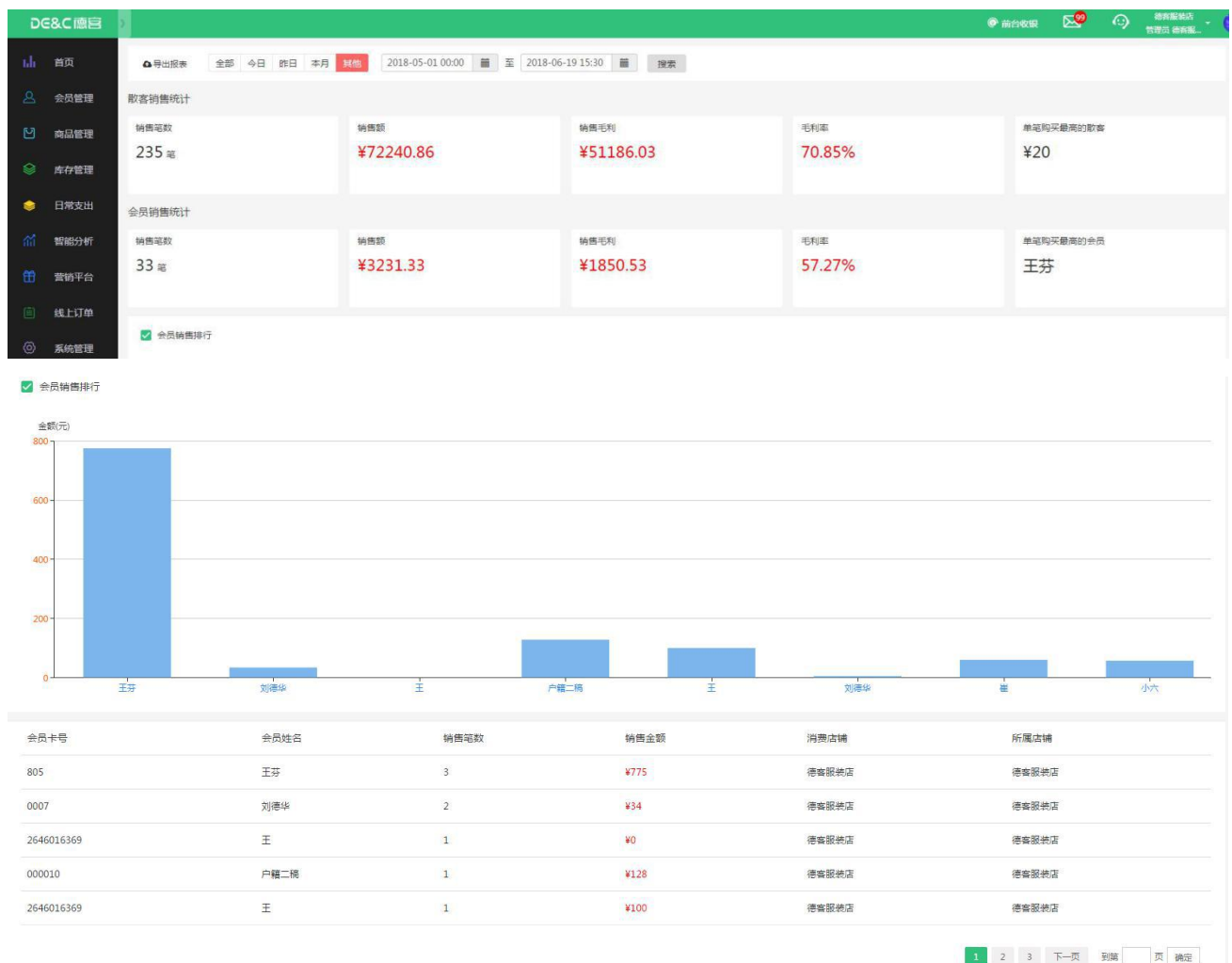
- 2) 可以按年月日、查询条件查看销售记录。
- 3) 可对指定商品退换货，指定会员撤销银充值、充次。
- 4) 可按时间、筛选等导出各报表。

4.6.2 会员分析

查看会员消费数据。

相关说明：

- 1) 按年月日，指定时间段查询、以及导出报表。

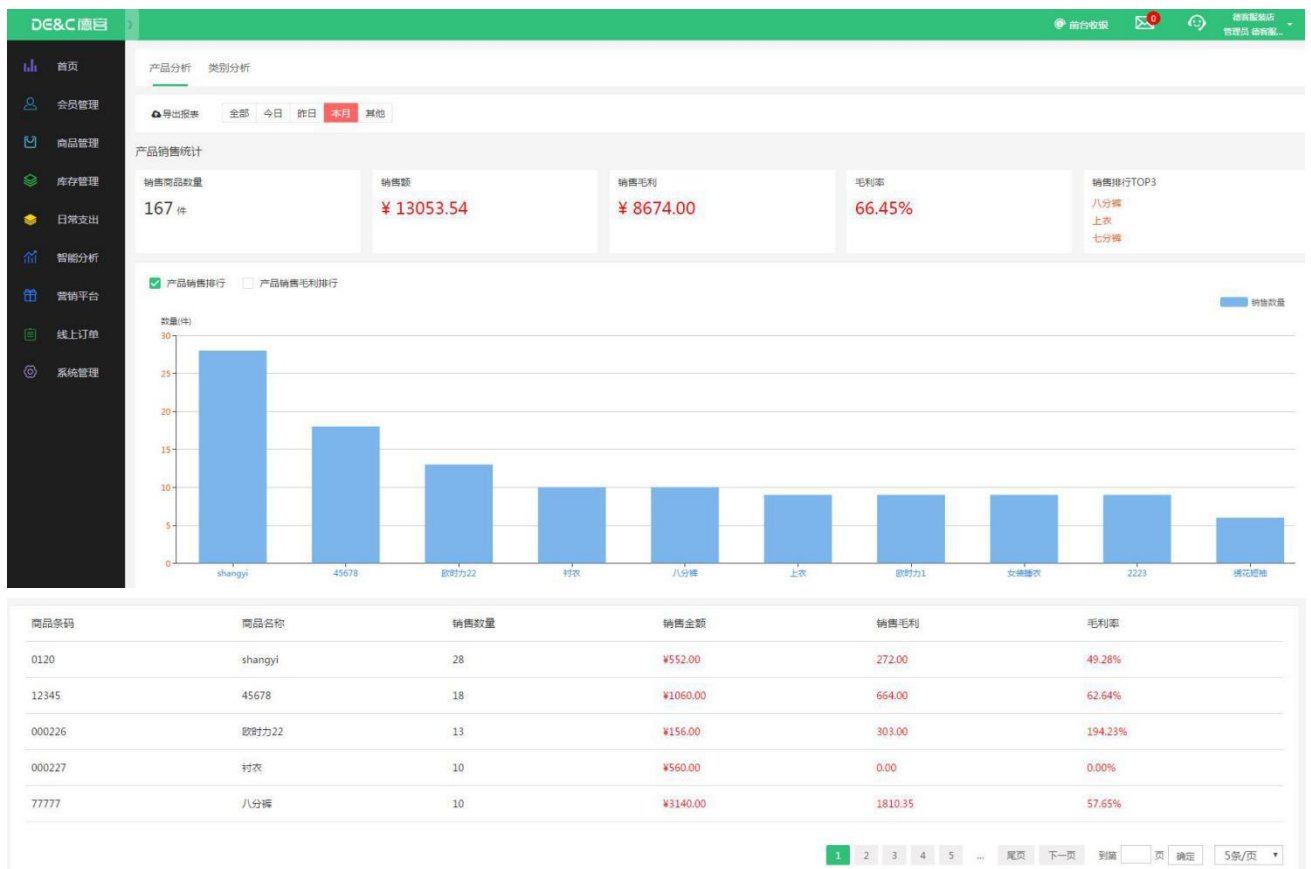


4.6.3 产品分析

产品分析模块有产品分析、类别分析两大版块。

(1) 产品分析

可按年月日，指定时间段查看产品销售数据、以及导出数据报表。可查看产品销售排行、产品销售毛利排行销售情况，支持报表与图表查看。



(2) 类别分析

可按年月日，指定时间段查看产品类别销售数据、以及导出数据报表。

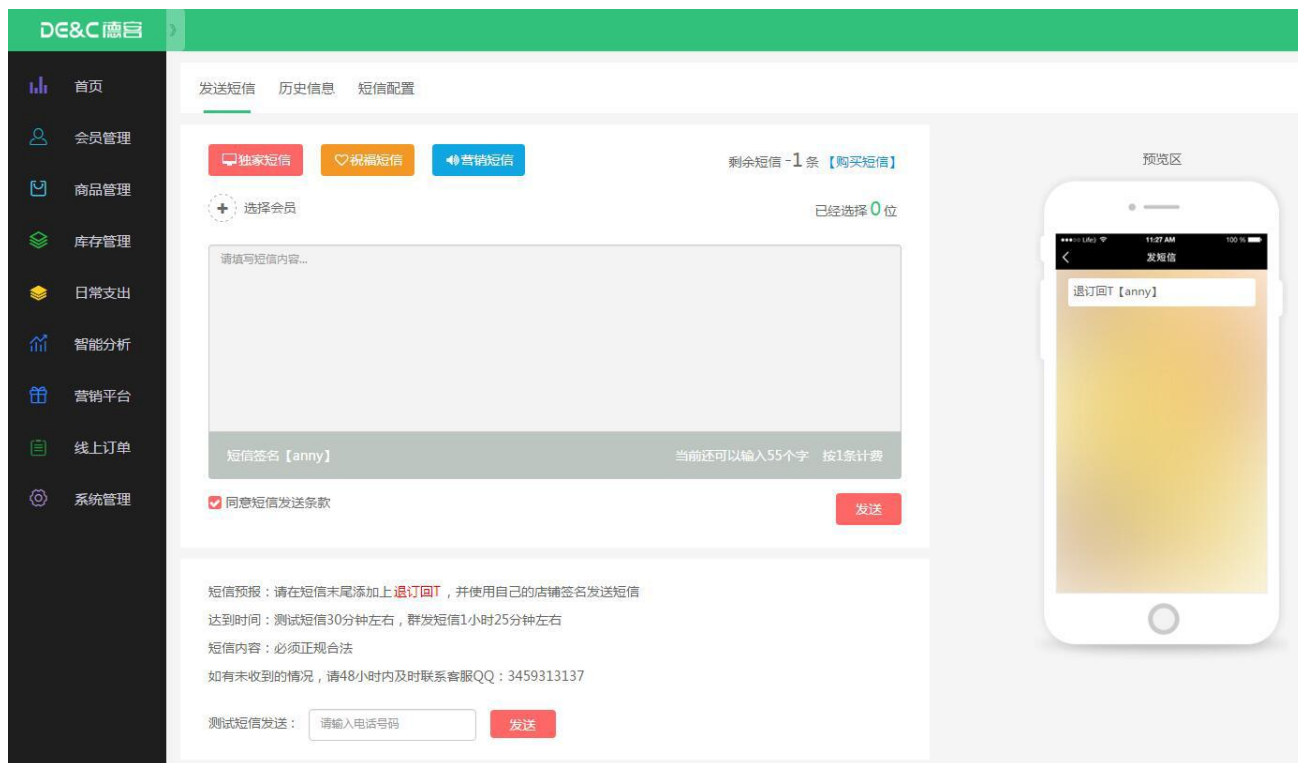


4.7 营销平台

营销平台分为营销短信、微信会员、微信商城、营销活动、优惠券五大业务模块。

4.7.1 营销短信

营销短信有发短信、历史信息、短信配置三大功能。



(1) 发短信

可以群发短信或指定会员对象发送短信。短信可以选择短信模板，支持短信编辑。短信剩余条数系统自动统计，短信剩余条数不足支持在线购买。也可以测试短信发送，确定短信模板。

【测试短信发送】：编写好发送内容，输入测试接收人手机号，点击发送，可查看短信，确定发送模板。

【发送短信】：点击选择发送对象，弹出的会员选择窗口，选择单个或多个会员作为发送对象。短信发送内容点击短信模板，选择短信内容模板，短信内容可以编辑，在短信预览窗口确认无误后，点击【发送】，则短信发送成功。

【购买短信】：短信剩余条数不足时，群发短信则会出现短信发送失败，点击【前去购买短信】打开短信套餐购买页面，选择短信包，付款成功后，就可以开始发送短信了。

(2) 历史信息

可以查看历史短信发送记录，发送对象，发送号码，发送内容，按时间查看，每条短信支持具体详情查看。

(3) 短信配置

短信智能发送设置，勾选设置后，系统自动发送。短信支持更换模板。

4.7.2 微信会员

微信会员包括会员卡设置、微信消费绑定、自定义菜单、消息自动回复四大功能。

(1) 会员卡设置

- 1) 选择“显示项目”，支持多选。
- 2) 输入会员名称，选择会员卡等级（说明：会员卡等级为必填项）。
- 3) 点击卡名称颜色、卡号字颜色设置颜色。
- 4) 点击自定义背景及上传会员卡下面的【选择】，选择系统自带图片，点击确定即可。若要上传自定义图片，点击【上传】，选择图片文件，点击【打开】即可。
- 5) 预览区预览会员卡设置效果,若效果 OK，点击【保存】，微信会员卡设置成功。

6) 微信会员卡二维码生成成功。



7) 点击【复制链接】，登录微信公众号平台，<https://mp.weixin.qq.com/>

8) 登录成功后，点击主菜单“功能 > 自定义菜单”，进入自定义菜单页面。



9) 子菜单名称输入微信会员卡，子菜单内容，点击【跳转网页】。

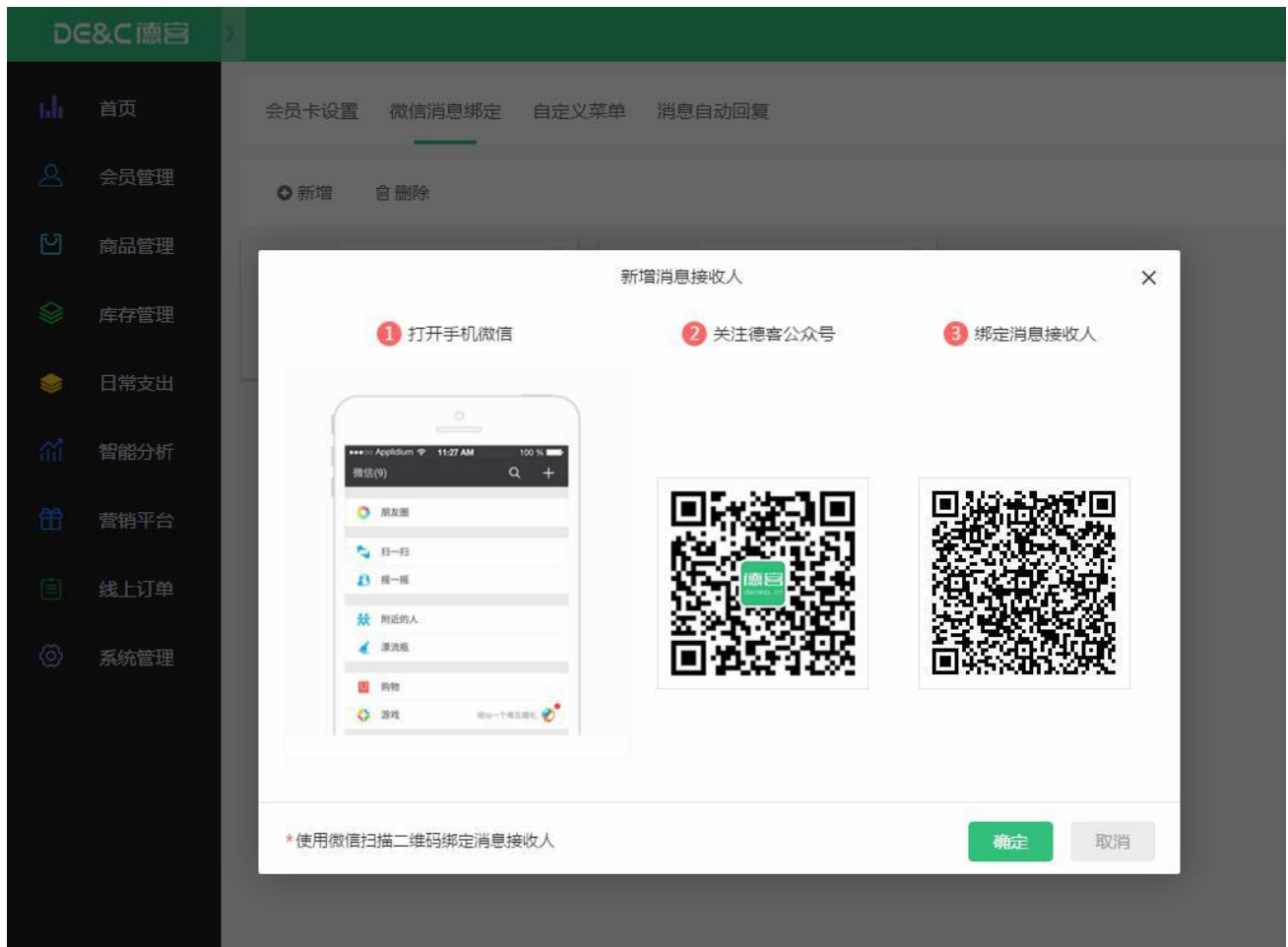


10) 将上面复制的链接粘贴在页面地址一栏，点保存发布即可。

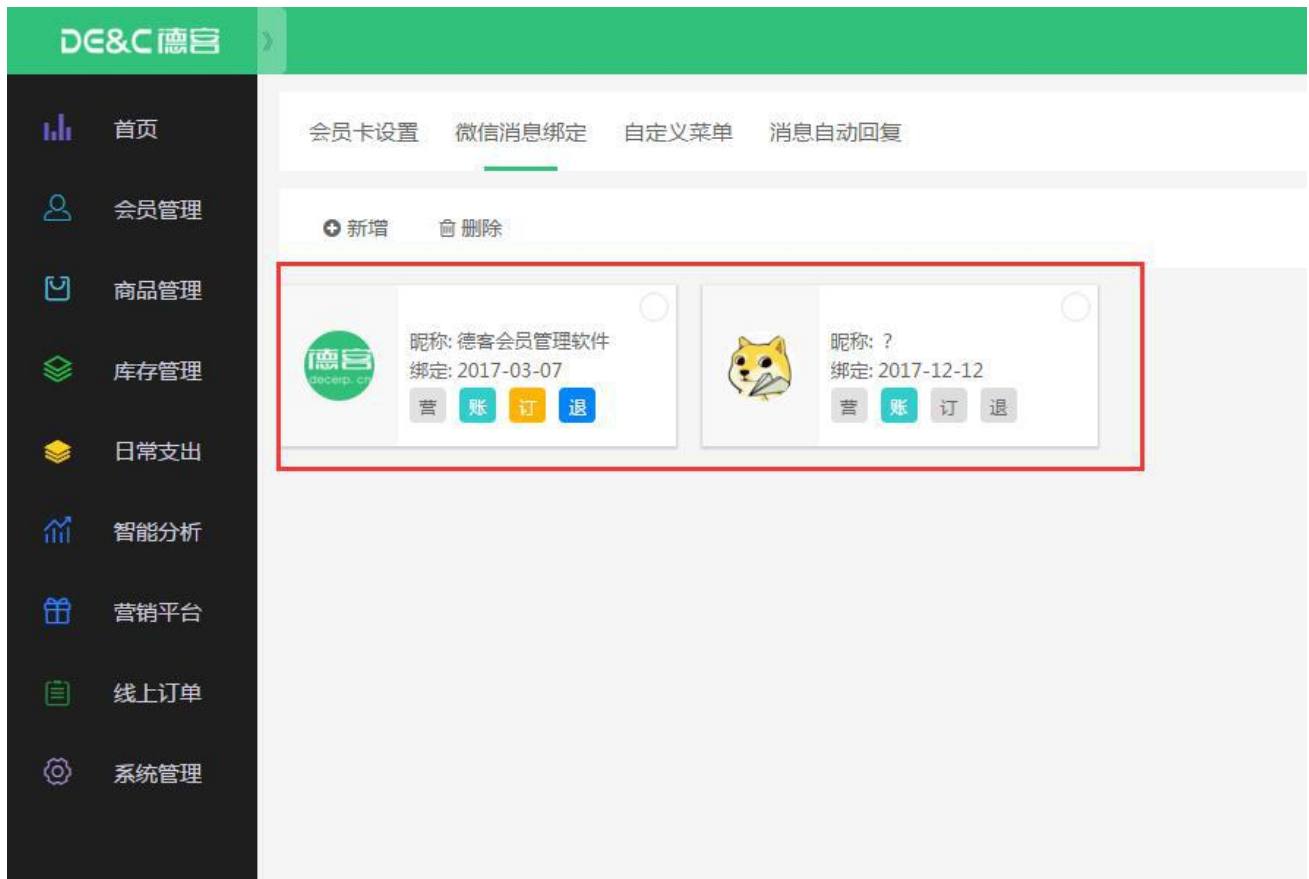
(2) 微信消息绑定

绑定微信后，可以定期接收系统自动发送的微信消息。

1) 点击按钮“新增”，弹出消息接收人绑定对话框。



2) 按步骤，用微信先绑定德客公众号，关注成功后，再扫描二维码绑定消息接收人，绑定成功，手动点击刷新，就会出现绑定人信息，效果如图。



3) 点击选中你想接收信息的项目（营：营销及更新，帐：每日对账单，订：线上订单，退：线上退款）

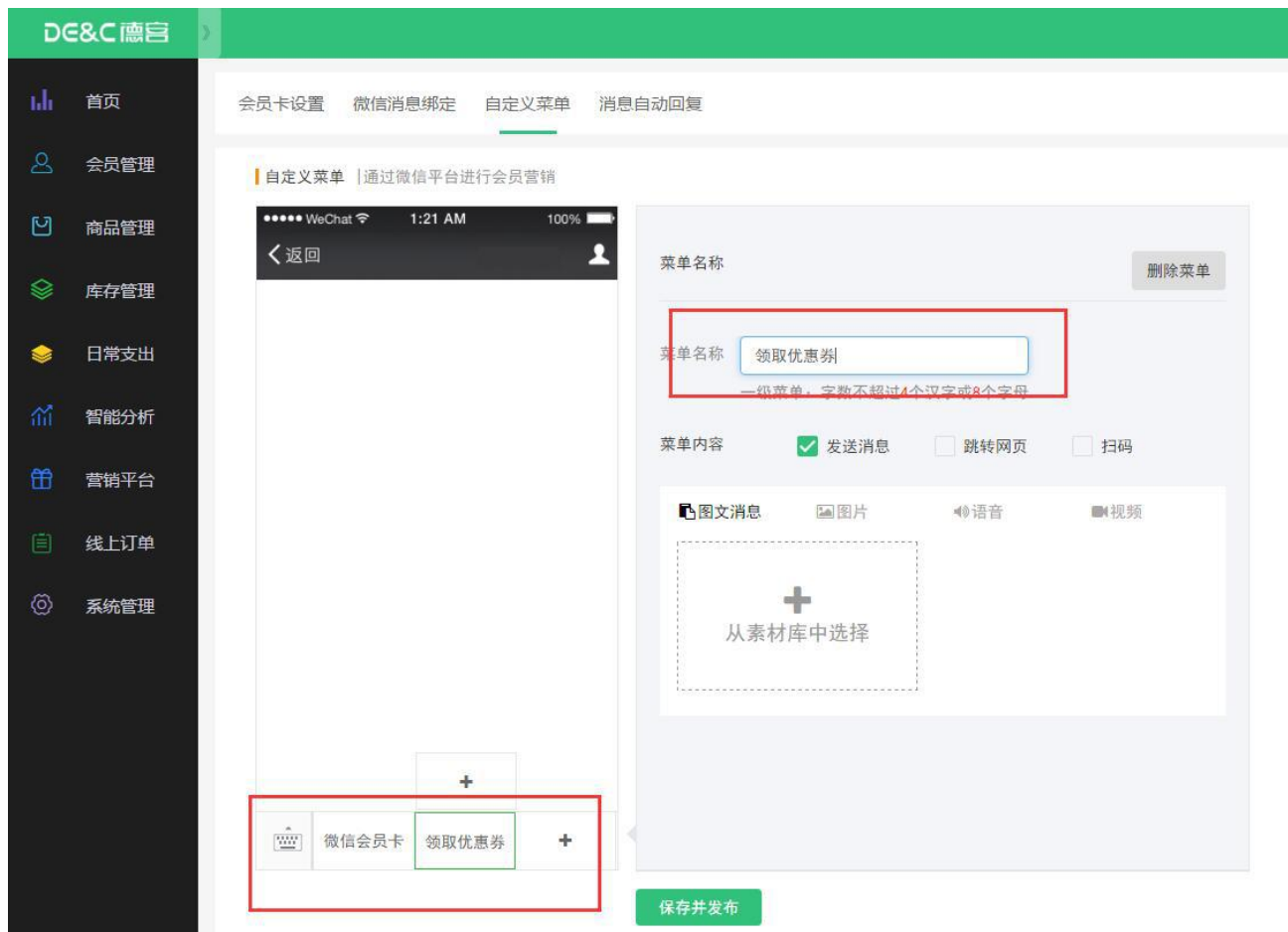


4) 选中成功后，系统将自动推送信息至你的微信账号上。（营和帐是定时每日推送的，订和退是即时消息）

（3）自定义菜单

设置微信服务号菜单，填写菜单名称，菜单内容选择（发送消息、跳转网页、扫码等选择）后，填充内容。

保存并发布后，用户点击菜单即可看到相对应的内容。



(4) 消息自动回复

填写保存后，可以自动回复用户信息。

- (1) 选择‘消息类型’——关键词回复、收到信息回复、被关注回复；
- (2) 选择回复方式——T1 文字、图文消息、图片、语音、视频等
- (3) 填写规则名称，根据‘消息类型’填写自动回复内容。

消息自动回复 | 通过编辑内容或关键词规则，快速进行自动回复设置。如具备开发能力，可更灵活地使用该功能。

消息类型 ☒ 关键词回复 ☐ 收到消息回复 ☐ 被关注回复

回复类型 ☒ 图文消息 ☐ 图片 ☐ 语音 ☐ 视频

规则名称 输入规则名称(最多40个字)

关键词 半匹配 输入关键词(最多30个字)

请输入回复文字, 最多输入300字

确定

保存并发布

4.7.3 微信商城

(1) 橱窗首页

1) “营销平台>微信商城>橱窗首页”，可以看到橱窗首页界面效果。点击【完善橱窗基本信息】打开里橱窗信息设置页面。

DE&C 德客

- 首页
- 会员管理
- 商品管理
- 库存管理
- 日常支出
- 智能分析
- 营销平台
- 线上订单
- 系统管理

橱窗首页 展示商品

选择模板 | 根据店铺商品选择搭配风格

模板一 模板二 模板三

广告图片 | 最多上传3张商品图片, 建议图片长为1000*450

+点击上传 +点击上传 +点击上传

店铺名称 德客服装店

店铺名称 00000000

店铺微信 达到

店铺介绍 小店只做正品

店铺公告 小店应用尽有, 只做正品

店铺地址 北京市 市辖区 朝阳区 123

立即保存

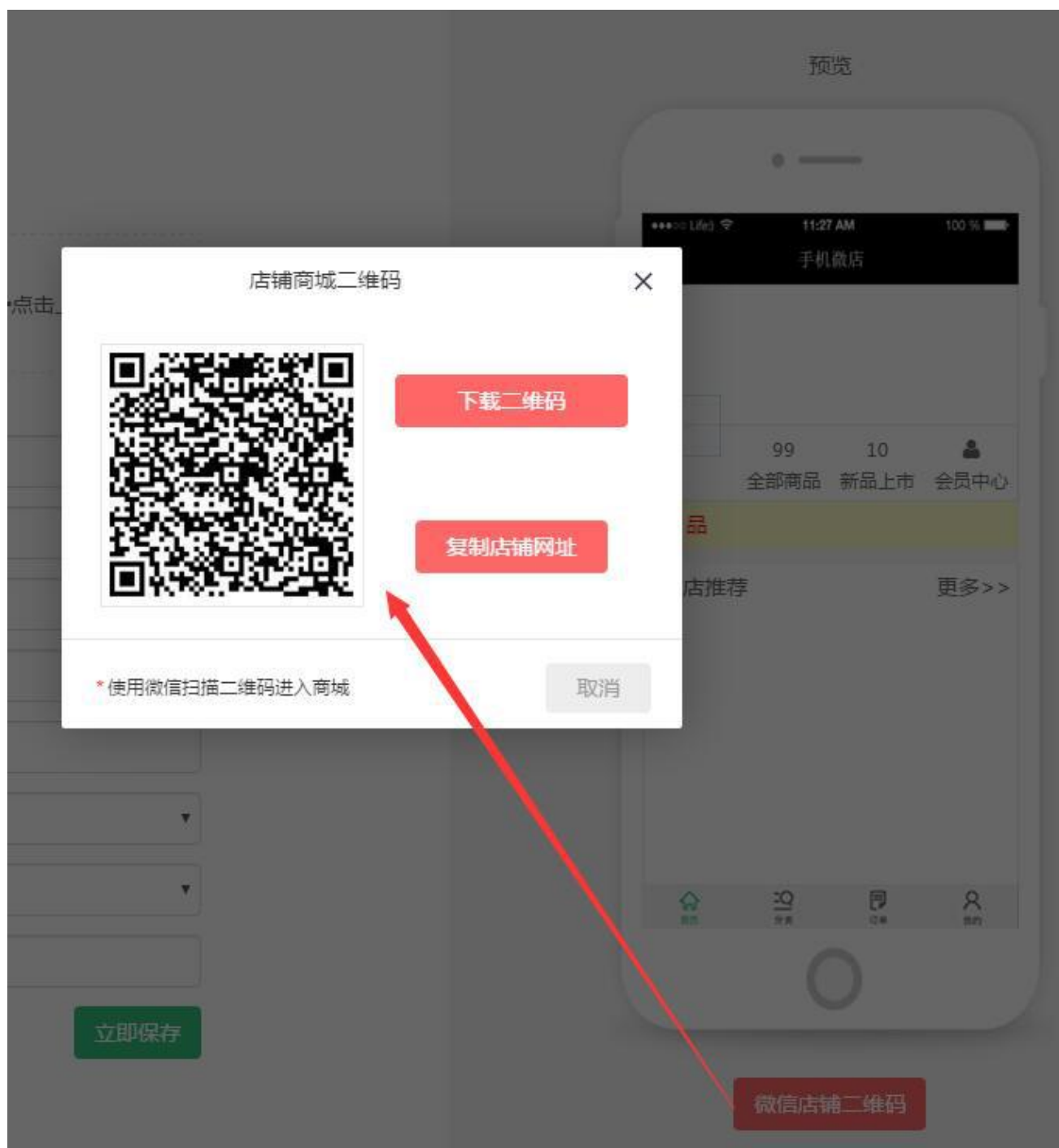
送货设置 | 自定义配送价 (元)

预览

微信店铺二维码

2) 选择轮播广告图片，输入店铺的的相关资料，点击保存，即手机微店框架已搭建，再上架商品和完善商品详情页面信息，则成功开手机微店啦。

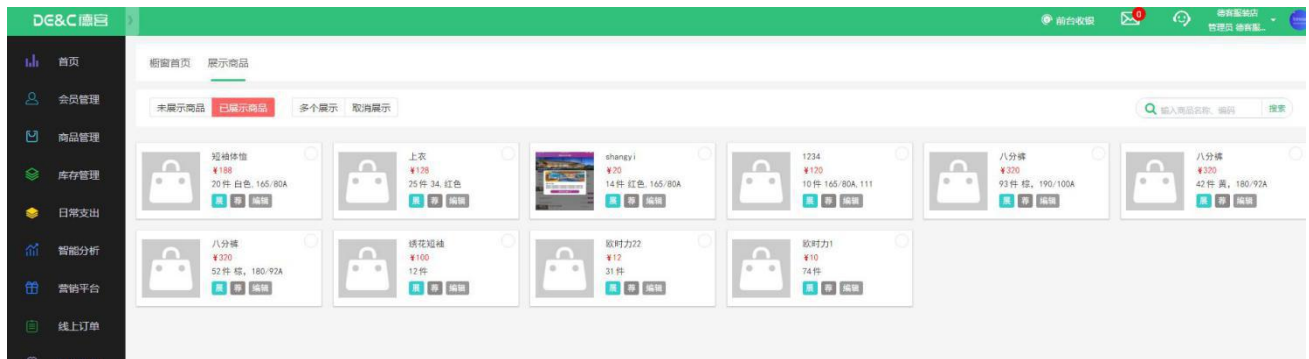
3) 下载店铺二维码或复制网址，店里客户扫描二维码并关注，就成功关注您的手机微店，可在线下单购物了。



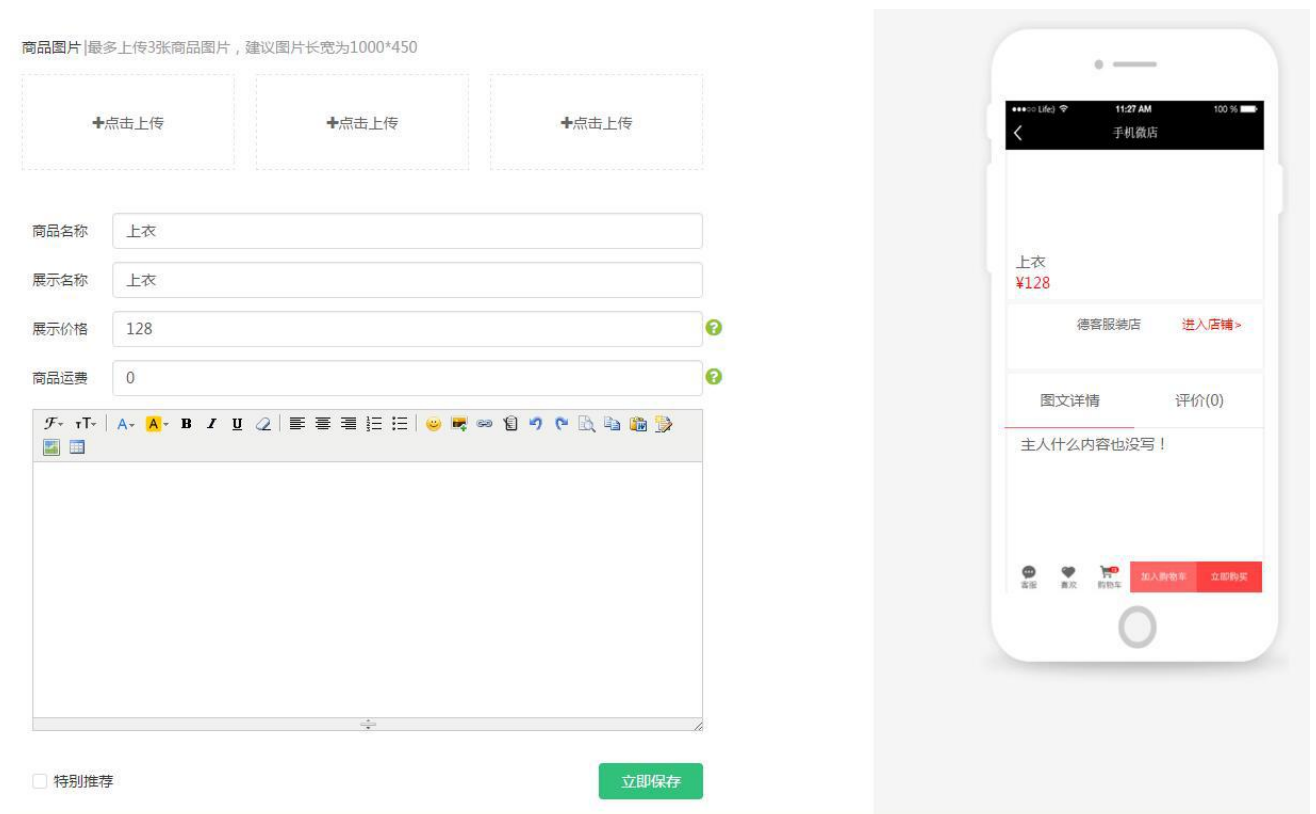
4) 对送货进步价设置，输入商品运送起步价、商品运费价、满免运费等信息。

（2）展示商品

1) 选择要在手机微店首页展示的商品，点击【橱窗推荐】，控制商品展示的商品顺序，可以点击【特别推荐】，商品将排列在最前面。



3) 上架商品，需编辑商品详情页，点击【编辑商品】弹出商品编辑窗口，上传商品图片，输入商品信息，商品详细描述，点击【保存】即可。



4.7.4 营销活动

维护会员，会员充值都有相对应的赠送活动。营销活动模板包括‘满赠送’、‘商城充值自定义’两大版块。

（1）满赠送

充值赠送：选择充值赠送方式—赠送积分、赠送金额。根据会员卡等级设置充值不同金额赠送不一样的积分。

充次赠送：选择充次赠送方式—赠送次数、立减现金。根据会员卡等级设置充次不同金额赠送不一样的次数。

消费减免：选择消费减免方式—赠送积分、立减现金。根据会员卡等级设置消费不同，减免的金额不一样。

The screenshot shows the 'D&C 德客' system interface for configuring 'Full Giveaway' (满赠送) activities. The left sidebar contains navigation options like '首页', '会员管理', '商品管理', etc. The main content area is titled '满赠送 商城充值自定义'. It features three distinct configuration panels:

- 充值赠送 (Recharge Giveaway):** Allows setting rewards (积分 or 金额) for different membership levels (银卡, 金卡, 金钻会员) based on recharge amounts. Includes '开始' and '结束' toggle buttons.
- 充次赠送 (Recharge Times Giveaway):** Allows setting rewards (次数 or 立减现金) for different membership levels based on the number of recharge times. Includes '开始' and '结束' toggle buttons.
- 消费减免 (Consumption Reduction):** Allows setting rewards (积分 or 立减现金) for different membership levels based on consumption amounts. Includes '开始' and '结束' toggle buttons.

（2）商城充值自定义

可以设置根据不同的充值金额来决定赠送金额。

满赠送 商城充值自定义

赠送金额 ?

充值

输入充值金额

元赠送

输入赠送金额

元

+

充值

输入充值金额

元赠送

输入赠送金额

元

-

+

保存

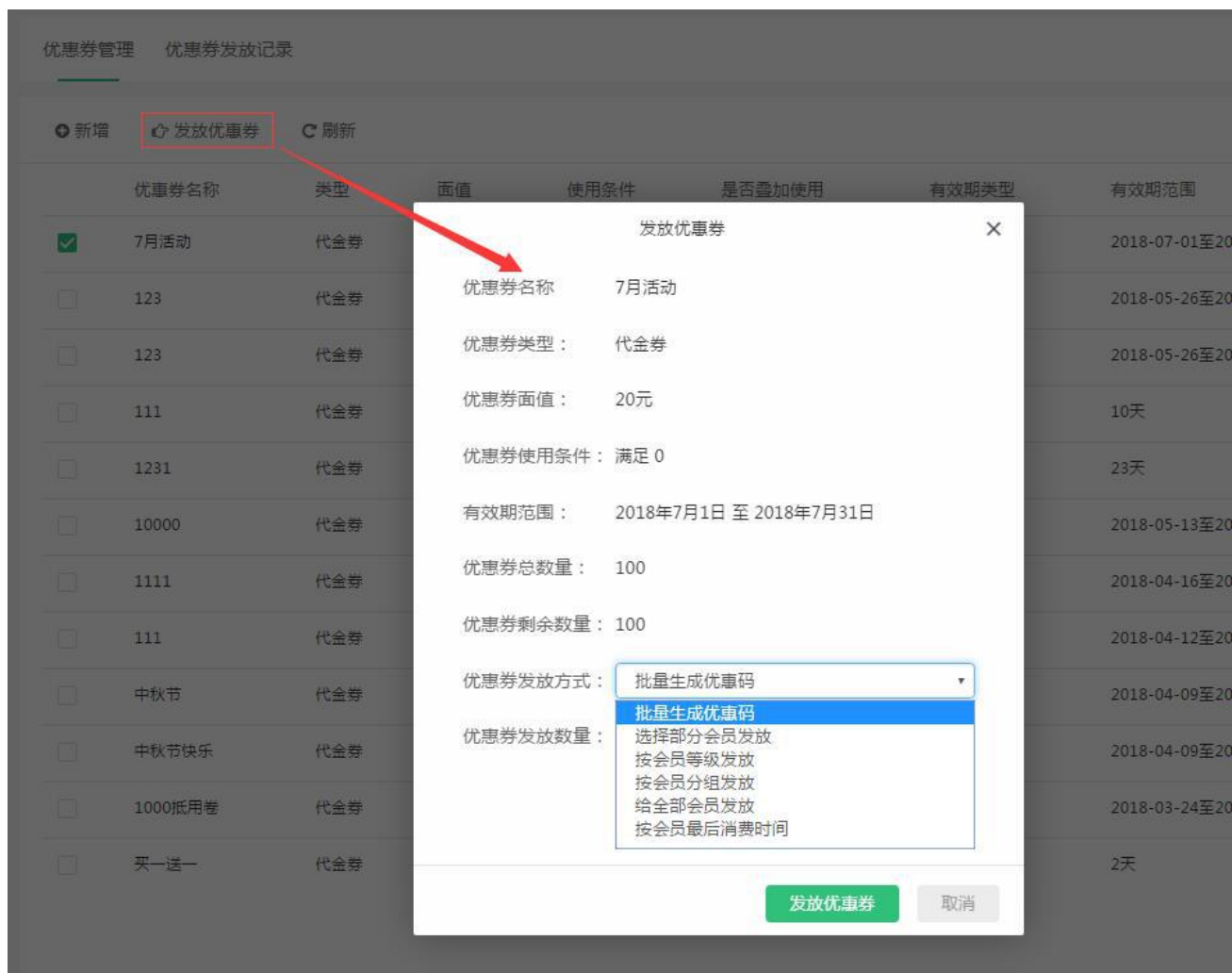
4.7.5 优惠券

(1) 优惠券管理

点击‘新增优惠券’，选择优惠类型、填写优惠券名称、面值、使用条件、有效期、发放数量等信息。点击‘保存’即可。

选择‘优惠券名称’，点击‘发放优惠券’选择发放方式。填写发放数量。

可修改、删除优惠券。



(2) 优惠券发放记录

可根据核销状态、会员等级、会员分组、核销时间等查询等优惠券发放记录。

核销审核通过后，可通过二维码的方式发放或者让用户领取。

4.8 线上订单

客户在手机微店下单，系统会自动生成线上订单，具体订单详情及处理可以去线上订单列表跟踪处理。

1) 根据时间、付款方式、付款状态、货物状态、配送方式查询订单，点击【详情】可以看到订单详情。

2) 订单详情可以看到顾客下单时间、下单物品、是否已付款、配送方式等。

第五章 德客前端收银

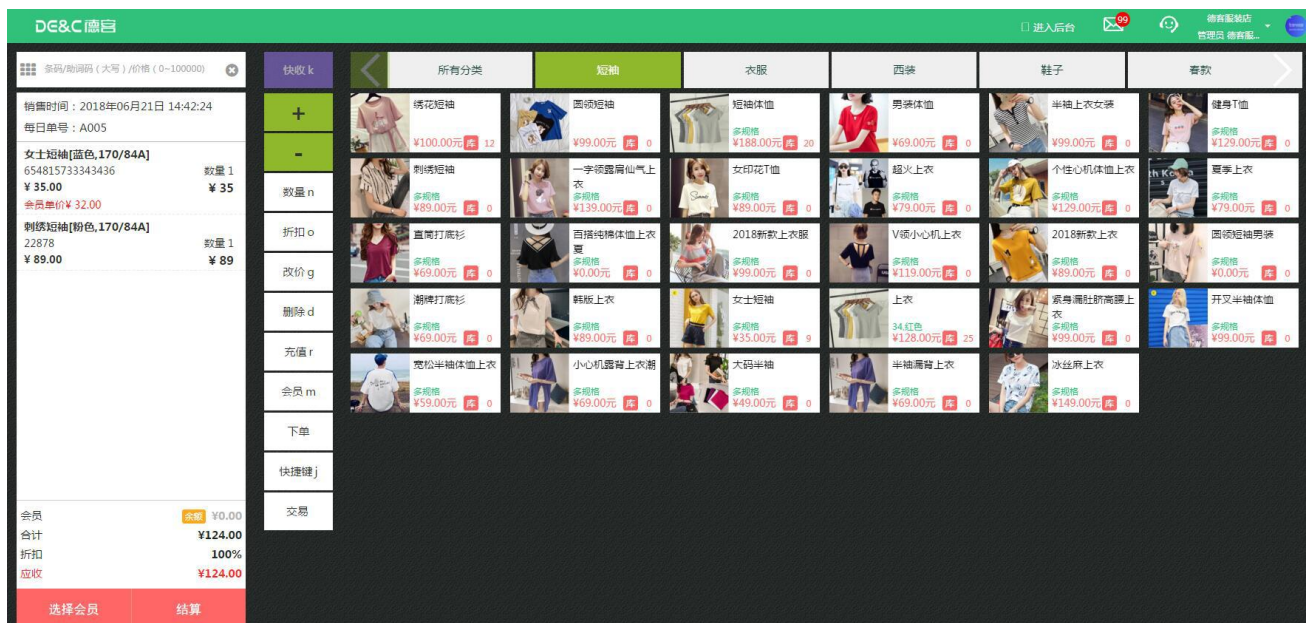
5.1 收银端页面介绍

登录商户后台，点击左上角 logo 图片或点击快速收银，进入客户端前端收银页面，整个收银页面分为收银清单区、系统功能、商品信息三个区域。

1) 收银清单区域：显示正在销售的商品信息与小票信息。

2) 系统功能区域：显示对正在销售的商品进行进一步操作，如修改商品价格、数量、删除、挂单等操作。

3) 商品信息区域：按商品类别显示，方便选择商品，如触屏可点击商品销售。



各信息栏信息介绍：



5.2 功能操作

PC 收银客户端主要支持日常收银，并支持无码商品直输价格销售、扫码商品直接销售、扫电子秤码销售、输助词码销售。

商品信息在德客后台添加编辑，也可以在德客后台添加员工角色，具体后台设置参考德客后台“使用手册”。

1) 无码建档销售

无码商品输入销售：商品没有条码，直接输入价格，点击【快收】，直接按无码商品直接销售。



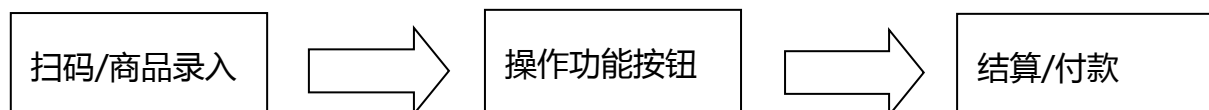
2) 扫码商品直接销售

有商品条码的商品，直接用扫码枪扫商品条码，条码商品直接出现在商品列表中，直接销售。

3) 直输助词码销售

直接输入商品名称首个字的拼音首字母（大写），找到商品销售。

5.2.1 收银客户端操作

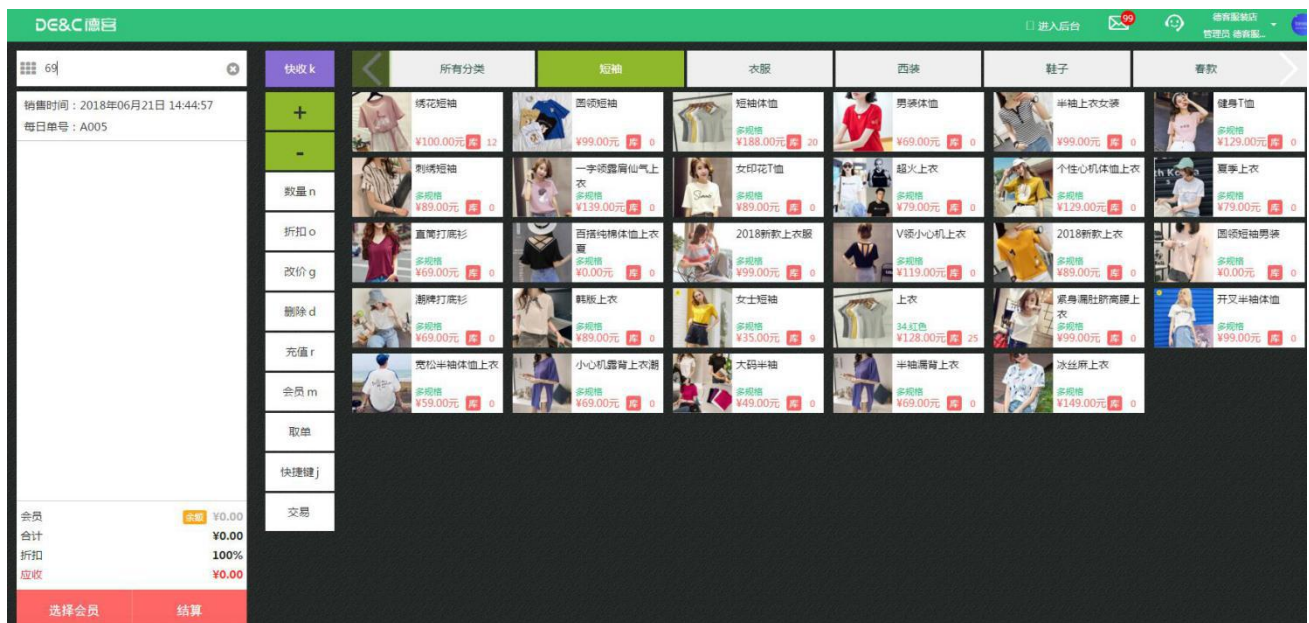


5.2.2 商品录入

1) 扫码枪扫码自动添加商品：将扫码枪对准商品条码，商品信息自动出现在左侧的商品列表中。

2) 商品信息区域选中添加商品：通过商品信息，选择商品。通过上方的商品分类，快速定位商品，选中即添加到商品列表中。

3) 手动输入条形码/助词码/价格添加商品：在条码输入框内手动输入商品条码、助词码，即可添加商品，如果输入商品条码连续数字，右侧会出现全部包含该数字的所有商品，选择待销售商品，例如，输入 69，商品信息区域即出现条码包含 69 的所有商品，也可以输入助词码（大写）添加商品和录入商品价格做无码商品销售。如图：



5.2.3 商品功能操作

(1) 修改商品数量

选择商品，修改商品数量可以通过功能键上的[+、-]按钮调整控制，但每次调整的数量只能是 1，如需销售 3 个相同的商品，则先选择商品，商品数量默认为 1，按 2 次+按钮，数量就调整为 3。若调整的数量较多，点击按钮【数量】或快捷键【*】进行数量调整。如商品数

量要改为 10，则选中商品，点击【数量】录入 10，按【Enter】键，则该商品数量改为 10。

（2）修改商品折扣

录入商品后需修改商品的折扣，点击【折扣】按钮或快捷键【o】，输入折扣，点确定，商品价格自动调整为折后价。

（3）修改商品价格

录入商品后需修改商品价格，点击【改价】按钮或快捷键【g】，输入折扣，点确定，商品价格自动改价。

（4）删除商品

从收银清单列表删除商品，点击【删除】或快捷键【u】直接从收银清单中删除此商品。

（5）充值操作

收银结算时，会员要充值，点击【充值】或快捷键【m】，刷会员卡或直接输入会员卡号或直接从会员列表中选择需充值的会员，选择充值付款方式，输入充值金额，点击【确定】则完成会员充值。

（6）会员操作

会员开卡、补卡、挂失、修改密码等，点击【会员】或快捷键【w】，进入会员管理页面进行相应的操作，具体操作说明参考德客后台“使用手册”。

（7）挂单操作

收银结算时，顾客不能马上付账，就可以挂单处理。点击【挂单】或快捷键【h】。取单解挂，点击【挂单】选择取消挂单的收银清单，成功解挂就可收银结算。

（8）会员结算

录入商品客户要享受折扣或积分，通过【会员】弹出会员信息窗口，将会员卡放置读卡器上查询读卡，或直接输入会员卡号查询会员信息，按确认即可。

5.2.4 收银结算操作

(1) 结算

商品选择结束后，按【结算】，弹出结算页面，软件自动计算商品金额与折扣会员金额。如果要计算销售员工提成，则在右侧选择销售人员，具体销售人员提成设置参考德客后台“使用手册”。

(2) 付款

在结算页面可以用现金、储值卡、扫码支付、支付宝、微信、银行卡等支付，也可以在付款页面输入金额，默认现金付款，若商品金额需抹去零头只需通过【抹零】操作，需要小票打印，按【小票打印】，然后按【确认】完成结算。

5.3 功能键介绍

【+/-】：调整商品销售数量，按【+/-】即可调整，每次调整数量为 1。

【数量】：调整商品销售数量较大可按**【数量】**直接修改。

【折扣】：调整商品折扣价按**【折扣】**直接修改。

【改价】：修改商品价格直接按**【改价】**修改。

【删除】：删除收银清单中某个商品，选中商品按**【删除】**直接删除选中商品。

【充值】：会员需充值，按**【充值】**，输入手机号、卡号或姓名找到会员进行在线充值。

【会员】：会员开卡、修改密码、补卡、挂失等通过**【会员】**操作，可查看会员详细资料。

【挂单】：未结算订单可进行挂单处理，**【取单】**取消挂单，可进行收银结算。

【交易】：查看单日交易订单、可搜索某个订单、打印订单、整单退款等。

【快捷键】：设置结算页面快捷键，快速结算。

【结算】：录入商品完成后结算收银按**【结算】**完成。

第六章 问题反馈

德客收银客户端的基本功能已向您简单介绍，若在使用过程中存在疑问，欢迎随时将问题反馈给我们，点击软件右上角的【帮助】。或者直接登录德客官网（www.decerp.cn）与我们的客服直接联系。

