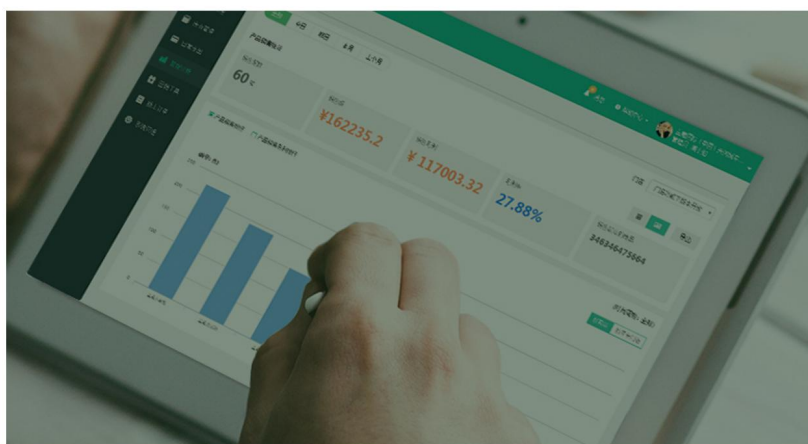




PRODUCT

OPERATION MANUALS

使用手册

目 录

第一章 系统概述.....	1
第二章 用户须知.....	1
第三章 登录商户系统.....	1
第四章 商户后台操作说明.....	3
4.1 系统管理.....	3
4.1.1 我的店铺.....	3
4.1.2 分店管理.....	4
4.1.3 员工管理.....	5
4.1.4 会员配置.....	11
4.1.5 商品配置.....	13
4.1.6 销售设置.....	13
4.1.7 打印设置.....	13
4.1.8 硬件设置.....	14
4.1.9 数据管理.....	14
4.1.10 支付设置.....	14
4.2 会员管理.....	23
4.2.1 新增会员.....	23
4.2.2 会员列表.....	24
4.2.3 补卡\挂失.....	25
4.2.4 充值\充次.....	25
4.2.5 积分管理.....	25
4.3 商品管理.....	26
4.3.1 新增商品分类.....	26
4.3.2 新增商品.....	27
4.3.3 上架\下架.....	28
4.4 库存管理.....	29
4.4.1 进货管理.....	29
4.4.2 采购退货.....	30
4.4.3 产品盘点.....	31
4.4.4 库存调拨.....	31
4.5 日常支出.....	33
4.5.1 支出录入.....	33
4.5.2 支出明细.....	34
4.6 智能分析.....	35
4.6.1 销售分析.....	35

4.6.2 会员分析.....	35
4.6.3 产品分析.....	36
4.7 营销平台.....	39
4.7.1 营销短信.....	39
4.7.2 微信会员.....	40
4.7.3 微信商城.....	43
4.7.4 营销活动.....	44
4.7.5 优惠券发放.....	45
4.8 线上订单.....	47
第五章 德客前端收银.....	48
5.1 收银端页面介绍.....	48
5.2 功能操作.....	49
第六章 问题反馈.....	52

第一章 系统概述

这是一款功能强大、操作简便、专业实用的会员管理系统。致力帮助小微实体店铺会员管理、会员营销、库存管理、微信会员卡管理、收银记账、微商城、会员积分管理等。

会员管理系统功能、数据、权限存储云端，无需备份，安全可靠，告别高昂的部署费用和维护困扰。只需一部电脑，即可以成功安装。

第二章 用户须知

1、浏览器要求

支持 Google、搜狗、360 浏览器。

2、硬件要求

德客网页客户端对操作系统要求是 WinXp,Win7 及以上版本电脑系统。

德客客户端目前只有网页端、PC 端、IPAD 端。

德客 pc 客户端可以运行在普通电脑、收款机、触摸屏电脑。

第三章 登录商户系统

注册登录

pc 客户端安装包，安装成功后，输入账号密码，登录软件。

登陆

注册



手机APP
替代传统抄单，效率提高100%
随时随地进行收银，实时查询库存/营业额，管理店铺更轻松。

扫描下方二维码
扫描安装苹果端

扫描下方二维码
扫描安装安卓版

账号登录

请输入您的注册手机号码

请输入您的密码

☒ 记住密码 [忘记密码?](#)

登录

[演示账号](#) [立即注册](#)

400-0521-131

服务条款 隐私政策 网站地图 ©2014www.decerp.cn All rights reserved 粤ICP备13009346

3.1 账号登录

商户输入注册手机号和密码，点击【登录】进入商户后台。商户管理员在后台可以创建操作人角色，操作人直接用账号的手机号与密码可以直接登录系统。

3.2 账号注册

没有注册号账户，请点击【立即注册】，按要求输入信息即可成功完成注册。



免费注册

☒ 我接受并同意用户协议 [《服务条款》](#) 和 [《隐私条款》](#)

3.3 忘记密码

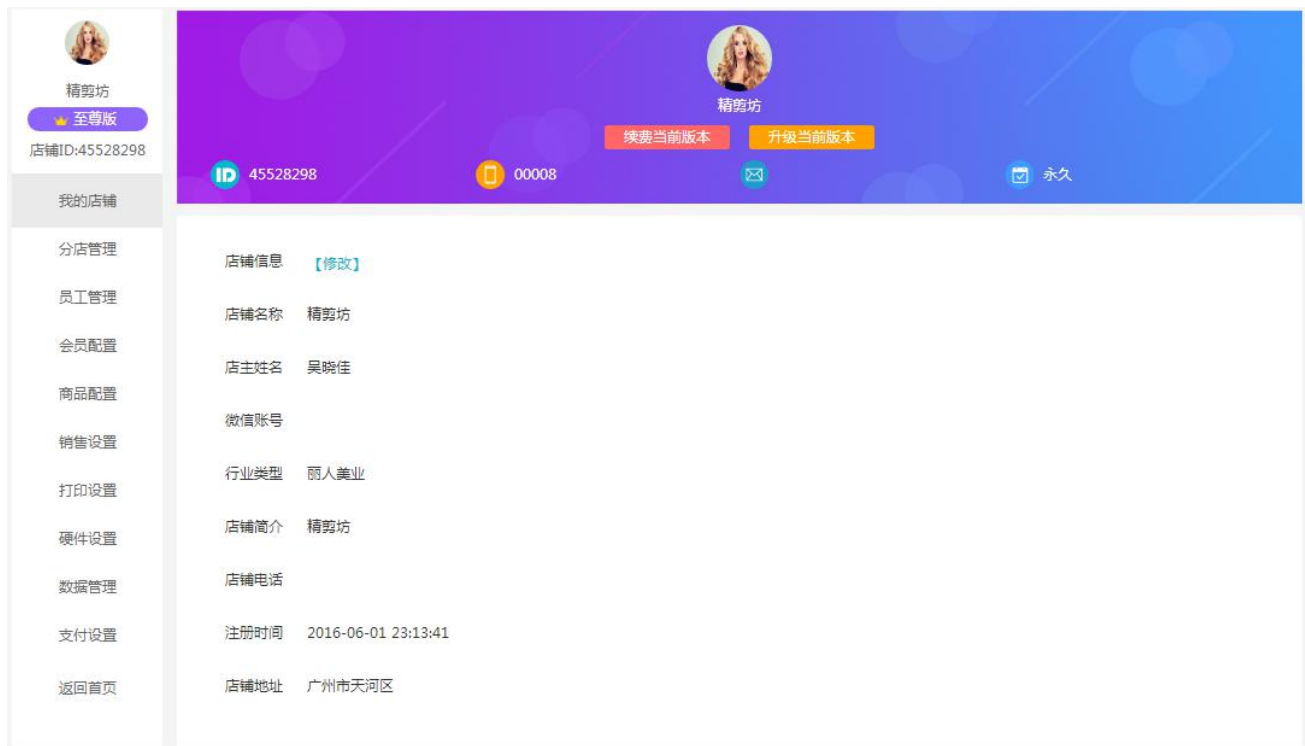
如有账号，但忘记密码，点击【忘记密码】输入手机号码，按步骤重新设置登录密码。

第四章 商户后台操作说明

4.1 系统管理

4.1.1 我的店铺

可以查看店铺信息，点击【修改】可以修改店铺信息。店铺 logo，点击可上传新的 logo 图片。



店铺版本购买

点击【升级版本】，进入版本购买页面，选择需要购买版本点击【立即购买】，进入购买页面，输入购买信息，选择年限，完成支付，购买版本成功，即可享受版本全部功能。

4.1.2 分店管理

只适用连锁版本。分店店铺可以新增、修改，分店微商城启用控制。点击【新增】，弹出新增分店窗口，带*项目为必填项，输入分店名称、分店简称、选择分店店长（需提前在员工管理中新增，具体查看员工管理）、设置手机号、登录密码、调拨方式、分店地址等，点击【确定】，即成功添加分店。分店负责人用该设置的手机号、登录密码，登录系统就可以管理分店了。



精剪坊

至尊版

店铺ID:45528298

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

新增

Q 店铺名称、手机号码、搜索

分店名称	分店简称	联系人	联系电话	店铺状态	调整方式	分店地址	注册时间	微商城状态	操作
福建分店	福建分店	01	13666666666	启用	单向调货	福建三明	2016-09-25	☒	修改

4.1.3 员工管理

员工管理包括了岗位权限设置、员工管理、操作员管理、操作日志四大功能模块。可以查看登录日志、交接班记录。



精剪坊

至尊版

店铺ID:45528298

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

岗位权限管理 员工管理 操作员管理 操作日志 登录日志 交接班记录

新增 修改 删除 刷新

	帐号	姓名	职位	状态	登录次数	添加日期
☐	001	柳岩	店长助理	正在使用	0	2017-10-14

(1) 岗位权限设置

① 点击【添加岗位】，弹出选择提成模式对话框，根据需求选择提成模式。

选择提成模式



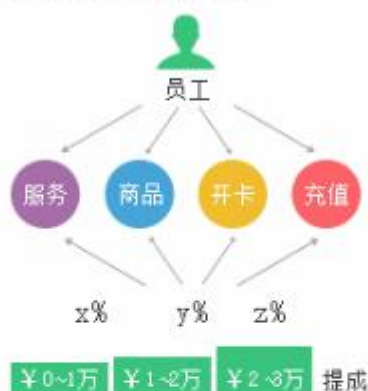
1.项目提成



员工根据服务客户的项目进行相应提成



2.个人业绩汇总提成



员工根据本人各项业绩汇总进行相应提成，可以对业绩汇总进行分阶段提成



3.店面业绩汇总提成



员工根据店面经营业绩进行相应提成或分红



提示：可以选择一种，或多选（1、2种不能合选）

确定

取消

② 输入岗位名称，设置提成点数，点击【保存】，即成功添加岗位。

<
新增岗位

岗位名称

岗位备注

项目提成

标准
高级

开卡提成
 %

充值提成
 %

服务提成
 %

商品提成
 %

保存并返回

③ 点击设置权限小图标。

☐	岗位名称	设置权限	备注
☒	发型师		
☐	助理		
☐	前台		

④ 弹出“设置权限”窗口。



⑤ 点击【功能模块权限】，弹出模块权限管理界面，选择权限，点击【保存】，员工权限设置完成。

会员权限管理

×

☒ 新增会员

☒ 会员列表

☒ 导入

☒ 删除

☒ 挂失

☒ 导出

☒ 移动至分组

☒ 补卡

☒ 修改

☒ 打标签

☒ 会员充值

☒ 会员充次

☒ 全选

保存

取消

(2) 员工管理

① 点击【新增】，弹出“新增员工”窗口。

添加员工 ×

员工姓名

请输入员工姓名

员工年龄

请输入员工年龄

员工电话

请输入员工电话

员工生日

2017-12-22

所属店铺

精剪坊(总店)

职员岗位

助理

基本工资

请输入基本工资

入职时间

2017-12-22

确定

取消

② 输入员工信息，点击【保存】，成功新增员工，新增员工信息出现在员工列表中。

	姓名	年龄	岗位	电话	薪酬	店铺	入职时间	添加时间	薪资操作
☐	阿杰	0	美发店长		5000	精剪坊	2017-12-16	2017-12-16	提成明细
☐	阿明	0	测		1000	精剪坊	2017-11-23	2017-11-23	提成明细
☐	屠	0	屠帅		1500	精剪坊	2017-11-18	2017-11-18	提成明细
☐	阿良	30	助理	13179002790	0	精剪坊	2017-10-07	2017-10-07	提成明细

③ 点击薪资操作一栏的 **提成明细**，可以查看此员工具体提成详情。

（3）操作员管理

① 点击【新增】，弹出“新增操作员”对话框。

② 输入员工工号、密码，选择员工，点击【确定】，则成功新增操作员。

新增操作员

×

账号预览

00008@001

员工工号

001

登录密码

请输入登录密码

选择员工

柳岩

确定

取消

③ 员工则用账号：00008@002 和密码，则可登录系统。

(4) 操作日志

用于查看操作员所有操作记录，支持按操作人、功能模块查询。

(5) 登录日志

可以查看账号登录信息，支持按时间段查询。

(6) 交接班记录

可以查看交接班信息，支持按时间段查询。

4.1.4 会员配置

可以设置会员积分规则、会员折扣、会员分组、会员称谓等。



精剪坊

至尊版

店铺ID:45528298

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

消费积分规则

销售记账时, 会员积分将依据本规则自动累加

启用

10

元 =

1

积分

保存

会员级别和折扣设置(会员折扣输入范围: 0--10) 以历史积分为标准, 设定不同的等级和折扣, 刺激消费

等级晋升规则 ☒ 按累计积分晋升等级 ☐ 按当前积分晋升等级

关闭

当会员积分在

1

到

1000

之间, 可享受

9

折, 等级名称

银卡

删除

当会员积分在

1001

到

2000

之间, 可享受

8

折, 等级名称

金卡

删除

当会员积分在

2001

到

3000

之间, 可享受

7

折, 等级名称

钻石卡

删除

+

保存

会员分组设置 当前1个分组

重要客户

+

会员称谓设置 当前2个称谓

先生 女士

+

会员标签设置 当前0个标签

+

1) 消费积分规则设置：输入消费积分规则，点击【保存】。

2) 会员级别和折扣设置：

点击“+”号，新增会员级别折扣设置，输入积分范围、享受优惠、会员级别，点击【保存】即可。

3) 会员分组设置与会员称谓设置，会员标签设置，可新增、修改和删除。

4) 会员标签设置，可以新增、删除和设置标签颜色。

5) 会员共享，此功能适用于已开通连锁版的商户。点击开启，则会员跨店消费享受优惠、会员信息还支持编辑。

6) 会员短信提醒发送：开启，当“会员管理-新增会员/修改会员”，会员资料 添加了短信提醒日期，编辑短信（具体设置查看会员管理操作介绍），到期会员会接收到提醒短信。

会员卡号自动生成：开启，新增会员时，会员卡号系统会自动生成。

禁用手动输入会员卡号：开启，收银前端或新增会员时，不能手动输入会员卡号。

4.1.5 商品配置

库存预警：商品低库存预警设置，开启状态，设置库存低于预警值，提醒方式，提醒时间，点击【保存设置】即可。

商品编码自动生成：启用，新增商品时商品编码会自动生成。

产品单位设置：支持新增、删除、修改。

产品自定义类别设置：支持新增、删除、修改。新增商品自定义类别，如颜色，在该类别下新增类别属性，如红色，蓝色。

4.1.6 销售设置

销售设置包括了流水单号设置、积分抵现设置、销售抹零设置，会员密码、交接班、零库存销售、自动拆箱、员工提成等启动设置。

4.1.7 打印设置

（1）选择模板

系统提供三种小票模板和自定义模板，设置小票规格、小票缩放比例，选择小票显示项，点选择设置好后，点击【选择该模板】即可以开始打印小票了。【点击打印预览】可以查看小票的打印效果。

（2）打印机设置

首先电脑必需安装了打印机设备驱动，前台和后台选择打印机，设置打印份数，点击【保存打印机设置】即完成打印机配置，为了确保打印正常运行，可以点击【测试打印机打印】看

是否正常打印。

4.1.8 硬件设置

4.1.9 数据管理

用于数据初始化，勾选要初始化的记录数据项目，点击【初始化数据】可以清除记录数据，**此功能慎用。**

4.1.10 支付设置

1. 支付绑定

(1) 微信支付绑定

第一步:商户需先开通微信公众号（服务号），登陆微信公众平台找到“开发--接口权限---网页账号” 点击修改：填写内容：shop.decerp.cc

开发 基本配置 开发者工具 运维中心 接口权限	功能服务	多客服	获取客服聊天记录	0/50000	已获得	
			客服管理	详情 ▾	已获得	
			会话控制	详情 ▾	已获得	
		微信支付	微信支付接口	-	已获得	
		微信小店	微信小店接口	-	已获得	
		微信卡包	微信卡包接口		未获得 ?	申请
		设备功能	设备功能接口		未获得 ?	申请
		网页账号	网页授权获取用户基本信息	无上限	已获得	修改
		基础接口	判断当前客户端版本是否支持指定JS接口	无上限	已获得	

OAuth2.0网页授权

✕

授权回调页面域名:

用户在网页授权页同意授权给公众号后，微信会将授权数据传给一个回调页面，回调页面需在此域名下，以确保安全可靠。

注意事项：

- 1、 回调页面域名需使用字母、数字及“-”的组合，不支持IP地址及端口号。填写的域名需与实际回调URL中的域名相同。
- 2、 填写的域名须通过ICP备案的验证。

确认

取消

第二步:开发--找到基本配置---看到开发者 ID ，如图---点击显示密码可看到内容

网页授权域名

授权回调页面域名:

shop.decerp.cc|

用户在网页授权页同意授权给公众号后，微信会将授权数据传给一个回调页面，回调页面需在此域名下，以确保安全可靠。

注意事项：

1、回调页面域名或路径需使用字母、数字及“-”的组合（例：wx.qq.com或wx.qq.com/mp），不支持IP地址、端口号及短链域名。填写的域名或路径需与实际回调URL中的域名或路径相同。

2、填写的域名须通过ICP备案的验证。

3、将文件MP_verify_eZVt8Jtl47gUlsAV.txt上传至填写域名或路径指向的web服务器（或虚拟主机）的目录（例如：wx.qq.com/MP_verify_eZVt8Jtl47gUlsAV.txt或wx.qq.com/mp/MP_verify_eZVt8Jtl47gUlsAV.txt），并确保可以访问。

授权需要这个文件，导出桌面，发给后台设置

确认

取消

第三步：如果需要用到微信支付，则系统后台-系统管理-支付设置-支付绑定，微信支付绑定必须填写商户账号 和微信支付 KEY 。

基本配置

开发者ID

AppID(应用ID) wx899715cf0859f441
AppSecret(应用密钥) [显示密钥](#) [重置](#)



扫码关注
接收重要通知

服务器配置(未启用)

[修改配置](#)[启用](#)

启用并设置服务器配置后，用户发给公众号的消息以及开发者需要的事件推送，将被微信转发到该URL中

URL(服务器地址) <http://weixin.decerp.cc/api/values>

Token(令牌) c52AR9oqRAMNg97A

EncodingAESKey(消息加解密密钥) 8FzwaCEDooQqoulvrwtrgyk8IU5FXP12bTjieSyipYP

消息加解密方式 兼容模式

微信开放平台帐号绑定

未绑定帐号

微信商户号，和跳转商户平台支付 KEY

功能

群发功能

自动回复

自定义菜单

微信小店

模板消息

留言管理

投票管理

客服功能

页面模板

原创声明功能

+ 添加功能插件

微信支付

管理

消息管理

用户管理

素材管理

微信支付

商户信息

开发配置

使用教程

支付申请

技术接口升级

服务商申请

帮助

商户号	公司名称	商户简称	操作
1340419801	广州萨维电子科技有限公司	德客	查看
1358517802 服务商	广州萨维电子科技有限公司	广州萨维电子科技有限公司	查看

交易数据

微信支付 | 商户平台 Beta

详情请登录微信支付商户平台查看

微信商户平台，可查询支付KEY

API安全

个人设置

个人设置

操作证书

待审核任务

已审核任务

我提交的审核任务

账户设置

商户信息

发票信息

API安全

审核配置

微信群管理

员工账号管理

微信商户终端

支付申请

API安全

API证书

证书名称: [REDACTED]

证书有效期: [REDACTED]

证书内容: [REDACTED]

API密钥

在API调用时用来按照指定规则对你的请求参数进行签名，服务器收到你的请求时会进行签名验证，既可以界定你的身份也可以防止其他人恶意篡改请求数据。部分API单独使用API密钥签名进行安全加固，部分安全性要求更高的API会要求使用API密钥签名和API证书同时进行安全加固。

1 安装操作证书

API密钥属于敏感信息，只有安装了操作证书的用户才能操作

支付KEY 32位密钥设置

2 设置API密钥

API密钥属于敏感信息，请妥善保管不要泄露，如果怀疑信息泄露，请重设密钥。

设置密钥



精剪坊

至尊版

店铺ID:45528298

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

支付绑定 支付申请 支付功能设置

微信支付绑定 支付宝支付绑定

1. 选择微信的公众号的类型

请选择公众号类型：☒ 服务号 ☐ 订阅号

公众号是否已认证：☒ 已认证 ☐ 未认证

2. 从微信公众平台获取下列参数

AppId(应用Id)：

.....

应用秘钥(AppSecret)：

.....

微信加解密串(EncodingAESKey)：

.....

微信商户号：

微信商户号

微信支付Key：

微信支付Key

令牌(Token)：

令牌(Token)

微信验证文件：

请选择上传文件

查看流程

确定

如果需要用到支付，请务必填写商户账号 和微信支付 KEY 微信支付—开发配置：如下图

广州增城区新新中路永宁誉山国际香堤四街3号

19

网址: http://www.decerp.cn

开通支付必须要设置的地方。请注意

支付授权目录---添加 2 个

- shop.decerp.cc/pay/ (请复制填进去)
- shop.decerp.cc/payment/ (请复制填进去)
- 测试授权目录 http://shop.decerp.cc/pay2/ (请复制填进去)

扫码支付

支付回调 URL <http://www.decerp.cc/payment/Notify>

（2）支付宝支付绑定

若先前注册过支付宝商家账号且绑定过第三方平台的商户，直接填写下面的信息，即可完成支付宝的绑定。

The screenshot displays the '支付绑定' (Payment Binding) section of a merchant management system. On the left is a sidebar with a user profile and various management links. The main content area has tabs for '支付绑定', '支付申请', and '支付功能设置'. Under '支付绑定', there are two buttons: '微信支付绑定' (WeChat Pay Binding) and '支付宝支付绑定' (Alipay Binding), with the latter being highlighted in green. Below these buttons are four input fields: 'AppId(应用Id):', '合作者Id:', '加解密串:', and '支付宝私钥:'. Each field has a corresponding input box. At the bottom of the form is a green '确定' (Confirm) button.

* 若未曾绑定过第三方账号，且没有申请支付宝商家账号的，可以请先到支付宝平台注册一个支付宝商家账号或者可以咨询客服帮您注册。

2. 支付申请

商户如需开通微信支付，需提交支付申请。

1) 填写信息，上传图片，点击【提交申请】，即完成支付申请。



精剪坊

至尊版

店铺ID:45528298

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

支付绑定 支付申请 支付功能设置

1. 填写支付申请信息 | 开通支付功能必填信息

店铺名称

输入店铺/公司名称

法人姓名

输入营业执照法人名

联系姓名

输入联系人名称

所属行业

输入行业

手机号码

输入联系人手机号码

账户类型

☒ 对私 ☐ 对公

支行名称

输入银行支行名称

开户名称

输入银行卡开户名称

联系邮箱

输入联系人邮箱

经营地址

输入经营地址

经营地址

输入经营地址

2. 上传支付申请相关照片 | 开通支付功能必填信息



上传店外全景



上传店内全景



上传营业执照



法人身份证正面



法人身份证反面



法人银行卡正面

提交申请

2) 申请完成后，可以查看申请审核状态信息。

3.支付功能设置

微信支付、支付宝支付启动设置，点击【保存】，即 OK。（注意：需要先与系统完成支付绑定才可以使用支付）。



小三店

👑 连锁版

店铺ID:37762084

我的店铺

分店管理

员工管理

会员配置

商品配置

销售设置

打印设置

硬件设置

数据管理

支付设置

返回首页

支付绑定 支付申请 支付功能设置

微信支付设置

☐ 不开启（收银时只标记为微信支付） ☒ 开启微信支付

保存

支付宝支付设置

☐ 不开启（收银时只标记为支付宝付款） ☒ 开启支付宝支付

保存

4.2 会员管理

会员管理包括新增会员、编辑会员、挂失\补卡、会员充值\充次、会员积分管理等模块。

4.2.1 新增会员

路径：会员管理-新增会员

点击【新增】，填写会员信息，带 * 为必填项，点击【保存】。

新增会员

会员卡号 *

000889

会员姓名 *

输入姓名

+点击添加

手机号码 *

输入手机号码

会员密码

输入密码

本地上传

会员等级

银卡

会员称谓

先生

开卡金额

输入金额

会员生日

2017-12-23

赠送金额

输入金额

开卡员工

选择开卡员工

支付类型

现金

过期日期

选择日期

会员分组

重要客户

工模sasas

工模sasas

添加更多

设置常用项

添加自定义字段

添加短信提醒日期

确定

取消

相关说明：

会员卡号：若系统设置-会员配置，会员卡号自动生成，功能开启，则 会员卡号系统自动生成，支持手动输入或扫码枪扫码输入。

添加自定义字段：需添加会员新属性时，可选择自定义字段扩展会员属性，点击 [添加自定义字段](#)，输入自定义字段名称，点击“√”，保存成功，则会员资料信息窗口里则会出现一个自定义字段栏，资料填写完成后点【保存】，即成功添加新会员。

添加短信提醒日期：点击 [添加短信提醒日期](#)，弹出 ，点击“+”输入类别名称，设置提醒日期，点击【编辑】，弹出短信编辑窗口，输入短信内容，点【确定】ok。

4.2.2 会员列表

可查看所有会员资料、会员总数、会员累计消费金额等，支持会员卡挂失、补卡、修改密码编辑、查询、删除等操作。为了方便对会员的管理，系统支持对会员分组，“选中”会员，

点击选择分组名称，会员分组成功。会员资料支持导入导出（注：只支持导入系统自带的会员资料模板，具体查看模板）。

4.2.3 补卡\挂失

支持会员卡补卡\挂失操作，勾选会员，点击【补卡】输入会员信息即可成功补卡，点击【挂失】即成功挂失，原先会员卡失效。

4.2.4 充值\充次

路径：会员管理 > 会员充值，进入会员充值界面：

Step1: 在搜索框输入手机号或会员卡号，按回车键，系统自动调出会员信息。

Step2: 选择操作类型。

充值，选择充值类型，输入充值金额，赠送金额不填默认为 0。

充次，选择商品，输入充值金额，充次次数，有效期。

Step3: 选择支付方式，充值员工，输入备注，点击【确定】，则成功充值\充次。

4.2.5 积分管理

路径：会员管理 > 积分管理，进入积分管理主界面，管理积分、积分查询。

(1) 积分变动

Step1: 输入会员手机号或卡号，查找会员。

Step2: 选择积分操作类型，输入变动数额，点击【确定】。

注：积分清零，直接搜索该会员，点击【积分清零】即可。

(2) 礼品列表

查看所有礼品信息，支持输入礼品名称快速检索。点击【新增】，输入礼品信息，上传礼品图，点击【确定】即可成功添加礼品。礼品信息可以编辑，删除。

(3) 兑换礼品

搜索栏输入会员卡号，检索会员，点击【选择礼品】，选择礼品，点【兑换】即可成功完成礼品兑换。

(4) 兑换记录

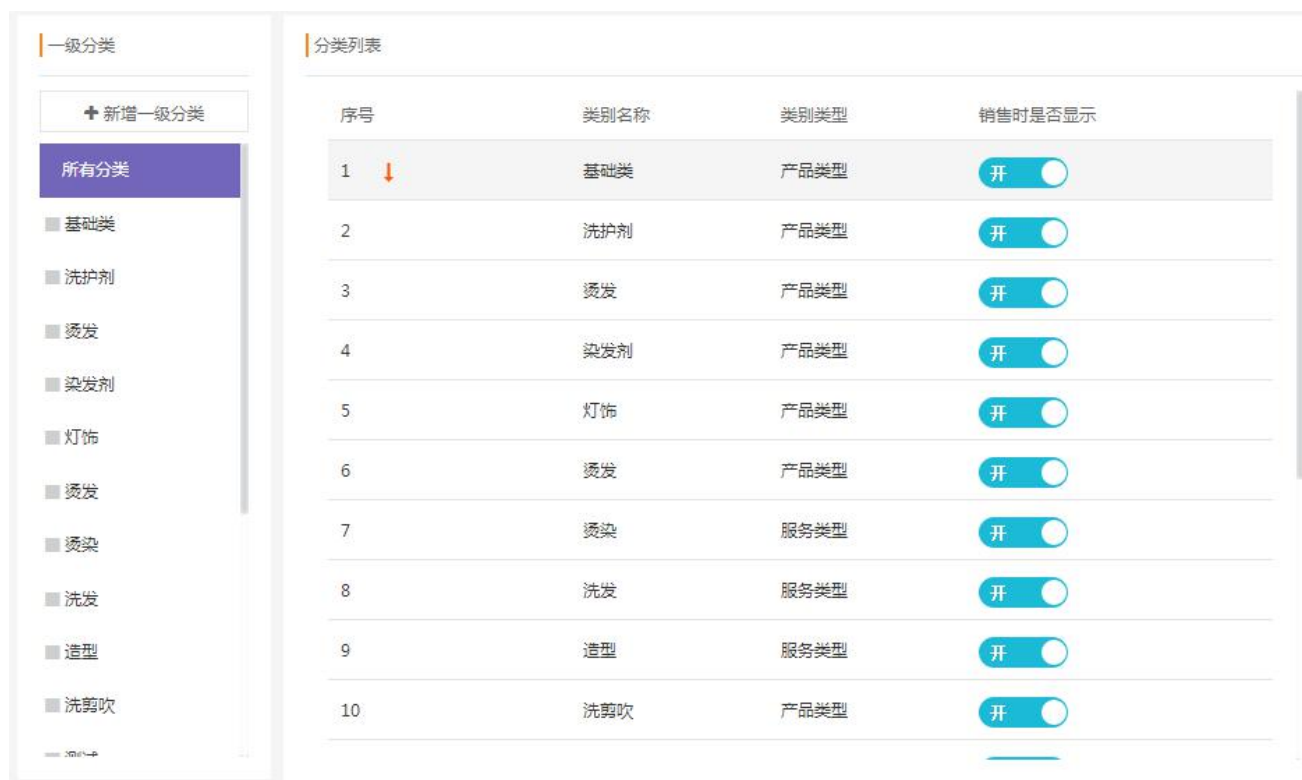
可以查看礼品兑换信息，点击【导出】即可成功导出兑换记录数据。

4.3 商品管理

商品管理有商品分类、新增商品、商品列表模块。

4.3.1 新增商品分类

路径：商品管理 > 商品分类。



Step1：点击【新增一级分类】，选择类型，输入产品一级类别名称，点击【确定】。

Step2：选中一级类别，点击【新增二级类别】，输入二级类别名称，点击【确定】即 ok。

相关说明：

商品分类支持编辑、删除、查询、排序、是否显示功能。

4.3.2 新增商品

路径：商品管理 > 新增商品

点击【新增】，弹出新增商品窗口，选择一级分类，填写（带*）必填项，点击【确定】，成功新增商品。

新增商品

一级分类 *

基础类

新增

二级分类

商品编码 *

002314

一品多码

商品名称 *

输入商品名称

+点击添加

助词码

输入助词码

商品进价

输入进价

销售单价 *

输入售价

会员售价

输入会员售价

最低售价

输入会员售价

最低折扣

最低折扣1-10

库存数量

输入库存数量

商品规格

输入规格

展示多规格

商品单位

次

新增

追溯码

输入追溯码

商品积分

输入商品积分

商品提成

输入产品提成

元

过期时间

输入过期时间

备注信息

最多输入50字

商品图片

设置常用项

添加自定义字段

确定

保存并新增

取消

相关说明：

新增商品自定义类别属性，点击下方的“添加自定义字段”输入自定义类别即可。

设置常用项：自定义类别显示/隐藏控制，删除操作。

商品组合：须先新建商品，再以商品套餐/包装名字新增一个商品，输入商品信息，选择商品组合类型，选择对应商品，点击【确定】ok。

4.3.3 上架\下架

路径：商品管理 > 商品列表

勾选商品，点击【上架商品】或【下架商品】，则成功上架或下架商品。

4.4 库存管理

库存管理分为进货管理、采购退货、产品盘点、库存调拨四个大模块。

4.4.1 进货管理

(1) 仓库管理

对仓库数据的管理。仓库数据可以新增、修改、删除、启用\暂停、查看库存。

路径：库存管理 > 进库管理 > 仓库管理

新增仓库：点击【新增仓库】，弹出“新增仓库”窗口，填写仓库信息，带*必填项，点击【保存】则成功添加新仓库。

(2) 供应商管理

对所有供应商数据的管理。支持对供应商修改、删除、还款操作。

路径：库存管理 > 进库管理 > 供应商管理

新增供应商：点击【新增供应商】，弹出“新增供应商”窗口，输入供应商信息，点击【保存】，即成功添加供应商信息。

还款：点击【还款】，弹出“供应商还款”窗口，输入还款金额（注：还款金额不能大于欠款金额），选择还款日期，点击【确定】即可。

(3) 商品采购

商品采购数据可查看、修改、编辑、删除。按天数查看商品采购信息。

路径：库存管理 > 进库管理 > 商品采购

新增采购 ×

请选择、扫描商品条码 选择

星星 ▼

天河仓库 ▼

商品编码	商品名称	单位	数量	单价	总金额	实收金额	操作
000005	染发剂	次	1	10.00	10.00	10.00	✖
000004	套餐	次	1	10.00	10.00	10.00	✖

总计金额 ¥20.00

合计金额 ¥20.00

实付金额

备注

其他费用

结账方式 ▼

单据编号: DEC555448869270 *不选仓库默认直接入店铺库存

保存 取消

新增进货：点击【新增进货】，弹出“新增采购”窗口，扫商品条形码或点击【选择】选择商品。选择供应商和仓库。输入商品采购数量、单价。填写备注、其它费用、选择结账方式，点击【保存】。

4.4.2 采购退货

采购退货有两个路径：

第一种：库存管理 > 进库管理 > 商品采购，点击【退货】；

第二种：库存管理 > 采购退货，点击【新增退货】；

弹出“采购退货”窗口，输入数量，单价，实收退款，备注，其它费用，选择结账方式，点击【确认退货】就 ok。

采购退货

商品编码	商品名称	单位	数量	单价	总金额	操作
2811	浩天套餐	个	1	1.00	1.00	
421212	测试货号	个	1	2.00	2.00	

总计金额 **¥3**

合计金额 **¥3**

实收退款

备注

其他费用

结账方式 现金

单据编号: DEC654793247126

确认退货

取消

4.4.3 产品盘点

路径：库存管理 > 产品盘点

数量确认：盘点产品数量与仓库一致，点击【数量确认】，即成功完成数量确认。若数量不一致，则需要对产品数量调整。

数量调整：点击【数量调整】，输入正确的库存数量，选择操作人员，点击【确认】则成功完成数量调整。

盘点记录：可以查看产品盘点详细记录。

注：服务类产品不支持盘点。

4.4.4 库存调拨

对库存调拨数据的管理。库存调拨包含库存调拨、调拨记录查询两大业务模块。（**注**：此

功能只适用连锁版)

新增调拨：

用于店铺之间库存货品调拨管理。路径：库存管理 > 库存调拨 > 商品调拨

Step1: 点击【新增调拨】，弹出“新增调拨”窗口，选择调出店铺，调入店铺，扫商品条码，或点击【选择】

新增调拨

精剪坊（天河店）

精剪坊（黄埔店）

请选择、扫描商品条码 选择

条形码	商品名称	分类	单位	库存	数量	进价	总金额	操作
-----	------	----	----	----	----	----	-----	----

备注信息

输入不超过50个字

商品总数 0

合计金额 ¥0.00

确定

取消

Step2: 选择调出店铺、调拨商品，输入数量，点击【确定】，则 ok。

商品拨入拨出：

路径：库存管理 > 库存调拨 > 商品拨入拨出

1) 拨入

点击【拨入】，弹出“仓库拨入”窗口，选择采购单，原仓库，调入类型，选择目标店铺/仓库，输入数量、单价、金额、实付金额、备注，选择结账方式，点击【确定】完成拨入。

2) 拨出

操作可能参考拨入操作。

3) 详情

点击，查看店铺详细调拨记录。

4.5 日常支出

4.5.1 支出录入

路径：日常支出 > 支出录入

Step1: 点击【分类设置】，弹出“分类设置”窗口，点击【+】，添加大分类，输入大分类名称。选中 大分类，点击【+】添加小分类，输入小分类名称，点击【确定】就 ok。

分类设置

大分类	小分类
+	+
■ 员工福利	■ 一日游
■ 办公用品	■ 周国游
■ 公关	■ 搜索
■ SSSS	■ 市场
■ 交通费用	■ 水电费

确定 取消

Step2: 选择支出大分类，选中支出小分类，输入支出金额、备注，选择日期，点击【确定】则完成支出录入。

员工福利

分类设置

+

录入支出

✓

一日游

☆

周国游

☆

搜索

☆

市场

☆

水电费

☆

水电费

☆

23

☆

1

☆

124325...

☆

435345...

☆

444444...

☆

444444...

☆

222222...

☆

111111...

总支出

13000

RMB

日期

2017-12-26 14:49

备注

输入最多50字

确定

4.5.2 支出明细

路径：日常支出 > 支出明细

按时间段查看日常支出详细记录。

支出录入

支出明细

导出报表

今日

本周

本月

其他

支出分类	支出金额	操作时间	支出人员	备注说明	操作
员工福利-一日游	¥13000.00	2017-12-26 14:59:00	管理员		修改 删除

共1笔 | 共¥13000.00

4.6 智能分析

智能分析分为销售分析、会员分析、产品分析三大业务模块。

4.6.1 销售分析

销售分析模块有销售报表、退货报表、计次报表、充值报表、充次报表、每日对账单。

销售报表 退货报表 计次报表 充值报表 充次报表 每日对账单													
筛选订单		导出报表		今日	昨日	本周	其他	精剪坊(总店)			操作员		
商品名称	单号	流水号	消费对象	商品单价	折扣类型	数量	销售金额	支付方式	消费店铺	所属店铺	消费时间	备注	操作
 洗发水(套餐) 000002	1510920678	1011	散客		无折扣	21	10	现金	精剪坊		12-25 16:30:32		整单退 打印
累计 1 笔 数量 21 共¥10													

相关说明

- 1) 可以依次查看销售报表, 计次报表, 充值报表, 充次报表, 每日对账。可以核对销售物品数量, 金额总数, 以及充值充次报表。
- 2) 可以按年月日、查询条件查看销售记录。
- 3) 可对订单商品退换货, 指定会员撤销银充值、充次。

4.6.2 会员分析

查看会员消费数据。



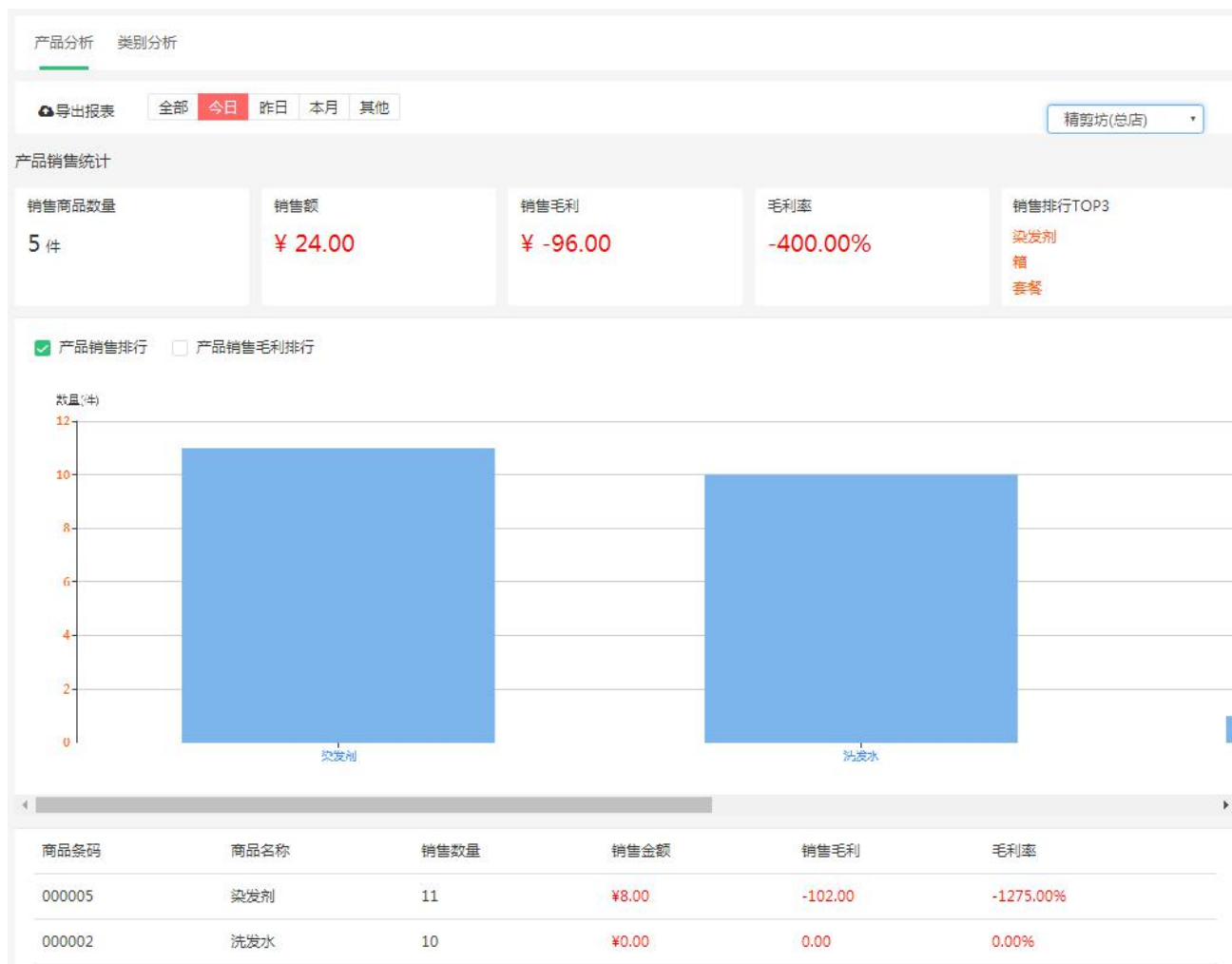
相关说明：

按年月日，指定时间段查询。

4.6.3 产品分析

1. 产品分析

按时间段，店铺查看产品销售及毛利情况。



2. 类别分析

Step1: 选择时间，点击【产品分类筛选】，弹出“分类筛选”窗口。

分类筛选 ×

基础类	洗护剂	烫发	染发剂
灯饰	烫发	烫染	洗发
造型	洗剪吹	测试	洗头
四大发明	美发	洗发水	海飞丝
美容	美容美发		

确定
取消

Step2: 选择产品分类，点击【确定】，查看产品分类销售明细。

按时间段，类别查看类别销售分析，



4.7 营销平台

4.7.1 营销短信

路径：营销平台 > 营销短信

The screenshot shows the 'Marketing SMS' interface. At the top, there are three tabs: '独家短信' (Exclusive SMS), '祝福短信' (Blessing SMS), and '营销短信' (Marketing SMS). The '营销短信' tab is selected. To the right of the tabs, it says '剩余短信 -1 条' (Remaining SMS -1) and '【购买短信】' (Buy SMS). Below the tabs, there is a '+ ' icon and '已经选择0位' (Already selected 0 people). The main area is a text input field with the placeholder '请填写短信内容...' (Please fill in the SMS content...). Below the input field, it says '短信签名【精剪坊】' (SMS signature 【Jing Jian Fang】) and '当前还可以输入56个字 按1条计费' (Currently can input 56 characters, charged by 1 SMS). At the bottom left, there is a checkbox '同意短信发送条款' (Agree to SMS sending terms) which is checked. At the bottom right, there is a red '发送' (Send) button. Below the main input area, there is a section for '短信预报' (SMS forecast) with the following text: '请在短信末尾添加上退订回T，并使用自己的店铺签名发送短信' (Please add '退订回T' at the end of the SMS and use your own store signature to send the SMS), '短信发送时间：9：00-18：00' (SMS sending time: 9:00-18:00), '达到时间：测试短信30分钟左右，群发短信1小时25分钟左右' (Arrival time: Test SMS within 30 minutes, group SMS within 1 hour 25 minutes), '短信内容：必须正规合法' (SMS content: must be regular and legal), and '如有未收到的情况，请48小时内及时联系客服QQ：3459313137' (If there is a situation of not receiving, please contact customer service QQ: 3459313137 within 48 hours). At the bottom of this section, there is a '测试短信发送' (Test SMS sending) section with a text input field '请输入电话号码' (Please enter phone number) and a red '发送' (Send) button. To the right of the main interface, there is a '预览区' (Preview area) showing a mobile phone screen with the SMS content '退订回T【精剪坊】' (Unsubscribe return T 【Jing Jian Fang】).

(1) 发送短信

Step1：选择短信模板



Step2：点击【+】添加发送短信指定对象。



Step3：编辑短信内容，点击【发送】。

尊敬的【会员名称】：您在精剪坊的积分已满1000，本店近期新进一批优质礼品，赶快来兑换回家啦！

短信签名【精剪坊】

当前还可以输入7个字 按1条计费

☒ 同意短信发送条款

发送

相关说明：

剩余短信：剩余短信条数不足，请点击【购买短信】购买短信包，以保证短信发送成功。

预览区：可以预览，短信内容。

测试短信发送：输入测试手机号，点击【发送】即可。

(2) 历史信息

可以查看历史短信发送记录，按时间查看，每条短信支持具体详情查看。

(3) 短信配置

短信智能发送设置，勾选设置后，系统自动发送。短信支持更换模板。

4.7.2 微信会员

注：微信会员卡设置需要先绑定才可使用，具体设置流程查看：系统管理中支付设置。

1. 设置微信会员卡

Step1: 勾选显示项目，选择会员等级（**注：**会员等级在“系统管理 > 会员配置”中设置），输入会员卡号，选择卡名字颜色，卡号字颜色。

Step2: 上传自定义背景，会员卡图片，或者 选择系统自带图片，点击进【保存】。

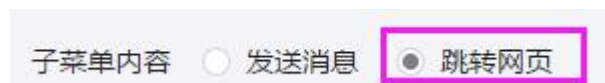
相关说明：

创建会员卡到微信卡包：需先前往“系统管理 > 支付设置 > 支付申请”，填写支付申请信息提交资料申请，具体流程查看[系统管理中支付设置](#)，审核通过后才能成功创建微信卡到卡包。

登录成功后，点击主菜单“功能 > 自定义菜单”，进入自定义菜单页面。



9) 子菜单名称输入微信会员卡，子菜单内容，点击【跳转网页】。



10) 将上面复制的链接粘贴在页面地址一栏，点保存发布即可。

2. 微信消息绑定

Step1: 点击【新增】弹出“新消息接收人”窗口。

1) 点击按钮“新增”，弹出消息接收人绑定对话框。



Step2:按步骤，先扫码关注公众号，再扫码绑定微消息接收人，点击【确定】，手动刷新页面，就会出现绑定人信息，效果如图。



Step3:选择身微消息推送的项目（营：营销及更新，帐：每日对账单，订：线上订单，退：线上退款）



Step4:选中成功后，系统将自动推送信息至你的微信账号上。（营和帐是定时每日推送的，订和退是即时消息）

4.7.3 微信商城

路径：营销平台 > 微信商城 > 橱窗首页

Step1：选择模板，上传广州图片。

选择模板|根据店铺商品选择搭配风格

模板一

广告图片|最多上传3张商品图片，建议图片长宽为1000*450



Step2: 完善店铺信息，点击【立即保存】。

Step3: 展示商品 > 未展示商品，选择商品，点击【展示到橱窗】或【多个展示】。

Step4: 展示商品 > 已展示商品，商品显示在微信商城首页，则点击【推荐】，点击【编辑】，弹出商品编辑详情页。

[返回](#)
预览

商品图片|最多上传3张商品图片，建议图片长宽为1000*450



+点击上传

+点击上传

商品名称

展示名称

展示价格

?

商品运费

?

- 产品名称：Schwarzkopf/施华蔻 怡然...
- 产地：中国大陆地区
- 品牌：Schwarzkopf/施华蔻
- 施华蔻：怡然染发霜
- 颜色分类：3.88摩卡深红棕 4.08栗子褐红棕 4.89珊瑚红棕色 4.57椰风醇棕 3.68木槿褐棕 4.6自然咖啡棕 5.05炫舞金棕 3.0羊绒脂深棕 5.0麦芽浅棕 2.0闪亮珍珠黑 4.7可可棕色 4.0自然棕色 4.9罗兰深紫 4.65巧克力金棕色 4.998蔷薇紫棕
- 是否为特殊用途化妆品：是
- 批准文号：国妆特字G20140470

☒ 特别推荐
立即保存



Step5:填写商品信息，点击【立即保存】。

4.7.4 营销活动

路径：营销平台 > 营销活动

选择营销活动类型，设置规则，点击【保存】和功能【开启】，则完成营销活动设置。

满赠送

充值赠送

☐ 赠送积分

☐ 赠送金额 ?

☐ 银卡

☐ 金卡

☐ 钻石卡

保存

充次赠送

☒ 赠送次数 ?

☐ 立减现金 ?

☐ 银卡

☐ 金卡

☐ 钻石卡

等级已删除

充 8

次送次 40

%

-

+

保存

开启

消费减免

☒ 赠送积分 ?

☐ 立减现金 ?

☐ 银卡

☐ 金卡

☐ 钻石卡

等级已删除

消费 100

元送积分 30

-

+

保存

开启

4.7.5 优惠券发放

1. 优惠券发放

路径：营销平台 > 优惠券 > 优惠券管理

Step1：点击【新增】弹出“新增优惠券”窗口，填写优惠券信息，点击【保存】。

新增优惠券

优惠券名称

10元优惠券

优惠类型

☒ 代金券

☐ 折扣券

面值

10

元

使用条件

100

有效期类型

日期

开始日期

2017-12-28

结束日期

2017-12-31

发放数量

10

备注信息

不超过50字

保存

取消

Step2: 勾选优惠券，点击【发放优惠券】，选择优惠券发放方式及发放数量，点击【发放优惠券】。

发放优惠券

优惠券名称

22

优惠券类型

代金券

优惠券面值

100元

优惠券使用条件

满足 0

有效期范围

2017年12月28日 至 2017年12月28日

优惠券总数量

100

优惠券剩余数量

100

优惠券发放方式

选择部分会员发放

已选择个数

0

选择会员等级筛选

请输入搜索名称

搜索

全部选择

取消选择

☐ 13258689752(小敏)

☐ 13035308030(金勇)

☐ 18688908152(王厚明)

☐ 13802046345(77)

☐ 13202222222(方林玉)

☐ 13202222225(方林玉)

☐ 15008008866(李晓杰)

☐ 13000000000(0001)

☐ 13560405000(吴林林)

下一页

发放优惠券

取消

4.8 线上订单

客户在线上商城下单，后台系统会自动生成线上订单并有语音订单提醒。

● 到店自提 17-12-29 10:59:16

111 13538884267

待发货

确认发货

详情>>

相关说明：

确认发货：完成发货后点击。

详情：可以查看订单详情。

删除：可以删除订单。

第五章 德客前端收银

5.1 收银端页面介绍

登录商户后台，点击左上角 logo 图片或点击快速收银，进入客户端前端收银页面，整个收银页面分为收银清单区、系统功能、商品信息三个区域。

1) 收银清单区域：显示正在销售的商品信息与小票信息。

2) 系统功能区域：显示对正在销售的商品进行进一步操作，如修改商品价格、数量、删除、挂单等操作。

3) 商品信息区域：按商品类别显示，方便选择商品，如触屏可点击商品销售。



5.2 功能操作

PC 收银客户端主要支持日常收银，且支持无码商品直输价格销售、扫码商品直接销售、扫电子秤码销售、输助词码销售。

1. 无码建档销售

无码商品输入销售：商品没有条码，直接输入价格，点击【快收】，直接按无码商品直接销售。

2. 扫码商品直接销售

有商品条码的商品，直接用扫码枪扫商品条码，条码商品直接出现在商品列表中，直接销售。

3. 直输助词码销售

直接输入商品名称首个字的拼音首字母（大写），找到商品销售。

5.2.1 收银客户端操作

收银流程：选择商品 ——> 编辑商品数量 ——> 选择会员（散客直接结算）——> 结算收款

5.2.2 商品录入

1. 扫码枪扫码自动添加商品：将扫码枪对准商品条码，商品信息自动出现在左侧的商品列表中。

2. 商品信息区域选中添加商品：通过商品信息，选择商品。通过上方的商品分类，快速定位商品，选中即添加到商品列表中。

3. 手动输入条形码/助词码/价格添加商品：在条码输入框内手动输入商品条码、助词码，即可添加商品，如果输入商品条码连续数字，右侧会出现全部包含该数字的所有商品，选择待销售商品，例如，输入 69，商品信息区域即出现条码包含 69 的所有商品，也可以输入助词码（大写）添加商品和录入商品价格做无码商品销售。

5.2.3 功能操作

1. 修改商品数量

选择商品，修改商品数量可以通过功能键上的[+、-]按钮调整控制，但每次调整的数量只能是 1，如需销售 3 个相同的商品，则先选择商品，商品数量默认为 1，按 2 次+按钮，数量就调整为 3。若调整的数量较多，点击按钮【数量】进行数量调整。如商品数量要改为 10，则选中商品，点击【数量】录入 10，按【Enter】键，则该商品数量改为 10。

2. 修改商品折扣

录入商品后需修改商品的折扣，点击【折扣】按钮或快捷键【o】，输入折扣，点确定，

商品价格自动调整为折后价。

3. 修改商品价格

点击【改价】按钮或，输入折扣，点击【确定】，商品价格自动改价。

4. 删除商品

从收银清单列表选择商品，点击【删除】即可删商品。

5. 会员充值

点击【充值】，弹出“会员充值”窗口，刷卡或输入卡号，也可以选择会员，选择充值付款方式，输入充值金额，点击【确认】则完成会员充值。

6. 会员操作

会员开卡、补卡、挂失、修改密码等，点击【会员】，进入会员管理页面进行相应的操作，具体操作说明参考后台“使用手册”。

7. 挂单取单

挂单：选择商品，点击【下单】，弹出“信息”窗口，输入备注（非必填项），点击【确认挂单】。

取单：点击【取单】，选择单号，点击【取单】。

8. 快捷键设置

点击【快捷键】，弹出“快捷键设置”窗口：

快捷键设置：自定义快捷键后，点击【保存】。

默认设置：恢复系统默认设置快捷镇。

5.2.4 收银结算操作

1. 结算

选择商品，点击【结算】，弹出“结算”窗口，输入现金，选择会员卡号（散客直接结

算)、支付类型、操作人,点击【确定】完成结算。

第六章 问题反馈

软件的基本功能已向您简单介绍,若在使用过程中存在疑问,欢迎随时点击软件右上角的客服图标将问题反馈给我们。

